

Publikované: **30. júla 2026** [Čo je nové?](#)

Účinnosť: **30. septembra 2026**

[Existujúca zmluva o poskytovaní služieb spoločnosti Microsoft](#)

Úvodné informácie o zmluve o poskytovaní služieb spoločnosti Microsoft

Zmluva o poskytovaní služieb spoločnosti Microsoft predstavuje zmluvu medzi vami a spoločnosťou Microsoft (alebo jednou z jej afiliácií), ktorou sa riadi vaše používanie spotrebiteľských online produktov a služieb spoločnosti Microsoft (vrátane súvisiacej podpory).

Zmluva o poskytovaní služieb spoločnosti Microsoft

Tieto podmienky (ďalej len „podmienky“) sa vzťahujú na používanie spotrebiteľských produktov, webových lokalít, súvisiacej podpory a služieb spoločnosti Microsoft uvedených na konci týchto podmienok [tu](#) (<https://www.microsoft.com/servicesagreement#serviceslist>) a akýchkoľvek iných spotrebiteľských produktov, webových lokalít a služieb spoločnosti Microsoft, ktoré odkazujú na tieto podmienky (ďalej len „služby“). Poskytnutím príležitosti na predplatenie, používanie alebo objednanie služieb vám spoločnosť Microsoft predkladá určitú ponuku. Vytvorením konta Microsoft, používaním služieb alebo pokračovaním v používaní služieb po tom, ako vám bola oznámená zmena týchto podmienok, vyjadrujete súhlas s týmito podmienkami. Tieto podmienky si prečítajte, vytlačte a uložte ako kópiu, pretože spoločnosť Microsoft to neurobí za vás.

Ak ste mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou, prečítajte si článok 15 o vzdaní sa práv zo všetkých nárokov, ktoré by sa inak na vás vzťahovali na základe európskeho kódexu elektronických komunikácií.

Ochrana vašich osobných údajov

1. Ochrana vašich osobných údajov. Ochrana vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Prečítajte si [prehlásenie spoločnosti Microsoft o ochrane osobných údajov](#) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>) (ďalej len „prehlásenie o ochrane osobných údajov“), pretože obsahuje informácie o typoch údajov, ktoré zhromažďujeme od vás a z vašich zariadení (ďalej len „údaje“), o spôsobe, akým používame vaše údaje, a o právnych základoch, ktorými sa musíme riadiť pri spracúvaní vašich údajov. Prehlásenie o ochrane osobných údajov tiež opisuje, ako spoločnosť Microsoft používa váš obsah, čiže vašu komunikáciu s ostatnými, príspevky, ktoré odošlete spoločnosti Microsoft prostredníctvom služieb, a súbory, fotografie, dokumenty, zvuk, digitálne diela, živé prenosy a videá, ktoré nahrávate, uchováate, vysielate, vytvárate, generujete alebo zdieľate prostredníctvom služieb, alebo vstupy, ktoré odošlete na účely generovania obsahu (ďalej len „váš obsah“).

Váš obsah

2. Váš obsah. Mnohé z našich služieb vám umožňujú vytváranie, uchovávanie alebo zdieľanie vášho obsahu, prípadne prijímanie materiálov od iných osôb. Neuplatňujeme si nárok na vlastníctvo vášho obsahu. Váš obsah zostáva vaším vlastníctvom a nesiete zaň zodpovednosť.

- a. Keď zdieľate svoj obsah s inými ľuďmi, beriete na vedomie, že môžu byť schopní celosvetovo používať, uchovávať, nahrávať, reprodukovat', vysielat', prenášať, zdieľať a zobrazovať váš obsah na účely, na ktoré ste svoj obsah sprístupnili v službách, a to bez toho, aby vám poskytli nejakú kompenzáciu. Ak nechcete, aby iní mali túto možnosť, nepoužívajte služby na zdieľanie svojho obsahu. Prehlasujete a zaručujete sa, že počas trvania týchto podmienok máte (a budete mať) všetky potrebné práva na váš obsah, ktorý odovzdávate, ukladáte alebo zdieľate prostredníctvom služieb, a že zhromažďovanie, používanie a uchovávanie vášho obsahu prostredníctvom služieb nebude porušovať žiadne zákony ani práva iných osôb. Dôrazne vám odporúčame, aby ste si pravidelne vytvárali záložné kópie vášho obsahu. Spoločnosť Microsoft nebude zodpovedná za váš obsah ani materiály odovzdávané, ukladané alebo zdieľané inými osobami pomocou našich služieb.
- b. V rozsahu potrebnom na poskytovanie služieb vám a ostatným (čo môže zahŕňať zmenu veľkosti, tvaru alebo formátu vášho obsahu na dosiahnutie vhodnejšieho uloženia alebo zobrazenia), na ochranu vás i služieb a na zlepšovanie produktov a služieb spoločnosti Microsoft udeľujete spoločnosti Microsoft celosvetovú bezplatnú licenciu na duševné vlastníctvo, ktorá sa vzťahuje na používanie vášho obsahu, napríklad na vytváranie jeho kópií, uchovávanie, posielanie, zmenu formátu, distribúciu prostredníctvom komunikačných nástrojov a zobrazovanie vášho obsahu v službách. Ak váš obsah zverejníte v častiach služby, ktorá sa poskytuje verejne online alebo bez obmedzení, váš obsah sa môže zobrazit'

v ukážkach alebo materiáloch propagujúcich službu. Niektoré služby sú podporované inzerciou. Kontroly spôsobu, akým spoločnosť Microsoft prispôbuje reklamy sú dostupné na adrese <https://choice.live.com>. Vaše príspevky v e-maile, chate, videohovoroch ani hlasových správach, ako ani vaše dokumenty, fotografie ani iné osobné súbory, nepoužijeme na to, aby na vás cieľili inzerciu. Naše zásady inzercie sú podrobne opísané v prehlásení o ochrane osobných údajov.

- c. Spoločnosť Microsoft vám poskytuje možnosť prístupu k vašim exportovateľným údajom prostredníctvom ovládacieho panela ochrany osobných údajov spoločnosti Microsoft (<https://account.microsoft.com/privacy>) alebo používateľského rozhrania produktu po overení totožnosti pomocou vášho konta Microsoft. Tieto exportovateľné údaje sa dajú použiť na prechod k službám poskytovateľov tretích strán. Microsoft si vyhradzuje právo obmedziť export údajov, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť služieb alebo duševné vlastníctvo spoločnosti Microsoft. Ak sa vám nedarí exportovať svoje údaje prostredníctvom týchto mechanizmov, kontaktujte spoločnosť Microsoft na adrese uvedenej v časti [Ako nás kontaktovať](https://privacy.microsoft.com/privacystatement#mainhowtocontactusmodule) (<https://privacy.microsoft.com/privacystatement#mainhowtocontactusmodule>) alebo použitím nášho [webového formulára](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2126612) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2126612>).

Pravidlá správania

3. Pravidlá správania. Pri používaní služieb nesiete zodpovednosť za svoje správanie a svoj obsah.

- a. Obsah, materiál alebo aktivity, ktoré porušujú tieto podmienky, nie sú povolené. Súhlasom s týmito podmienkami súhlasíte s tým, že pri používaní služieb vrátane služieb AI, ktoré prijímajú rozhodnutia alebo vykonávajú kroky autonómne alebo s rôznou úrovňou ľudského zásahu, máte záväzok dodržiavať tieto pravidlá:
 - i. Nerobte nič nezákonné ani sa nesnažte vytvárať či zdieľať obsah, ktorý je nezákonný.
 - ii. Nevykonávajte aktivity, ktoré využívajú, poškodzujú alebo ohrozujú deti.
 - iii. Neposielajte nevyžiadanú poštu, nezapájajte sa do neoprávneného získavania údajov ani sa nepokúšajte generovať či distribuovať malvér. Nevyžiadaná pošta predstavuje neželané alebo nevyžiadané hromadné e-maily, príspevky, žiadosti o kontakt, textové správy (SMS), okamžité správy alebo podobnú elektronickú komunikáciu. Phishing predstavuje zasielanie e-mailov alebo inej elektronickej komunikácie za účelom podvodného alebo nezákonného prinútenia príjemcov, aby odhalili osobné alebo citlivé údaje, ako napríklad heslá, dátumy **narodenia, čísla národného poistenia, čísla pasov, údaje o kreditnej karte, finančné údaje alebo iné** citlivé informácie, alebo za účelom získania prístupu k účtom či záznamom, získania dokumentov či iných citlivých informácií, platby a/alebo finančnej výhody. Malvér zahŕňa akúkoľvek aktivitu navrhnutú s cieľom spôsobiť technickú škodu, ako je napríklad doručovanie škodlivých spustiteľných súborov, organizovanie útokov zameraných na odopretie služby alebo spravovanie príkazových a riadiacich serverov.
 - iv. Verejne nezobrazujte nevhodný obsah ani iné nevhodné materiály (zahŕňajúce napríklad nahotu, krutosť, pornografiu, urážlivý jazyk, grafické násilie, sebaopoškodzovanie alebo trestnú činnosť) a nepoužívajte tieto služby na generovanie ani zdieľanie takéhoto obsahu.
 - v. Nezapájajte sa do aktivít, ktoré sú podvodné, falošné alebo zavádzajúce (napr. žiadanie peňazí pod falošnou zámienkami, vydávanie sa za niekoho iného, vytváranie falošných kont, automatizácia neautentickej činnosti, generovanie alebo zdieľanie obsahu, ktorý je zámerne klamlivý, manipulácia so službami s cieľom zvýšiť počet prehratí alebo ovplyvniť klasifikácie, hodnotenia alebo komentáre).
 - vi. Svojvoľne neobchádzajte žiadne obmedzenia prístupu k službám, ich používania alebo dostupnosti (napr. pokusy o „prelomenie“ zabezpečenia systému umelej inteligencie alebo neprípustný scraping).
 - vii. Nezapájajte sa do aktivít, ktoré poškodzujú vás, služby alebo iných (napr. prenášanie vírusov, prenasledovanie, pokúšanie sa generovať alebo zdieľať obsah, ktorý obťažuje, šikanuje alebo ohrozuje ostatných, uverejňovanie teroristického alebo násilného extrémistického obsahu, nenávistné prejavy alebo obhajovanie násilia voči iným).
 - viii. Nenarúšajte ani neporušujte práva iných (napr. neoprávnené zdieľanie hudby chránenej autorskými právami alebo iných materiálov chránených autorskými právami, ďalší predaj alebo iná distribúcia máp Bing alebo snímanie fotografií alebo video/audio nahrávok iných osôb bez ich súhlasu na spracovanie osobných biometrických identifikátorov/informácií alebo na akýkoľvek iný účel pomocou ktorejkoľvek zo služieb).

- ix. Nevykonávajte aktivity, ktoré narušujú súkromie ostatných.
- x. Nepomáhajte iným porušovať tieto pravidlá.
- Ďalšie informácie o našich zásadách, procesoch moderovania a presadzovania pravidiel a podmienkach špecifických pre službu sú k dispozícii na stránke <https://aka.ms/trustandsafety>.

Používanie služieb a podpory

4. Používanie služieb a podpory.

- a. Konto Microsoft. Na prístup k mnohým službám budete potrebovať konto Microsoft. Konto Microsoft vám umožní prihlasovať sa do produktov, služieb a na webové lokality poskytované spoločnosťou Microsoft a niektorými jej partnermi.
 - i. Vytvorenie konta. Konto Microsoft si môžete vytvoriť zaregistrovaním online. Súhlasíte s tým, že pri registrácii konta Microsoft nepoužijete žiadne nepravdivé, nepresné ani zavádzajúce informácie. V niektorých prípadoch vám mohla konto Microsoft priradiť tretia strana, napríklad váš poskytovateľ internetových služieb. Ak ste konto Microsoft získali od tretej strany, táto tretia strana môže mať ďalšie práva na vaše konto, ako je prístup k vášmu kontu Microsoft alebo možnosť jeho odstránenia. Prečítajte si dodatočné podmienky, ktoré vám tretia strana poskytla, pretože spoločnosť Microsoft za ne nezodpovedá. Ak vytvárate konto Microsoft v mene iného subjektu, napríklad svojej firmy alebo zamestnávateľa, prehlasujete, že máte zákonnú právomoc zaviazat daný subjekt k dodržiavaniu týchto podmienok. Poverenia svojho konta Microsoft nesmiete previesť na iného používateľa ani na iný subjekt. S cieľom chrániť svoje konto uchováajte údaje konta a heslo v tajnosti. Nesiete zodpovednosť za všetky aktivity vykonávané v rámci vášho konta Microsoft.
 - ii. Používanie konta. Konto Microsoft musíte používať, aby zostalo aktívne. To znamená, že ak podľa zásady o aktivitách na konte Microsoft na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=2086738> nie je uvedené dlhšie obdobie, ak nie je v ponuke platenej časti služieb uvedené inak alebo ak sa nevyžaduje inak podľa zákona, musíte sa prihlásiť aspoň raz za dva roky, aby konto Microsoft a súvisiace služby zostali aktívne (ak nie je uvedené inak). Ak sa počas tohto obdobia neprihlásite, usúdime, že vaše konto Microsoft je neaktívne a zrušíme ho za vás. Následky zrušeného konta Microsoft nájdete v bode 4, písm. a), bod iv), položka 2). Do doručenej pošty v službe Outlook.com a konta OneDrive (samostatne) sa musíte prihlásiť aspoň raz za rok, inak doručeníu poštu v službe Outlook.com a konto OneDrive zrušíme za vás. Ak máme dôvodné podozrenie, že hrozí, že vaše konto Microsoft používa nejaká tretia strana podvodne (napríklad v dôsledku prezradenia prihlasovacích údajov konta), spoločnosť Microsoft môže vaše konto pozastaviť, kým nezískate späť jeho vlastníctvo. V závislosti od povahy prezradenia môže byť nutné, aby sme zakázali prístup k celému vášmu obsahu alebo jeho časti. Ak máte problém s prístupom k svojmu kontu Microsoft, navštívte túto webovú lokalitu: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=238656>.
 - iii. Deti a kontá. Vytvorením konta Microsoft alebo používaním služieb prijímate a súhlasíte s tým, že budete viazaní týmito podmienkami a vyhlasujete, že buď ste dosiahli vek plnoletosti v krajine, v ktorej žijete, alebo váš rodič či zákonný zástupca súhlasí s tým, že bude viazaný týmito podmienkami vo vašom mene. Ak neviete, či ste dosiahli vek plnoletosti platný v krajine, v ktorej žijete, alebo ak nerozumiete tomuto článku, pred vytvorením konta Microsoft požiadajte o pomoc svojho rodiča alebo zákonného zástupcu. Ak ste rodič alebo zákonný zástupca neplnoletej osoby, vy aj táto neplnoletá osoba prijímate tieto podmienky a súhlasíte s tým, že nimi budete viazaní. Nesiete tiež zodpovednosť za dohľad nad používaním konta Microsoft alebo služieb vrátane nákupov touto neplnoletou osobou bez ohľadu na to, či je konto tejto neplnoletej osoby už vytvorené alebo bude vytvorené neskôr.
 - iv. Zrušenie vášho konta.
 - 1. Okrem akýchkoľvek práv na zrušenie, ktoré máte v súlade s článkom „Zásady vracania peňazí“ uvedeným nižšie (článok 9.g), môžete tiež zrušiť konkrétne služby alebo svoje konto Microsoft, a to kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu. Ak chcete zrušiť svoje konto Microsoft, navštívte lokalitu <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618278>. Ak nás požiadate o zrušenie konta Microsoft, môžete sa rozhodnúť, aby bolo uvedené do pozastaveného stavu na dobu 30 alebo 60 dní, ak by ste zmenili názor. Po tomto 30- alebo 60-dňovom období bude vaše konto Microsoft zrušené. Vysvetlenie

toho, čo sa stane po zrušení konta Microsoft, nájdete v článku 4, písm. a), bod iv), položka 2) nižšie. Ak sa počas tohto obdobia pozastavenia znova prihlásite, vaše konto Microsoft bude opätovne aktivované.

- 2. V prípade zrušenia konta Microsoft (z vašej alebo našej strany) nastane niekoľko vecí. Po prvé, okamžite zaniká vaše právo používať toto konto Microsoft na prístup k službám. Po druhé, odstránime vaše údaje alebo váš obsah súvisiaci s vaším kontom Microsoft alebo inak zrušíme ich prepojenie s vami a vaším kontom Microsoft (pokiaľ zákony nevyžadujú ich zachovanie, vrátenie alebo prevod na vás alebo tretiu stranu, ktorú určíte). V dôsledku toho už nemusíte mať prístup k žiadnym z týchto služieb (alebo k svojmu obsahu, ktorý ste uložili v týchto službách), ktoré vyžadujú konto Microsoft. Obsah by ste mali pravidelne zálohovať. Po tretie, môžete stratiť prístup k produktom, ktoré ste získali.
- b. Moderovanie a presadzovanie pravidiel. Mnohé z našich služieb, ktoré vám umožňujú interakciu, vytváranie, generovanie a zdieľanie obsahu s ostatnými, využívajú bezpečnostné systémy na ochranu našich služieb a ostatných používateľov.
 - i. Zásady. Náš kódex správania identifikuje, čo je pri používaní našich služieb zakázané. Naše zásady týkajúce sa obsahu a správania nájdete tu (<https://www.microsoft.com/DigitalSafety/policies>). Špecifické služby majú stanovené ďalšie zásady a štandardy komunity vzťahujúce sa na ich používateľov, ktoré sú k dispozícii tu (<https://aka.ms/trustandsafety>).
 - ii. Nahlásenie obavy. Znepokojujúci obsah alebo správanie, ktoré môže porušovať náš kódex správania, môžete nahlásiť tu (<https://aka.ms/reportconcerns>).
 - iii. Kontrola. Ak je to vhodné, môžeme používať automatizované systémy a ľudí na kontrolu obsahu s cieľom identifikovať možný spam, vírusy, podvody, neoprávnené získavanie údajov, malvér, prelomenie zabezpečenia alebo iný nezákonný či škodlivý obsah alebo správanie.
 - iv. Presadzovanie pravidiel. Vyhradzuje si právo odmietnuť obsah, ak prekračuje limity úložiska alebo veľkosti súboru povolené službou. Obsah môžeme zablokovať, odstrániť alebo odmietnuť jeho zobrazenie, ak sa zdá, že porušuje náš kódex správania alebo iné zásady služby alebo ak sa to vyžaduje podľa zákona. Ak porušíte tieto podmienky alebo zásady (<https://aka.ms/trustandsafety>), môžeme podniknúť kroky proti vášmu kontu. Môže to zahŕňať obmedzenie prístupu k určitým funkciám alebo službám, zastavenie poskytovania služieb, okamžité zrušenie vášho konta Microsoft alebo zablokovanie doručovania komunikácie (ako napríklad e-mailov, zdieľania súborov alebo okamžitých správ) do služieb alebo z nich. Zablokovanie vášho prístupu k službe alebo vášmu kontu môže mať za následok prepadnutie licencií na obsah, súvisiaceho obsahu, členstiev a zostatkov na príslušnom konte Microsoft. Pri kontrole údajných porušení týchto podmienok si spoločnosť Microsoft vyhradzuje právo skontrolovať váš obsah v rozsahu potrebnom na vyriešenie daného problému. Nemôžeme však monitorovať služby v celom rozsahu a ani sa o to nepokúšame. Ďalšie informácie o procesoch moderovania a presadzovania pravidiel (<https://www.microsoft.com/DigitalSafety/moderation-and-enforcement>), podmienkach špecifických pre službu, ďalších zásadách a pokynoch (<https://www.microsoft.com/DigitalSafety/policies/additional-guidelines>) a odvolaniach (<https://www.microsoft.com/DigitalSafety/moderation-and-enforcement/appeals>) si pozrite tu <https://aka.ms/trustandsafety>. Informácie o našich zásadách týkajúcich sa uplatňovania nárokov v prípadoch porušovania práv duševného vlastníctva nájdete v článku OZNÁMENIA.
- c. Pracovné alebo školské kontá. V niektorých službách spoločnosti Microsoft sa môžete prihlásiť pomocou pracovnej alebo školskej e-mailovej adresy. Ak to urobíte, súhlasíte s tým, že vlastník domény priradenej k vašej e-mailovej adrese môže byť upozornený na existenciu vášho konta Microsoft a priradených predplatných, riadiť a spravovať vaše konto a pristupovať k vašim údajom a spracovávať ich, a to vrátane obsahu vašej komunikácie a súborov, ako aj s tým, že spoločnosť Microsoft môže oznámiť vlastníčkovi domény prípadné narušenie zabezpečenia konta alebo údajov. Súhlasíte tiež s tým, že vaše používanie služieb spoločnosti Microsoft môže podliehať zmluvám, ktoré spoločnosť Microsoft uzatvorila s vami alebo vašou organizáciou, a nebudú sa naň vzťahovať tieto podmienky. Ak už máte konto Microsoft a na prístup k službám, na ktoré sa vzťahujú tieto podmienky, používate samostatnú pracovnú alebo školskú e-mailovú adresu, pred ďalším prístupom k takýmto službám sa môže zobrazíť výzva na aktualizáciu e-mailovej adresy priradenej k vášmu kontu Microsoft.

- d. Ďalšie zariadenia a dátové balíky. Na používanie mnohých služieb budete potrebovať pripojenie na internet a dátový balík alebo balík pre mobilné telefóny. Možno budete potrebovať aj ďalšie zariadenia, napríklad náhlavnú súpravu, kameru alebo mikrofón. Zodpovedáte za poskytnutie všetkých pripojení, balíkov alebo zariadení potrebných na používanie služieb a za úhradu poplatkov účtovaných poskytovateľmi vašich pripojení, balíkov a zariadení. Ide o dodatočné poplatky k poplatkom, ktoré nám platíte za služby, a tieto poplatky vám neuhradíme. Overte si u svojich poskytovateľov, či si účtujú takéto poplatky, ktoré sa na vás môžu vzťahovať.
- e. Oznámenia poskytované v rámci služby. Ak vám potrebujeme oznámiť niečo dôležité v súvislosti so službou, ktorú používate, pošleme vám oznámenia poskytované v rámci služby a informácie, ktoré musíme zo zákona poskytnúť. Ak ste nám v súvislosti so svojím kontom Microsoft poskytli svoju e-mailovú adresu alebo telefónne číslo, môžeme vám poslať oznámenia poskytované v rámci služby prostredníctvom e-mailu alebo SMS (textových správ), a to aj na účely overenia vašej totožnosti pred registráciou čísla vášho mobilného telefónu a overenia vašich nákupov. Oznámenia poskytované v rámci služby vám môžeme poslať aj iným spôsobom (napríklad prostredníctvom hlásení zobrazovaných v produkte). Na prijímanie oznámení prostredníctvom správ SMS sa môžu účtovať poplatky za dáta alebo správy. Odporúčame vám monitorovať zadanú e-mailovú adresu a udržiavať ju v aktualizovanom stave. Ak nesúhlasíte s prijímaním oznámení elektronicky, musíte služby prestať používať.
- f. Podpora. Podpora pre niektoré služby je dostupná na adrese <https://support.microsoft.com> a riadi sa týmito podmienkami, pričom určité služby môžu ponúkať samostatnú alebo dodatočnú zákaznícku podporu, ktorá podlieha dodatočným podmienkam. Pre predbežné verzie alebo beta verzie funkcií alebo služieb nemusí byť k dispozícii žiadna podpora. Pre predbežné verzie alebo beta verzie funkcií alebo služieb nemusí byť k dispozícii žiadna podpora. Dostupnosť podpory sa môže líšiť na základe fázy životného cyklu produktu a musíte mať oprávnenú a platne licencovanú službu (služby), ktorá spĺňa príslušné minimálne požiadavky na podporu opísané v [Microsoft Lifecycle](https://learn.microsoft.com/lifecycle/) (<https://learn.microsoft.com/lifecycle/>).
- g. Ukončenie poskytovania vašich služieb. Ak budú vaše služby zrušené (z vašej alebo našej strany), okamžite zaniká vaše právo na prístup k týmto službám a prestane platiť vaša licencia na softvér súvisiaci s týmito službami. Po druhé, odstránime vaše údaje alebo váš obsah súvisiaci s vašou službou alebo inak zrušíme ich prepojenie s vami a vašim kontom Microsoft (pokiaľ zákony nevyžadujú ich zachovanie, vrátenie alebo prevod na vás alebo tretiu stranu, ktorú určíte). V dôsledku toho už nemusíte mať prístup k žiadnym z týchto služieb (alebo k svojmu obsahu, ktorý ste uložili v týchto službách). Obsah by ste mali pravidelne zálohovať. Po tretie, môžete stratiť prístup k produktom, ktoré ste získali. Ak ste zrušili svoje konto Microsoft a nemáte žiadne ďalšie konto, prostredníctvom ktorého by ste mohli pristupovať k týmto službám, vaše služby môžu byť okamžite zrušené.

Používanie aplikácií a služieb tretích strán

5. Používanie aplikácií a služieb tretích strán. Tieto služby vám môžu umožňovať prístup k produktom, službám, webovým lokalitám, prepojeniam, obsahu, materiálom, hrám, odborným znalostiam, integráciám, botom alebo aplikáciám od tretích strán (iných spoločností alebo osôb ako Microsoft) (ďalej len „**aplikácie a služby tretích strán**“) alebo ich získavanie. Mnohé z našich služieb vám tiež pomáhajú vyhľadávať aplikácie a služby tretích strán, zadávať im požiadavky alebo s nimi komunikovať a môžu vám umožniť alebo od vás vyžadovať zdieľanie vášho obsahu alebo údajov s takýmito aplikáciami a službami tretích strán a vy beriete na vedomie, že používaním našich služieb ich usmerňujete, aby vám sprístupnili aplikácie a služby tretích strán. Aplikácie a služby tretích strán vám môžu umožňovať alebo vyžadovať ukladanie vášho obsahu alebo vašich údajov u vydavateľa, poskytovateľa alebo prevádzkovateľa aplikácií a služieb tretích strán. Aplikácie a služby tretích strán vás môžu informovať o zásadách ochrany osobných údajov alebo môžu od vás vyžadovať pred ich inštaláciou alebo používaním odsúhlasenie ich podmienok. Ďalšie podmienky týkajúce sa aplikácií získaných prostredníctvom určitých Obchodov vlastnených alebo prevádzkovaných spoločnosťou Microsoft alebo jej afiláciami nájdete v článku 13, odst. b) (okrem iného aj v Office Store, Microsoft Store v Xbox a Microsoft Store vo Windows). Pred získaním, používaním, vyžiadaním alebo prepojením svojho konta Microsoft s akýmkoľvek aplikáciami a službami tretích strán by ste si mali prečítať podmienky tretích strán a zásady ochrany osobných údajov. Žiadne podmienky tretích strán neupravujú tieto podmienky. Spoločnosť Microsoft vám v rámci aplikácií a služieb tretích strán neposkytuje licenciu na žiadne duševné vlastníctvo. Súhlasíte s tým, že preberáte všetky riziká a záväzky vyplývajúce z vášho používania týchto aplikácií a služieb tretích strán a že spoločnosť Microsoft nenesie žiadnu zodpovednosť a nemá žiadne záväzky voči vám ani iným subjektom v súvislosti s informáciami a službami poskytovanými akýmkoľvek aplikáciami alebo službami tretích strán.

Dostupnosť služieb

6. Dostupnosť služieb.

- a. Služby, aplikácie a služby tretích strán, materiály alebo produkty ponúkané prostredníctvom služieb môžu byť občas nedostupné, môžu byť ponúkané obmedzene alebo sa môžu líšiť v závislosti od vašej oblasti alebo zariadenia alebo iných externých faktorov, ako napríklad vaše internetové alebo sieťové pripojenie. Ak zmeníte miesto používania priradené k vášmu kontu Microsoft, môže byť potrebné, aby ste znova získali produkty, ktoré ste mali k dispozícii a za ktoré ste zaplatili vo svojej predchádzajúcej oblasti.
- b. Snažíme sa služby udržiavať v nepretržitej prevádzke, avšak nie sú ponúkané so zaručenou úrovňou kvality služby a u všetkých služieb on-line dochádza k príležitostným prerušeniam poskytovania alebo výpadkom. V prípade výpadku alebo prerušenia poskytovania služby vám môže byť dočasne znemožnené načítavanie vášho obsahu. Odporúčame vám pravidelne zálohovať obsah a údaje, ktoré ukladáte v týchto službách alebo prostredníctvom aplikácií a služieb tretích strán.

Aktualizácie služieb alebo softvéru a zmeny týchto podmienok

7. Aktualizácie služieb alebo softvéru a zmeny týchto podmienok.

- a. Ak budeme chcieť tieto podmienky zmeniť, budeme vás o tom informovať. Tieto podmienky môžeme zmeniť, ak je to nutné z dôvodu (i) rozhodného práva vrátane, ale nie výhradne, zmeny tohto práva, (ii) odporúčania alebo nariadenia na základe rozhodného práva, (iii) vývoja služieb, (iv) technických príčin, (v) prevádzkových požiadaviek alebo (vi) zmeny podmienok v prospech používateľa. O plánovanej zmene vás budeme informovať predtým, ako nadobudne účinnosť, či už prostredníctvom používateľského rozhrania, v e-mailovej správe, alebo iným primeraným spôsobom. Poskytneme vám možnosť zrušiť používanie služieb aspoň 30 dní predtým, ako zmena vstúpi do platnosti. Ak služby používate po dátume nadobudnutia účinnosti zmien, znamená to, že súhlasíte s novými podmienkami. Ak s novými podmienkami nebudete súhlasiť, musíte prestať používať tieto služby a zrušiť svoje konto Microsoft v súlade s pokynmi v článku 4, písm. a), bod iv). Na túto možnosť budeme výslovne upozorňovať aj pri informovaní o plánovanej zmene týchto podmienok.
- b. Na účely aktualizácie, zlepšenia a ďalšieho vývoja služieb môžeme automaticky zistiť vašu verziu softvéru, ktorý je potrebný na poskytovanie služieb, a bezplatne sťahovať aktualizácie alebo zmeny konfigurácie. Aktualizácia softvéru sa od vás môže požadovať aj na ďalšie používanie služieb. Takéto aktualizácie budú podliehať týmto podmienkam, ak sa s nimi nedodávajú dodatočné alebo iné podmienky. V takom prípade sa uplatnia tieto iné podmienky. Ak odmietnete prijať dodatočné alebo iné podmienky týkajúce sa aktualizácií, nemôžete aktualizácie získať ani používať. Spoločnosť Microsoft nie je povinná sprístupňovať žiadne aktualizácie a nezaručuje, že bude podporovať verziu systému, pre ktorý ste si zakúpili alebo získali licenciu na softvér, aplikácie, obsah alebo iné produkty. Môžu vám byť poskytované automatické alebo manuálne aktualizácie, ktoré nie sú nevyhnutné na zabezpečenie zhody služieb na účely uvedené v tejto časti. Prijatím týchto podmienok súhlasíte s tým, aby vám boli poskytované takéto aktualizácie.
- c. Neustále pracujeme na zlepšovaní služieb a v tomto ohľade môžeme služby kedykoľvek zmeniť, odstrániť funkcie alebo zastaviť poskytovanie prístupu k aplikáciám a službám tretích strán vrátane, ale nie výhradne, prípadov, ak naše zmluvy s tretími stranami už nepovoľujú sprístupňovanie ich materiálov, ak ich poskytovanie je pre nás neprípustné, ak došlo k technologickému pokroku alebo ak spätná väzba zákazníka naznačuje, že je potrebná zmena. V prípade, že zmena služieb spôsobí stratu vášho prístupu k obsahu, vopred vám to oznámime. V prípade platených služieb vám vopred oznámime aj ďalšie závažné zmeny v službách. Okrem rozsahu, v akom to vyžaduje rozhodné právo, nemáme žiadny záväzok poskytovať a znova sťahovať ani nahradzovať žiadny materiál, digitálny tovar (definovaný v článku 13, odst. j)) ani aplikácie, ktoré ste si predtým zakúpili. Ak zrušíme platenú službu, vrátime vám z vašich platieb sumu pomerne zodpovedajúcu rozsahu služby, ktorý vám dôsledku zrušenia služby nebol poskytnutý.
- d. Aby ste mohli používať materiály chránené technológiou správy digitálnych prístupových práv (DRM), napríklad určitú hudbu, hry, filmy, knihy a ďalší obsah, softvér DRM môže automaticky kontaktovať server práv online a sťahovať a inštalovať aktualizácie technológie DRM.

Licencia na softvér

8. Licencia na softvér. Pokiaľ sa so softvérom, ktorý vám poskytujeme ako súčasť služieb, neposkytuje samostatná licenčná zmluva spoločnosti Microsoft (ak napríklad používate aplikáciu od spoločnosti Microsoft, ktorá je súčasťou systému Windows, takýto softvér sa riadi licenčnými podmienkami pre softvér spoločnosti Microsoft vzťahujúcimi sa na operačný systém Windows), vzťahujú sa naň tieto podmienky. Aplikácie získané prostredníctvom určitých Obchodov vlastnených alebo prevádzkovaných spoločnosťou Microsoft alebo jej afiláciami (okrem iného aj v Office Store, Microsoft Store vo Windows a Microsoft Store v Xbox) sú predmetom nižšie uvedenom článku 13, písm. b), bod i).

- a. Ak dodržíte tieto podmienky, udeľujeme vám právo na inštaláciu a používanie jednej kópie softvéru na jedno zariadenie na celosvetovom základe bez možnosti používania viacerými osobami naraz a na používanie v rámci používania služieb. V prípade niektorých zariadení môže byť takýto softvér predinštalovaný na vaše osobné nekomerčné používanie služieb. Softvér alebo webová lokalita, ktoré sú súčasťou služieb, môžu zahŕňať programový kód tretích strán. Licencie na skripty a programový kód tretích strán, ktoré sú prepojené so softvérom alebo s webovou lokalitou alebo na ktoré sa z nich odkazuje, vám neposkytuje spoločnosť Microsoft, ale tretie strany, ktoré ich vlastní. Oznámenia o kóde tretej strany (ak existujú) sú zahrnuté iba pre vašu informáciu.
- b. Softvér sa nepredáva, ale sa poskytuje na základe licencie a spoločnosť Microsoft si vyhradzuje všetky práva na softvér, ktoré nie sú výslovne udelené spoločnosťou Microsoft v týchto podmienkach. Táto licencia vám neposkytuje žiadne právo na nasledujúce činnosti, ktoré nesmiete vykonávať nezákonne:
 - i. obchádzať ani vynechávať žiadne opatrenia na technologickú ochranu ani opatrenia súvisiace so softvérom alebo službami;
 - ii. rozkladať, dekompilovať, dešifrovať, hakovať, emulovať, zneužívať ani spätne analyzovať žiadny softvér ani inú súčasť služieb, ktorá je zahrnutá do služieb alebo prístupná prostredníctvom služieb, s výnimkou a iba v rozsahu, v akom to výslovne povoľujú príslušné zákony na ochranu autorských práv;
 - iii. oddeľovať súčasti softvéru ani služieb na použitie v iných zariadeniach;
 - iv. publikovať, kopírovať, prenajímať, poskytovať na lízing, predávať, exportovať, importovať, distribuovať ani požičiavať softvér ani služby, pokiaľ vás na to spoločnosť Microsoft výslovne neoprávni;
 - v. prevádzať softvér, licencie na softvér ani akékoľvek práva na prístup k službám alebo na ich používanie;
 - vi. používať služby neoprávneným spôsobom, ktorý môže narušovať ich používanie inou osobou alebo prístup inej osoby ku ktorejkoľvek službe, údajom, kontu alebo sieti;
 - vii. povoliť prístup k službám alebo zmeniť akékoľvek zariadenie schválené spoločnosťou Microsoft (napr. konzoly Xbox, Microsoft Surface atď.) neoprávnenými aplikáciami tretích strán.

Platobné podmienky

9. Platobné podmienky. Ak si zakúpite službu, na nákup sa vzťahujú tieto platobné podmienky a vy s nimi súhlasíte.

- a. **Poplatky.** Ak je s určitou časťou služieb spojený poplatok, súhlasíte s jeho zaplatením. Ak nie je uvedené inak, cena určená za tieto služby zahŕňa všetky príslušné dane. Za platby takýchto daní a ostatných poplatkov ste výhradne zodpovední vy. Ak nie je uvedené inak, dane sa vypočítavajú na základe vašej polohy v čase registrácie vášho konta Microsoft. **Po zaslaní oznámenia o tom, že sme od vás nedostali platbu včas a v plnej výške, môžeme pozastaviť alebo zrušiť váš prístup k službám, ak v príslušnej lehote neuhradíte sumu v plnej výške.** Pozastavenie alebo zrušenie služieb z dôvodu neplatenia môže viesť k strate prístupu k vášmu kontu a k strate možnosti používania konta a jeho obsahu. Pripojenie na internet prostredníctvom podnikovej alebo inej súkromnej siete, ktorá maskuje vašu polohu, môže spôsobiť, že poplatky sa budú líšiť od poplatkov zobrazených pre vašu skutočnú polohu. V závislosti od vašej polohy sa pre niektoré transakcie môže vyžadovať konverzia meny alebo spracovanie v inej krajine. Pri použití debetnej alebo kreditnej karty vám môže vaša banka účtovať ďalšie poplatky za príslušné služby. Podrobné informácie vám poskytne banka.
- b. **Váš fakturačný účet.** Na účely platenia poplatkov za službu sa od vás bude pri registrácii v službe požadovať zadanie spôsobu platby. V prípade všetkých služieb okrem služby Skype získate prístup k svojim fakturačným údajom a spôsobu platby na [webovej lokalite správy kont Microsoft](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618281) (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618281>) a môžete ich

zmeniť. V prípade softvéru a produktov služby Skype sa prihláste do portálu svojho konta na adrese <https://skype.com/go/myaccount>. Okrem toho súhlasíte s tým, že spoločnosti Microsoft povolíte používanie všetkých aktualizovaných informácií o vybratom spôsobe platby, ktoré vám poskytne vaša banka alebo príslušná platobná sieť. Súhlasíte s bezodkladnou aktualizáciou informácií o konte a iných informácií vrátane e-mailovej adresy a podrobností o spôsobe platby, aby sme mohli uskutočňovať vaše transakcie a podľa potreby vás kontaktovať v súvislosti s transakciami. Ak nám oznámite ukončenie používania doterajšieho spôsobu platby a neuvediete iný spôsob platby ani po našej výzve na uvedenie týchto informácií v primeranej lehote, môžeme odôvodnene pozastaviť alebo zrušiť vašu platenú službu. Zmeny vo vašom fakturačnom účte neovplyvnia poplatky účtované na fakturačný účet predtým, ako sme mohli primerane zareagovať na vaše zmeny v informáciách o fakturačnom účte.

- **c. Fakturácia.** Tým, že spoločnosti Microsoft poskytnete informácie o spôsobe platby, zároveň (i) vyhlasujete, že máte oprávnenie používať uvedený spôsob platby a že všetky poskytnuté platobné informácie sú pravdivé a presné, (ii) oprávňujete spoločnosť Microsoft účtovať vám poplatky za služby a dostupný obsah prostredníctvom vášho spôsobu platby a (iii) oprávňujete spoločnosť Microsoft účtovať vám poplatky za všetky platené funkcie služieb, v ktorých ste sa rozhodli zaregistrovať alebo ktoré ste sa rozhodli používať počas účinnosti týchto podmienok. Ako je uvedené, môžeme vám účtovať (a) vopred, (b) v čase nákupu, (c) krátko po nákupe alebo (d) opakovane, ak ide o predplatné služby. Môžeme vám tiež účtovať poplatok až do výšky schválenej sumy. Vopred vám oznámime akékoľvek zmeny poplatkov účtované za opakované poskytovanie predplatených služieb a v prípade zmeny ceny, ako je to stanovené v článku 9, písm. j) nižšie. Môžeme vám naraz účtovať poplatky za viac ako jedno fakturačné obdobie, ak ide o poplatky, ktoré neboli predtým spracované.
- **d. Opakované platby.** Ak si kupujete služby na báze predplatného (napr. mesačne, každé tri mesiace alebo ročne), súhlasíte s tým, že poskytujete oprávnenie uhrádzať opakované platby. Takéto platby sa budú uhrádzať spoločnosti Microsoft vami zvoleným spôsobom vo vami zvolených opakovaných intervaloch, s ktorými ste súhlasili, a to až dovtedy, kým nedôjde k vypovedaniu predplatného z vašej strany alebo zo strany spoločnosti Microsoft. Svoje služby musíte zrušiť pred dátumom ďalšej fakturácie, aby vám za ďalšie používanie vašich služieb neboli účtované poplatky. Poskytneme vám pokyny na zrušenie služieb. Opakované platby za vybrané služby môžete spravovať na svojom konte Microsoft (<https://account.microsoft.com/services>). Poskytnutím oprávnenia na uhrádzanie pravidelných platieb oprávňujete spoločnosť Microsoft na uloženie vášho platobného nástroja a spracúvanie takýchto platieb prostredníctvom elektronického inkasa alebo peňažných prevodov, prípadne elektronických platobných príkazov z vášho stanoveného účtu (v prípade platieb prostredníctvom automatizovaného klíringového centra Automated Clearing House alebo podobných platieb) alebo zúčtovaním z vášho stanoveného účtu (v prípade platieb prostredníctvom kreditnej karty alebo podobných platieb) (ďalej súhrnne len „**elektronické platby**“). Poplatky za predplatné sa obvykle účtujú pred príslušným obdobím predplatného. Ak sa akákoľvek platba vráti ako neuhradená alebo ak bude akákoľvek platba kreditnou kartou alebo podobná transakcia odmietnutá alebo zamietnutá, spoločnosť Microsoft alebo jej poskytovatelia služieb si vyhradujú právo naúčtovať akýkoľvek príslušný poplatok za položku podliehajúcu vráteniu, zamietnutie platby alebo nedostatok finančných prostriedkov a spracovať akúkoľvek takúto platbu ako elektronickú platbu.
- **e. Výpis online a chyby.** V prípade všetkých služieb okrem služby Skype vám spoločnosť Microsoft poskytne výpis o fakturácii online na webovej lokalite správy kont Microsoft (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618284>), kde si môžete svoj výpis zobrazovať a vytlačiť. V prípade konta Skype získate prístup k výpisu online tak, že sa prihlásite do svojho konta na adrese www.skype.com (<https://www.skype.com>). Toto je jediný poskytovaný výpis o fakturácii. Faktúra s DPH môže byť sprístupnená v závislosti od služby a krajiny. V prípade chybného vyúčtovania faktúru po upozornení z vašej strany (alebo ak si to všimneme my) okamžite opravíme a účtovaný poplatok preskúmame. Ak sa na faktúre vyskytne chyba, odporúčame vám, aby ste nám to oznámili do 120 dní od jej prvého výskytu, pretože v rámci tohto obdobia opravíme chybu jednoduchšie. Svoje žiadosti na tieto účely môžete adresovať oddeleniu zákazníckej podpory podľa pokynov v článku 4, písm. f).
- **f. Zásady vracania peňazí.** Budete mať oprávnenie na obdobie zrušenia („**obdobie práva na stiahnutie**“) v trvaní štrnásť (14) dní odo dňa nákupu, a to je bez uvedenia dôvodu. Ak je v čase zrušenia služba čiastočne poskytnutá, získate pomernú refundáciu. Beriete na vedomie, že máte čas na rozmyslenie až do úplného poskytnutia služby a potom už nákup nemožno refundovať. Keď si od nás zakúpite digitálny obsah, vaše právo na zrušenie prestane platiť v momente spustenia preberania. Pokiaľ nie je inak stanovené zákonom alebo konkrétnou ponukou služieb, všetky nákupy sú finálne a poplatky sa nevracajú. Informácie a pokyny týkajúce sa zrušenia služby inej než Skype a žiadosti o vrátenie peňazí pomocou nášho formulára na odstúpenie (ak máte nárok na vrátenie peňazí) sú uvedené na webovej lokalite správy kont Microsoft (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618284>). V prípade služby Skype vyplňte formulár na

odstúpenie pomocou informácií uvedených tu (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618286>). Ak ste presvedčení, že vám spoločnosť Microsoft zaúčtovala poplatok omylom, musíte sa obrátiť na spoločnosť Microsoft, aby tento poplatok prešetrila. Ak vrátime peniaze alebo poskytneme kredit, nezaväzuje nás to k rovnakému alebo podobnému vráteniu v budúcnosti. Tieto zásady vracania peňazí nemajú vplyv na žiadne práva na základe príslušných zákonov. Ďalšie informácie o vrácaní peňazí nájdete v príslušnej téme pomocníka (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618283>).

- **g. Ukončenie služieb.** Služby môžete zrušiť na stránke spravovania služieb a predplatných vo svojom konte Microsoft (<https://account.microsoft.com/>) alebo kontaktovaním oddelenia služieb zákazníkom podľa pokynov v článku 4, písm. f) vyššie. Zrušenie platených služieb zastaví budúce poplatky za pokračovanie služby. Mali by ste si znova pozrieť ponuku s popisom služieb, pretože (i) v čase zrušenia vám nemusia byť vrátené peniaze, (ii) môžete mať povinnosť platiť poplatky za zrušenie, (iii) môžete mať povinnosť zaplatiť všetky poplatky za služby zúčtované z vášho fakturačného konta pred dátumom zrušenia alebo (iv) môžete stratiť prístup k svojmu kontu alebo stratiť možnosť jeho používania, keď zrušíte služby. Vaše údaje budeme spracúvať v súlade s článkom 4 uvedeným vyššie. Ak svoje služby zrušíte, možnosť ich používania sa skončí na konci aktuálneho obdobia ich poskytovania, alebo (ak vám ich účtujeme pravidelne) na konci obdobia, v ktorom ste tieto služby zrušili. Ak v prípade vašej platby za služby iniciujete v banke vrátenie prostriedkov alebo zrušenie platby, budeme predpokladať, že ste vykonali zrušenie ku dňu vykonania pôvodnej platby, a oprávňujete nás okamžite zrušiť vašu službu a/alebo odvolať akýkoľvek obsah, ktorý vám bol poskytnutý výmenou za takúto platbu.
- **h. Ponuky počas skúšobného obdobia.** Ak sa zúčastňujete na akejkoľvek ponuke skúšobného obdobia, môže sa od vás požadovať, aby ste zrušili skúšobnú službu (služby) v časovom rámci, ktorý vám bol oznámený, keď ste ponuku prijali, aby ste sa vyhli tomu, že vám budú účtované poplatky za pokračovanie služby (služieb) na konci skúšobného obdobia. Pri určitých ponukách skúšobného obdobia môžeme vyžadovať zapnutie automatického predĺženia.
- **i. Propagačné ponuky.** Spoločnosť Microsoft môže občas ponúkať služby v rámci skúšobného obdobia, počas ktorého si za ne nebude účtovať žiadny poplatok. Spoločnosť Microsoft si vyhradzuje právo naúčtovať vám poplatok za takúto službu (za bežnú sadzbu) v prípade, ak porušíte podmienky a požiadavky tejto ponuky.
- **j. Zmeny cien.** Ak bolo v prípade služby, ktorú využívate, stanovené presne určené obdobie a cena, zostáva daná cena v platnosti počas celého stanoveného obdobia. Ak chcete pokračovať v používaní služieb, bude potrebné, aby ste vyjadrili svoj súhlas s každou novou ponukou a cenou. Ak sú vaše služby poskytované pravidelne (napríklad mesačne), bez určitej dĺžky trvania a nejedná sa o skúšobnú ponuku, môžeme zmeniť cenu Služieb, ak zmeníme, pridáme nové alebo zlepšime funkcie služieb, a to v rozsahu, v akom sa zodpovedajúcim spôsobom zmenili náklady na poskytovanie služieb, alebo v reakcii na zmeny na trhu (napríklad v dôsledku nákladov na pracovnú silu, kolísania meny, zmien daní/regulácií, inflácie, licenčných poplatkov, infraštruktúry a administratívnych nákladov). Budeme vás informovať aspoň 30 dní predtým, než nadobudne účinnosť zmena ceny. Pred zmenou ceny budete mať právo služby zrušiť, a to v súlade s článkom 9, písm. g) uvedeným vyššie. Keď vám oznámime zmenu ceny, budeme vás informovať aj o dôvodoch a rozsahu zvýšenia cien a pripomenieme vám, ako môžete služby zrušiť. V závislosti od vašej polohy môžeme požadovať, aby ste so zmenou výslovne súhlasili, a ak takýto súhlas nedostanete, ukončíme poskytovanie služieb na konci aktuálneho zúčtovacieho obdobia alebo v deň účinnosti zmeny ceny. Vo všetkých ostatných prípadoch vás budeme informovať, že nová cena začne platiť, ak služby nezrušíte, a tiež vám pripomenieme, ako môžete služby zrušiť.
- **k. Platby pre vás.** Ak vám dlžíme platbu, súhlasíte s tým, že nám včas a presne poskytnete všetky informácie, ktoré potrebujeme na uhradenie platby. Sami zodpovedáte za úhradu všetkých daní a poplatkov, ktoré možno budete musieť uhradiť v dôsledku prijatia tejto platby. Musíte splniť aj všetky ďalšie podmienky, ktoré vyžadujeme pri vašom práve súvisiacom s akoukoľvek platbou. **Ak prijmete platbu, ktorá vám nebola určená, môžeme ju stornovať alebo požadovať jej vrátenie. Súhlasíte s tým, že v tejto veci budete s nami spolupracovať. Platbu vám môžeme tiež znížiť bez predchádzajúceho oznámenia, aby sme ju prispôbili akémukoľvek predchádzajúcemu preplatku.**
- **l. Oneskorené platby.** V prípade oneskorených platieb musíte zaplatiť všetky opodstatnené poplatky, ktoré si účtujeme za všetky omeškané platby vrátane nákladov za právne zastúpenie a ďalších zákonných nákladov a poplatkov, ako to vyžadujú príslušné zákony a nariadenia. Vaše služby môžeme pozastaviť alebo zrušiť, ak načas nezaplatíte celú sumu po odoslaní upomienky (s upozornením na pozastavenie a/alebo zrušenie služieb) na uskutočnenie platby v primeranom čase. Pozastaveniu alebo zrušeniu sa môžete vyhnúť, ak uskutočníte požadovanú platbu v primeranej lehote uvedenej v upomienke. Ak ide o zanedbateľnú neuhradenú sumu, uplatňuje sa iný postup. Neuhradené sumy nižšie ako 2 percentá z celkovej fakturovanej sumy sa budú vždy považovať za zanedbateľné. Pozastavenie alebo zrušenie služieb za neplatenie môže viesť k strate prístupu k vášmu kontu spoločnosti Microsoft.

- **m. Darčekové karty.** Kompenzácia a používanie darčekových kariet (okrem darčekových kariet Skype) sa riadi podmienkami a požiadavkami na darčekové karty spoločnosti Microsoft (<https://support.microsoft.com/help/10562/microsoft-account-gift-card-terms-and-conditions>). Informácie o darčekových kartách Skype sú dostupné na [stránke pomocníka služby Skype](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=615383) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=615383>).
- **n. Spôsob platby cez bankové konto.** Pre svoje konto Microsoft si môžete zaregistrovať oprávnené bankové konto a používať ho ako spôsob platby. Oprávnené bankové konto zahŕňajú kontá vedené finančnou inštitúciou, ktorá prijíma priame inkaso (napr. finančná inštitúcia v Spojených štátoch, ktorá podporuje prevody prostredníctvom automatizovaného klíringového centra Automated Clearing House (ďalej len „ACH“), európska finančná inštitúcia, ktorá podporuje Jednotnú oblasť platieb v eurách (ďalej len „SEPA“), alebo „iDEAL“ v Holandsku). Uplatňujú sa aj podmienky, s ktorými ste súhlasili pri pridávaní svojho bankového konta ako spôsobu platby vo svojom konte Microsoft (napr. „mandát“ v prípade SEPA). Vyhlasujete a zaručujete, že zaregistrované bankové konto je vedené vo vašom mene a že máte oprávnenie toto bankové konto zaregistrovať a používať ako spôsob platby. Zaregistrovaním alebo výberom svojho bankového konta ako spôsobu platby oprávňujete spoločnosť Microsoft (alebo jej zástupcu) na inicializovanie jedného alebo viacerých inkás v celkovej sume nákupu či poplatku za predplatné (v súlade s podmienkami vašej predplatnej služby) z vášho bankového konta (a v prípade potreby na inicializovanie jedného alebo viacerých prevodov na vaše bankové konto na účely opravy chýb, refundácie alebo podobné účely) a finančnú inštitúciu, v ktorej je vedené vaše konto, oprávňujete na strhávanie takýchto debetných položiek alebo pripisovanie takýchto kreditných položiek. Uvedomujete si, že toto oprávnenie zostáva v plnej platnosti a účinnosti, kým z konta Microsoft neodstránite informácie o svojom bankovom konte. Ak sa domnievate, že vám bola nejaká suma naúčtovaná omylom, obráťte sa čo najskôr na oddelenie zákazníckej podpory podľa pokynov v článku 4, písm. f) vyššie. Zákony platné vo vašej krajine môžu tiež obmedzovať vašu zodpovednosť v prípade podvodných, chybných či neoprávnených transakcií z vášho bankového konta. Registráciou alebo výberom bankového konta ako spôsobu platby beriete na vedomie, že ste si tieto podmienky prečítali, rozumiete im a súhlasíte s nimi.

Zmluvný subjekt, voľba právneho poriadku a miesta na riešenie sporov

10. Zmluvný subjekt, voľba právneho poriadku a miesta na riešenie sporov. Ak máte bydlisko (alebo ak ste firma so sídlom podnikania) v Európskej únii, na Islande, v Lichtenštajnsku, Nórsku, Švajčiarsku alebo Spojenom kráľovstve a používate bezplatné alebo platené služby, uzatvárate zmluvu so spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írsko (registrovanou v obchodnom registri Írska pod číslom 256796, IČ DPH: IE 8256796 U so sídlom na adrese 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Írsko). Všetky nároky týkajúce sa bezplatných a platených služieb sa riadia zákonmi Írska. Tým však neprichádzate o právo na povinnú ochranu spotrebiteľov podľa zákonov krajiny, do ktorej poskytujeme vaše služby a v ktorej máte obvyklé bydlisko (alebo ak ste firma, v ktorej máte sídlo podnikania). Čo sa týka jurisdikcie, vy a spoločnosť Microsoft súhlasíte s voľbou súdov v krajine, do ktorej poskytujeme vaše služby a v ktorej máte svoje obvyklé bydlisko (alebo ak ste firma, v ktorej máte svoje sídlo podnikania), a to pre všetky spory vyplývajúce z týchto podmienok alebo súvisiace s týmito podmienkami. Alternatívne si tiež môžete zvoliť príslušný súd v Írsku.

Záruky

11. Záruky Ak ste spotrebiteľ, na základe zákonov máte určité práva. Tieto práva zahŕňajú záväzok spoločnosti Microsoft poskytovať služby s primeranou starostlivosťou a zručnosťou. Žiadne ustanovenie týchto podmienok nemá za cieľ obmedziť alebo vylúčiť našu zodpovednosť za akékoľvek porušenie zo strany spoločnosti Microsoft a vy využívate zákonnú záruku o zhode a skrytých chybách podľa právnych predpisov krajiny, kam smerujeme vaše služby. Ďalšie informácie o vašich zákonných právach nájdete [tu](https://www.microsoft.com/en-gb/store/b/aboutwarranties) (<https://www.microsoft.com/en-gb/store/b/aboutwarranties>). **S VÝHRADOU VYŠŠIE UVEDENEJ ZÁRUKY A S VÝNIMKOU PRÍPADOV, KEĎ SME V ZLEJ VIERE ZATAJILI CHYBY ALEBO CHYBY ZNEMOŽNILI POUŽÍVANIE SLUŽIEB, A S VÝNIMKOU PLATENÝCH PRODUKTOV SKYPE, POSKYTUJEME SLUŽBY „TAK, AKO SÚ“, „SO VŠETKÝMI CHYBAMI“ A „TAK, AKO SÚ DOSTUPNÉ“. NEZARUČUJEME PRESNOSŤ ANI VČASNOSŤ SLUŽIEB. BERIETE NA VEDOMIE A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE POČÍTAČOVÉ A TELEKOMUNIKAČNÉ SYSTÉMY NIE SÚ BEZ CHÝB A OBČAS DOCHÁDZA K ICH ODSTÁVKAM A VÝPADKOM. NEMÔŽEME ZARUČIŤ, ŽE SLUŽBY BUDÚ PRACOVAŤ BEZ PRERUŠENIA, V POŽADOVANOM ČASE, BEZPEČNE ALEBO BEZ CHÝB. MY, NAŠE AFILÁCIE, PREDAJCOVIA, DISTRIBÚTORI A DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE ZMLUVNÉ ZÁRUKY ANI PODMIENKY. MÁTE K DISPOZÍCII VŠETKY POVINNÉ ZÁRUKY PREDVÍDANÉ ZÁKONOM, NEPOSKYTUJEME VŠAK ŽIADNE INÉ ZÁRUKY. V MAXIMÁLNOH ROZSAHU POVOLENOH PRÍSLUŠNÝMI ZÁKONMI VYLUČUJEME AKÉKOĽVEK IMPLICITNÉ POVINNÉ ZÁRUKY VRÁTANE ZÁRUK OBCHODOVATEĽNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, ODBORNOSTI A NEPORUŠENIA CUDZÍCH PRÁV.**

Obmedzenie zodpovednosti

12. Obmedzenie zodpovednosti.

- a. Spoločnosť Microsoft nezodpovedá za váš obsah, materiál ani materiál inej tretej strany poskytnutý používateľmi (vrátane prepojení na webové lokality tretích strán) ani za aktivity vykonávané používateľmi. Takýto obsah a aktivity nemožno pripisovať spoločnosti Microsoft a nepredstavujú názor spoločnosti Microsoft.
- b. Spoločnosť Microsoft ponesie zodpovednosť iba v prípade, ak dôjde k porušeniu podstatných záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy alebo ak sa to vyžaduje inak podľa platných zákonov.
- c. Spoločnosť Microsoft, jej zastupujúci agenti alebo zákonní zástupcovia zodpovedajú za akúkoľvek nepriamu škodu vrátane finančnej straty, napríklad ušlých ziskov, len v prípade, ak spoločnosť Microsoft, jej zastupujúci agenti alebo jej zákonní zástupcovia konali s hrubou neobalnosťou alebo úmyselným pochybením.
- d. Obmedzenie zodpovednosti nemá vplyv na žiadne zákonné zodpovednosti spoločnosti Microsoft, ktoré nesúvisia s chybami, vrátane zákonnej zodpovednosti za porušenie záruky. To isté platí aj pre zodpovednosť spoločnosti Microsoft, jej zastupujúcich agentov alebo zákonných zástupcov v prípade podvodu alebo ich neobalosti vedúcej k ublíženiu na zdraví alebo smrti.
- e. Spoločnosť Microsoft nezodpovedá za žiadne zlyhanie ani oneskorenie pri plnení svojich záväzkov na základe týchto podmienok v rozsahu, v akom je zlyhanie alebo oneskorenie spôsobené okolnosťami, ktoré nedokáže primerane ovplyvniť (ako sú pracovné spory, zásah vyššej moci, vojna alebo teroristická činnosť, úmyselné poškodenie, nehody alebo dodržiavanie príslušných zákonov alebo vládnych nariadení). Spoločnosť Microsoft sa pokúsi minimalizovať účinky takýchto udalostí a plniť záväzky, ktoré nie sú týmito udalosťami ovplyvnené.

Podmienky špecifické pre konkrétne služby

13. Podmienky špecifické pre konkrétne služby. Podmienky pred a za bodom 13 sa všeobecne vzťahujú na všetky služby. Tento bod obsahuje podmienky špecifické pre konkrétne služby, ktoré dopĺňajú všeobecné podmienky. V prípade rozporu so všeobecnými podmienkami sa prednostne uplatňujú tieto podmienky špecifické pre konkrétne služby.

Xbox

- a. **Xbox.**
 - i. **Osobné nekomerčné používanie.** Služba on-line Xbox, („Xbox Network“), hry Xbox Game Studios (vrátane hier Mojang Games) (<https://www.xbox.com/xbox-game-studios>), aplikácie, predplatné (napr. ponuky predplatených služieb Xbox Game Pass), služby (napr. Xbox Cloud Gaming) a obsah poskytovaný spoločnosťou Microsoft (ďalej súhrnne ako „**služby Xbox**“) sú určené len na vaše osobné a nekomerčné používanie.
 - ii. **Služby Xbox.** Keď sa zaregistrujete v službách Xbox alebo budete využívať služby Xbox, informácie o vašom hraní hier, vašich aktivitách a vašom používaní hier a služieb Xbox sa budú sledovať a zdieľať s príslušnými tretími stranami, vrátane vývojárov a vydavateľov hier, aby spoločnosť Microsoft mohla prevádzkovať služby Xbox a aby tretie strany mohli prevádzkovať hry a služby, ktoré nie sú produktmi spoločnosti Microsoft. Okrem toho, ak sú služby Xbox prístupné prostredníctvom zariadení alebo platforiem tretích strán, informácie o vašom hraní, aktivitách a používaní hier a služieb Xbox môžu byť sledované a zdieľané takýmito zariadeniami a platformami tretích strán v súlade s podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov tretích strán. Ak sa prihlásite na inú platformu alebo zariadenie pomocou svojho konta Microsoft alebo prepojíte svoje konto Microsoft s takými platformami alebo zariadeniami na prístup k službám Xbox (napríklad na prístup k hrám Xbox Game Studios na iných platformách alebo zariadeniach) alebo na prístup k službe iného subjektu ako Microsoft (napríklad k vydavateľovi hier iného subjektu ako Microsoft alebo aplikáciám a službám tretích strán), súhlasíte s tým, že: (a) spoločnosť Microsoft môže zdieľať obmedzené informácie o konte a súvisiace s používaním (vrátane, ale nie výlučne, gamertagu, skóre hráča, herného skóre, histórie hier, údajov o používaní a zoznamu priateľov) s touto zmluvnou stranou, ako je uvedené v prehlásení spoločnosti Microsoft o ochrane osobných údajov, a (b) ak to vaše nastavenia ochrany osobných údajov Xbox umožňujú, zmluvná strana môže mať tiež prístup k vášmu obsahu z komunikácie v hre alebo iných aplikáciách, ktoré používate, keď ste prihlásený do svojho konta u tejto zmluvnej strany. Ak to povoľujú vaše nastavenia ochrany osobných údajov v službách Xbox, spoločnosť Microsoft môže zverejniť vaše meno, menovku hráča, obrázok hráča, motto, avatar, videoklipy

z hier a hry, ktoré ste hrali, v rámci komunikácie s ľuďmi, ktorým to povolíte. Ak ste zapli nastavenia funkcie Family Safety špecifické pre Xbox, tieto nastavenia sa vzťahujú na konzoly Xbox, Xbox Cloud Gaming a aplikáciu Xbox na PC alebo mobilných zariadeniach, ale nemusia sa vzťahovať na hry alebo služby Xbox Game Studios, ku ktorým sa pristupuje alebo ktoré sa hrajú na iných zariadeniach alebo platformách. Na zaistenie bezpečnejšieho herného zážitku pre vašu rodinu si skontrolujte rodičovské nastavenia na týchto iných zariadeniach a platformách.

- iii. **Váš obsah.** V rámci budovania komunity služieb Xbox udeľujete spoločnosti Microsoft, jej afiliáciám a subdodávateľom licencií bezplatné a celosvetové právo na používanie, upravovanie, reprodukovanie, distribuovanie, vysielanie, zdieľanie a zobrazovanie vášho obsahu alebo vášho mena, menovky hráča, obrázku hráča, motta alebo avataru, ktoré ste uverejnili v ktorýchkoľvek službách Xbox, či už vcelku, alebo po častiach a akýmkoľvek spôsobom alebo s využitím akýchkoľvek procesov a v rámci ľubovoľných materiálov alebo podpory.
- iv. **Správcovia hier.** Niektoré hry môžu používať správcov hier, ambasádorov alebo hostiteľov. Správcovia hier a hostelia nie sú autorizovanými hovorcami spoločnosti Microsoft. Ich názory nemusia vyjadrovať názory spoločnosti Microsoft.
- v. **Deti a služby Xbox.** Ak služby Xbox používate ako neplnoletá osoba, váš rodič alebo opatrovník môže mať kontrolu nad mnohými aspektmi vášho konta a môže dostávať správy o vašom používaní služieb Xbox. Tieto funkcie sú exkluzívne pre služby Xbox a nemusia sa preniesť na iné zariadenia a platformy.
- vi. **Herná mena alebo virtuálny tovar.** Služby Xbox môžu zahŕňať virtuálnu hernú menu (napríklad zlato, mince alebo body). Ak ste v krajine svojho pobytu dosiahli vek plnoletosti, túto menu si môžete zakúpiť od spoločnosti Microsoft alebo v jej mene použitím skutočných peňažných nástrojov. Služby Xbox tiež môžu zahŕňať virtuálne digitálne položky alebo tovary, ktoré môžu byť zakúpené od spoločnosti Microsoft alebo v jej mene za skutočné peňažné nástroje alebo použitím hernej meny. Herná mena a virtuálne tovary nesmú byť spoločnosti Microsoft ani inej zmluvnej strane nikdy vymenené za skutočné peňažné nástroje, tovary ani iné položky s peňažnou hodnotou. Okrem obmedzenej, osobnej, odvolateľnej, neprenosnej licencie bez možnosti poskytovania podlicencií na používanie hernej meny a virtuálneho tovaru iba v službách Xbox nemáte žiadne právo ani nárok na žiadnu takúto hernú menu ani virtuálny tovar súvisiaci s jednou alebo viacerými hrami či aplikáciami Xbox, objavujúci sa alebo vychádzajúci zo služieb Xbox ani na žiadne iné atribúty spojené s používaním služieb Xbox alebo uložené v rámci služieb Xbox. Spoločnosť Microsoft môže priebežne meniť svoje ponuky hernej meny alebo virtuálneho tovaru.
- vii. **Aktualizácie softvéru.** V prípade každého zariadenia, ktoré sa môže pripájať k službám Xbox, môžeme automaticky zisťovať vašu verziu softvéru konzoly Xbox alebo aplikácie Xbox a sťahovať aktualizácie alebo zmeny konfigurácie konzoly Xbox alebo aplikácie Xbox vrátane tých, ktoré zabraňujú prístupu k službám Xbox pomocou neoprávnených hier alebo aplikácií pre Xbox, ako aj používaniu neoprávnených hardvérových periférnych zariadení s konzolou Xbox.
- viii. **Podvodný a falšujúci softvér.** V prípade každého zariadenia, ktoré sa môže pripájať k službám Xbox, môžeme automaticky kontrolovať, či neobsahuje neautorizovaný hardvér alebo softvér, ktorý umožňuje podvádzanie a falšovanie v rozpore s pravidlami správania alebo týmito podmienkami, a tiež môžeme sťahovať aktualizácie softvéru aplikácie Xbox alebo zmeny jej konfigurácie vrátane tých, ktoré vám zabránia v prístupe k službám Xbox alebo v používaní neautorizovaného hardvéru alebo softvéru umožňujúceho podvádzanie alebo falšovanie.
- ix. **Dodatočné podmienky a požiadavky predplatného.** Na predplatné služieb Xbox sa vzťahujú dodatočné podmienky a požiadavky uvedené v Podmienkach a požiadavkách predplatných služieb Xbox (<https://www.xbox.com/legal/subscription-terms>).
- x. **Neaktívne predplatné služieb Xbox.** Vo vybraných krajinách môže spoločnosť Microsoft vypnúť opakovanú fakturáciu a zastaviť opakované poplatky, ak svoje predplatné služieb Xbox určitú dobu nepoužívate. Pred vypnutím opakovanej fakturácie vás o tom spoločnosť Microsoft vopred upovedomí. Ďalšie informácie vrátane príslušnej doby nečinnosti nájdete v Najčastejších otázkach k pravidlám nečinnosti (<https://support.xbox.com/help/subscriptions-billing/manage-subscriptions/xbox-subscription-inactivity-policy>).

- xi. **Ďalšie licenčné zmluvy a kódexy správania pre koncových používateľov.** Niektoré služby Xbox môžu mať vlastné podmienky používania a kódexy správania.

Obchod

- b. **Obchod.** „Obchod“ označuje službu, ktorá vám umožňuje prehľadávať, preberať, zakúpiť, hodnotiť a recenzovať aplikácie (výraz „aplikácia“ zahŕňa aj hry) a iný digitálny obsah. Tieto podmienky sa týkajú používania určitých Obchodov vlastnených alebo prevádzkovaných spoločnosťou Microsoft alebo jej afiláciami (okrem iného aj Office Store, Microsoft Store vo Windows a Microsoft Store v Xbox). „**Office Store**“ označuje službu Obchod pre produkty a aplikácie balíka Office, Microsoft 365, SharePoint, Exchange, Access a Project (verzie 2013 alebo novšie) alebo akékoľvek iné služby poskytované pod značkou Office Store. „**Microsoft Store vo Windows**“ znamená obchod, ktorý je vlastnený a prevádzkovaný spoločnosťou Microsoft alebo jej afiláciami, pre zariadenia so systémom Windows, ako je telefón, počítač a tablet, alebo akékoľvek iné riešenia poskytované pod značkou spoločnosti Microsoft Store dostupné na zariadeniach so systémom Windows, ako je telefón, počítač alebo tablet. „**Microsoft Store v Xbox**“ znamená Obchod, ktorý je vlastnený a prevádzkovaný spoločnosťou Microsoft alebo jej afiláciami a ktorý je dostupný na konzolách Xbox, alebo akékoľvek iné riešenia poskytované pod značkou Microsoft Store dostupné na konzolách Xbox.
 - i. **Licenčné podmienky.** Identifikujeme vydavateľa každej aplikácie dostupnej v príslušnom obchode. Pokiaľ sa s aplikáciou neposkytujú iné licenčné podmienky, štandardné licenčné podmienky pre aplikácie (ďalej len „**ŠLPA**“) uvedené na konci týchto podmienok predstavujú zmluvu medzi vami a vydavateľom aplikácie stanovujúcu licenčné podmienky vzťahujúce sa na aplikáciu, ktorú si stiahnete prostredníctvom akéhokoľvek obchodu vlastneného alebo prevádzkovaného spoločnosťou Microsoft alebo jej afiláciami (okrem Office Store). Na objasnenie uvádzame, že tieto podmienky sa vzťahujú na používanie služieb spoločnosti Microsoft a služieb poskytovaných prostredníctvom nich. Článok 5 týchto podmienok sa vzťahuje aj na akékoľvek aplikácie a služby tretích strán získané prostredníctvom niektorého obchodu. Aplikácie prevzaté prostredníctvom Office Obchodu sa neriadia zmluvou ŠLPA a vzťahujú sa na ne samostatné licenčné podmienky.
 - ii. **Aktualizácie.** Spoločnosť Microsoft automaticky vyhľadá a prevezme aktualizácie vašich aplikácií, aj keď nie ste prihlásení do príslušného obchodu. Ak chcete pozastaviť automatické aktualizácie aplikácií z Obchodu, môžete zmeniť nastavenia Obchodu alebo systému. Niektoré aplikácie z Office Obchodu, ktoré sú úplne alebo čiastočne hostované online, však môžu byť kedykoľvek aktualizované vývojárom aplikácie a nemusia na to potrebovať vaše povolenie. Niektoré iné aplikácie nemusia byť dostupné, kým neodsúhlasíte aktualizáciu. Ak sa rozhodnete nesťahovať alebo neinštalovať aktualizácie, vaše aplikácie už nemusia byť dostupné, podporované alebo už nemusia poskytovať predtým dostupné funkcie.
 - iii. **Hodnotenia a recenzie.** Ak odošlete hodnotenie alebo recenziu aplikácie alebo iného digitálneho tovaru v službe Obchod, môžete dostať e-mail od spoločnosti Microsoft s obsahom od vydavateľa danej aplikácie alebo daného digitálneho tovaru. Akýkoľvek takýto e-mail pochádza od spoločnosti Microsoft. Spoločnosť Microsoft nezdieľa vašu e-mailovú adresu so žiadnymi vydavateľmi aplikácií alebo iných digitálnych tovarov, ktoré získate prostredníctvom služby Obchod.
 - iv. **Bezpečnostné upozornenie.** Ak sa chcete vyhnúť možnému zraneniu, diskomfortu alebo únave očí, mali by ste si pri používaní hier alebo iných aplikácií robiť pravidelné prestávky, najmä ak v dôsledku používania pociťujete nejakú bolesť alebo únavu. Ak pociťte diskomfort, urobte si prestávku. Diskomfort môže zahŕňať pocit nevoľnosti, nevoľnosť pri pohybe, závrat, dezorientáciu, bolesť hlavy, únavu, únavu očí alebo pocit sucha v očiach. Používanie aplikácií vás môže rozptyľovať a rušiť vaše okolie. Vyhnite sa nebezpečenstvu pádu, schodom, nízkym stropom, krehkým alebo cenným predmetom, ktoré by sa mohli poškodiť. Veľmi malé percento ľudí môže zažiť záchvat, ak sú vystavení určitým vizuálnym obrazom, napríklad blikajúcim svetlám alebo vzorom, ktoré sa môžu objaviť v aplikáciách. Dokonca aj ľudia bez diagnostikovaných záchvatov môžu mať zatiaľ nediagnostikované predpoklady na to, že sa u nich vyvolajú záchvaty. Prejavy môžu zahŕňať mdloby, poruchy videnia, tiky, trhnutie alebo triašku končatín, dezorientáciu, zmätenosť, stratu vedomia alebo kŕče. Ak spozorujete niektorý z týchto prejavov, okamžite ukončíte používanie aplikácií a poraďte sa s lekárom. Ak sa u vás niekedy prejavili príznaky spojené so záchvatmi, poraďte sa s lekárom ešte pred používaním aplikácií. Rodičia by mali sledovať používanie aplikácií ich deťmi s cieľom zistiť, či sa u nich nevyskytujú príslušné prejavy.

Funkcie služby Rodina v Microsofte

- c. **Funkcie služby Microsoft Rodina.** Rodičia a deti môžu používať rodinné funkcie od spoločnosti Microsoft vrátane funkcie Bezpečnosť služby Microsoft Rodina na budovanie dôvery na základe kolektívneho porozumenia tomu, aké správanie, webové lokality, aplikácie, hry, fyzické lokality a výdavky sú v ich rodine vhodné. Rodičia môžu vytvoriť rodinu na lokalite <https://account.microsoft.com/family> (alebo podľa pokynov vo svojom zariadení so systémom Windows alebo v konzole Xbox) a pozvať deti alebo iných rodičov na pripojenie. Pre rodinných príslušníkov je k dispozícii mnoho funkcií, preto si pri odsúhlasovaní vytvorenia rodinného konta alebo začlenenia do neho a pri nákupe digitálneho tovaru na rodinný prístup dôkladne preštudujte poskytnuté informácie. Vytvorením rodinného konta alebo začlenením do neho súhlasíte s tým, že rodinné konto budete používať v súlade s jeho účelom a nebudete ho používať neoprávneným spôsobom na nezákonný prístup k informáciám inej osoby. Funkcie Microsoft Rodina sú exkluzívne pre služby Microsoft a nie je možné ich preniesť na iné platformy. Napríklad nastavenia funkcie Family Safety špecifické pre Xbox sa vzťahujú na konzoly Xbox, Xbox Cloud Gaming a aplikáciu Xbox na PC alebo mobilných zariadeniach, ale nemusia sa rozšíriť na hry alebo služby Xbox Game Studios, ku ktorým sa pristupuje alebo ktoré sa hrajú na iných zariadeniach alebo platformách. Na zaistenie bezpečnejšieho herného zážitku pre vašu rodinu si skontrolujte rodičovské nastavenia na týchto iných zariadeniach a platformách.

Skupinové správy

- d. **Skupinové správy.** Rôzne služby spoločnosti Microsoft vám umožňujú posilať ostatným SMS správy alebo hlasové správy („správy“) a spoločnosti Microsoft a afiliáciám spoločnosti Microsoft umožňujú posilať takéto správy vám, prípadne vo vašom mene ďalším používateľom. AK SPOLOČNOSTI MICROSOFT A AFILÁCIÁM SPOLOČNOSTI MICROSOFT POVOLÍTE, ABY VÁM ALEBO INÝM POSIELALI TAKÉTO SPRÁVY, PREHLASUJETE A ZARUČUJETE, ŽE VY A VŠETKY OSOBY, KTORÝM NA ZÁKLADE VÁŠHO POVOLENIA BUDEME POSIELAŤ SPRÁVY, SÚHLASÍTE S PRIJÍMANÍM TAKÝCHTO SPRÁV A AKÝCHKOLVEK INÝCH ADMINISTRATÍVNYCH SMS SPRÁV OD SPOLOČNOSTI MICROSOFT A AFILÁCIÍ SPOLOČNOSTI MICROSOFT. „Administratívne SMS správy“ sú pravidelné správy o transakciách od určitej služby spoločnosti Microsoft vrátane, ale nie výhradne „úvitacej správy“ alebo pokynov na zrušenie prijímania správ. Ak si neželáte prijímať takéto správy (vy alebo členovia skupiny), môžete prijímanie ďalších správ od spoločnosti Microsoft alebo afiliácií spoločnosti Microsoft kedykoľvek zrušiť podľa poskytnutých pokynov. Ak si neželáte prijímať takéto správy alebo byť členom skupiny, súhlasíte s tým, že odber zrušíte podľa pokynov poskytnutých príslušným programom alebo službou. Ak máte dôvod domnievať sa, že niektorý člen skupiny si už neželá prijímať takéto správy alebo byť členom skupiny, súhlasíte s tým, že ho odstránite zo skupiny. Prehlasujete a zaručujete tiež, že vy aj každá osoba, ktorej na základe vášho povolenia budeme posilať správy, rozumiete tomu, že každý člen skupiny zodpovedá za poplatky za správy účtované jeho mobilným operátorom vrátane poplatkov za medzinárodné správy, ktoré sa môžu účtovať, ak sa správy odosielajú z čísel v USA.

Skype, Microsoft Teams a GroupMe

- e. **Skype, Microsoft Teams a GroupMe.**
 - i. **Záchranné služby.** Medzi tradičnými mobilnými alebo pevnými telefonickými službami a službami Skype, Microsoft Teams a GroupMe existujú dôležité rozdiely. Spoločnosť Microsoft má podľa platných miestnych alebo vnútroštátnych predpisov, nariadení alebo zákonov obmedzené záväzky na poskytovanie prístupu k tiesňovým službám, ako je tiesňové volanie na číslo 911 alebo 112 (ďalej len „**tiesňové služby**“), prostredníctvom služieb Skype, Microsoft Teams a GroupMe.
 - ii. Hovory na tiesňové služby môžu podporovať len obmedzené softvérové verzie funkcie Skype to Phone služby Skype vo veľmi obmedzenom počte krajín a v závislosti od použitej platformy. Podrobnosti o dostupnosti a konfigurácii tejto funkcie nájdete tu: <http://www.skype.com/en/legal/emergency-calling/>. Ak je váš tiesňový hovor vo funkcii Skype na telefón prepojený, musíte poskytnúť údaje o svojej fyzickej polohe, aby vám záchranné služby mohli odpovedať. Spoločnosť Microsoft nezaručuje, že váš tiesňový hovor bude prepojený. Ďalšie informácie o volaní na špeciálne núdzové telefónne číslo 112 určené pre EÚ nájdete na lokalite www.skype.com/go/emergency.
 - iii. **Zmeny platených produktov Skype.** Ak vykonáme zmeny platených produktov Skype, ktoré sú podstatné a znevýhodňujú vás, oznámime vám to aspoň tridsať dní vopred a poskytneme vám informácie o vašom práve ukončiť používanie dotknutého produktu, skôr než sa zmení. Ak používanie produktu neukončíte, skôr než

zmeny nadobudnú účinnosť, vyjadrite s týmito zmenami súhlas. Pri oznamovaní vás na to výslovne upozorníme.

- iv. **Rozhrania API alebo vysielanie.** Ak chcete službu Skype používať v spojitosti s akýmkoľvek vysielaním, musíte dodržať podmienky používania služby na vysielanie, ktoré sú uvedené na lokalite <https://www.skype.com/go/legal.broadcast>. Ak chcete používať rozhranie akéhokoľvek programu aplikácie („API“) vystavené alebo sprístupnené spoločnosťou Microsoft, musíte dodržiavať vzťahujúce sa licenčné podmienky, ktoré sú dostupné na www.skype.com/go/legal.
- v. **Zásady spravodlivého používania.** Zásady spravodlivého používania sa môžu vzťahovať na vaše používanie softvéru a produktov Skype. Prečítajte si tieto zásady určené na ochranu pred podvodom a zneužitím. Môžu určovať limity pre typ, trvanie alebo hlasitosť hovorov alebo správ, ktoré môžete uskutočňovať alebo odosielať. Tieto zásady sú do týchto podmienok zahrnuté odkazom. Zásady nájdete na lokalite <https://www.skype.com/go/terms.fairusage>.
- vi. **Osobné/nekomerčné použitie.** Softvér a produkty Skype sú určené na vaše súkromné a nekomerčné použitie. Službu Skype smiete používať v práci na vlastnú obchodnú komunikáciu.
- vii. **Číslo Skype/Skype To Go.** Ak vám spoločnosť Microsoft poskytne číslo Skype alebo Skype To Go, súhlasíte s tým, že číslo nevlastníte ani nemáte právo toto číslo uchovávať navždy. V niektorých krajinách vám môže partner spoločnosti Microsoft namiesto spoločnosti Microsoft sprístupniť číslo a možno budete musieť uzavrieť samostatnú zmluvu s takýmto partnerom. Ďalšie informácie o čísle Skype nájdete na adrese <https://go.skype.com/home.skype-number>.
- viii. **Skype Manager.** „Konto správcu služby Skype Manager“ vytvoríte a spravujete vy ako individuálny správca skupiny služby Skype Manager, nie ako obchodný subjekt. Svoje osobné konto Microsoft môžete prepojiť so skupinou služby Skype Manager (ďalej len „prepojené konto“). Môžete určiť ďalších správcov nástroja Skype Manager za predpokladu, že prijímú tieto podmienky. Ak prepojenému kontu pridelite čísla Skype, zodpovedáte za dodržanie všetkých požiadaviek týkajúcich sa bydliska alebo sídla používateľov vášho prepojeného konta. Ak sa rozhodnete prepojené konto odpojiť od skupiny služby Skype Manager, nebude možné načítať žiadne pridelené predplatné, kredit na Skype ani čísla v službe Skype a k vášmu obsahu ani materiálu súvisiacemu s odpojeným kontom už nebudete mať prístup. Súhlasíte so spracovaním osobných údajov používateľov vášho prepojeného konta v súlade so všetkými platnými zákonmi o ochrane údajov. Vaša služba Skype Manager môže byť pozastavená, ak členovia skupiny nedodržia Pravidlá správania obsiahnuté v tejto MSA.
- ix. **Poplatky za službu Skype a vrátenie peňazí.** Poplatky za volania na telefóny mimo predplatného pozostávajú z poplatku za pripojenie (účtovaného jedenkrát za hovor) a tarify za minútu, ako je uvedené na lokalite www.skype.com/go/allrates. Poplatky za volania sa odpočítajú zo zostatku vášho kreditu Skype. Spoločnosť Microsoft môže zmeniť tarify za volania na telefóny a prémiové čísla, ako aj za ciele volaní, ktoré nie sú súčasťou predplatného. Ak sú zmeny podstatné a nevýhodné pre vás (napr. ak zvýšime tarify), budeme vás informovať e-mailom alebo iným vhodným spôsobom aspoň tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmien taríf. Po tridsiatich (30) dňoch sa na vaše nasledujúce volanie budú vzťahovať nové tarify. Aktuálne tarify nájdete na lokalite www.skype.com/go/allrates. Ak s novými tarifami nesúhlasíte, nevolajte. Necelé minúty hovorov a centové poplatky sa zaokrúhľia na nasledujúcu celú jednotku nahor. Ak nie je uvedené inak, všetky ceny za platené produkty Skype zahŕňajú príslušné dane vrátane DPH. DPH sa vypočítava na základe poskytnutej fakturačnej adresy. Výslovne sa vzdávate akéhokoľvek práva na vrátenie DPH od spoločnosti Microsoft, ak suma DPH, ktorú napokon zaplatí daňovým orgánom bude z nejakého dôvodu nižšia než suma DPH získaná od vás. Platené produkty Skype nie sú dostupné zákazníkom na hore Athos, Kanárskych ostrovoch, Francúzskych zámorských územiach, Alandách, Normanských ostrovoch, ostrove Heligoland, území Büsingen/Buesingen, v Ceute, Melille, Livigne, Campione d'Italia a talianskych vodách jazera Lugano. Ak ste používali platený produkt Skype, vaše obdobie práva na stiahnutie sa ukončí a nebude možné zrušiť váš nákup ani zaň vrátiť peniaze. Spotreba kreditu Skype, pridelenie čísla Skype alebo používanie predplatného znamená úplné poskytnutie alebo používanie plateného produktu Skype. Výslovne súhlasíte s tým, že čísla Skype môžu byť pridelené pred skončením obdobia práva na stiahnutie a po pridelení už za ne nemožno vrátiť peniaze. Mimo obdobia práva na stiahnutie možno peniaze vrátiť iba za nepoužité alebo neuplynulé predplatné služby Skype v súlade s týmito podmienkami. Obdobie práva na stiahnutie a vrátenia peňazí sa nevzťahujú na platené produkty Skype, ktoré sú (i) kúpené prostredníctvom partnera z tretej strany, (ii) zaplatené v hotovosti

pomocou spôsobov platby tretej strany (napríklad hotovostnej platobnej peňaženky), (iii) nekúpené priamo online od spoločnosti Microsoft (napríklad poukážky alebo predplatené karty) alebo (iv) pridelené vášmu kontu treťou stranou. Bez ohľadu na vyššie uvedené, ak so svojím číslom Skype prejdete k inému poskytovateľovi, môžete mať na základe rozhodného práva nárok na vrátenie peňazí za akýkoľvek vopred zaplatený zostatok predplatného, ak si o to požiadate.

- x. **Kredit Skype.** Spoločnosť Microsoft nezaručuje, že zostatok vášho kreditu Skype budete môcť použiť na zakúpenie všetkých platených produktov Skype, pretože platené produkty sa môžu z času na čas meniť. Ak svoj kredit Skype nepoužijete 180 dní, spoločnosť Microsoft ho prepne do neaktívneho stavu. Kredit Skype môžete znova aktivovať na prepojení opätovnej aktivácie <https://www.skype.com/go/store.reactivate.credit>. Pri kúpe kreditu Skype môžete začiatkom príslušného políčka povoliť funkciu automatického dobíjania. Ak zapnete túto funkciu, zostatok vášho kreditu v službe Skype sa dobije o rovnakú sumu prostredníctvom vybraného spôsobu platby vždy, keď klesne pod limit, ktorý spoločnosť Skype môže čas od času nastaviť. Ak ste si predplatné kúpili pomocou iného spôsobu platby, než je kreditná karta, PayPal alebo Moneybookers (Skrill), a povolili ste automatické dobíjanie, zostatok vášho kreditu Skype sa dobije sumou potrebnou na nákup nasledujúceho opakovaného predplatného. Automatické dobíjanie môžete kedykoľvek vypnúť zmenou nastavení na portáli konta v aplikácii Skype. Dostupné ciele volaní sa môžu z času na čas meniť. Ak z nejakého dôvodu dôjde k zrušeniu vášho konta Microsoft, pridete o nevyužitý kredit v službe Skype súvisiaci s týmto kontom Microsoft a nebude ho možné obnoviť. Skype kredity sa nedajú previesť na iných.
- xi. **Skype klávesnica na vytáčanie.** Skype klávesnicu na vytáčanie môžete používať s aktívnym predplatným alebo kreditmi Skype po ukončení používania počítačových a mobilných aplikácií Skype. Skype klávesnica na vytáčanie je produkt Skype, ku ktorému môžete pristupovať z aplikácie Microsoft Teams alebo na webe.
- xii. **Poplatky za medzinárodné správy.** Služba GroupMe momentálne používa pre každú vytvorenú skupinu čísla z USA. Každá SMS správa odoslaná na číslo GroupMe alebo z neho prijatá sa považuje za medzinárodnú SMS správu odoslanú do Spojených štátov alebo prijatú zo Spojených štátov. V závislosti od vašej polohy môže Microsoft Teams používať telefónne číslo, ktoré sa môže považovať za odosielať medzinárodnú textovú správu. Informácie o príslušných medzinárodných tarifikách zistíte u svojho poskytovateľa.

Bing a MSN

- f. **Služby Bing a MSN.** Kliknite [sem](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2300807) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2300807>) na získanie súhrnu podmienok upravujúcich služby Bing.
 - i. **Materiály v službách Bing a MSN.** Články, texty, fotografie, mapy, videá, prehrávače videí a materiály tretích strán dostupné v službách Bing a MSN (aj prostredníctvom botov, aplikácií a programov spoločnosti Microsoft) sú určené iba na nekomerčné osobné používanie. Iné používanie, napríklad sťahovanie, kopírovanie alebo ďalšia distribúcia týchto materiálov či používanie týchto materiálov alebo produktov na vytváranie vašich vlastných produktov, je povolené iba v rozsahu výslovne povolenom spoločnosťou Microsoft alebo vlastními práv alebo príslušnými zákonmi na ochranu autorských práv. Spoločnosť Microsoft alebo iní vlastníci práv si vyhradujú všetky práva na materiál, ktoré nie sú výslovne udelené spoločnosťou Microsoft v týchto licenčných podmienkach.
 - ii. **Odporúčacie systémy Bing.** Bing môže používať systémy na odporúčanie informácií a/alebo produktov pre vás. Ďalšie informácie o tom, ako vám Bing poskytuje informácie, nájdete na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2315939>.
 - iii. **Mapy Bing.** Funkciu Vtáčia perspektíva so snímkami USA, Kanady, Mexika, Nového Zélandu, Austrálie ani Japonska nemôžete používať na vládne účely bez nášho samostatného písomného súhlasu.
 - iv. **Bing Miesta.** Keď poskytnete svoje údaje alebo svoj obsah pre službu Bing Miesta, udeľujete spoločnosti Microsoft celosvetovú bezplatnú licenciu na používanie, reprodukovanie, ukladanie, upravovanie, agregovanie, propagovanie, prenášanie, zobrazovanie a distribuovanie vašich údajov a vášho obsahu (vrátane práv duševného vlastníctva na vaše údaje a váš obsah) a udeľujete sublicenciu na ktorékoľvek alebo všetky vyššie uvedené práva tretím stranám.

Cortana

- g. **Cortana.**
 - i. **Osobné nekomerčné používanie.** Cortana je služba osobnej pomoci od spoločnosti Microsoft. Funkcie, služby a obsah poskytované v rámci služby Cortana (ďalej súhrnne len „**služby Cortana**“) sú určené iba na vaše osobné a nekomerčné používanie. Spoločnosť Microsoft od roku 2024 už služby Cortana nepodporuje.

Aplikácie a služby Microsoft

- h. **Aplikácie a služby Microsoft 365.**
 - i. **Podmienky používania.** Používanie aplikácií ako Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive, Access a Publisher v službách Microsoft 365 Personal, Microsoft 365 Family, Microsoft 365 Premium a akýchkoľvek iných aplikácií alebo predplatených služieb Microsoft 365 sa riadi doplnkovými licenčnými podmienkami uvedenými na stránke <https://aka.ms/useterms> spolu s týmito podmienkami.
 - ii. **Doplnkové podmienky pre Outlook.** Služba Outlook zahŕňa využívanie Máp Bing. Akýkoľvek obsah poskytovaný prostredníctvom služby Bing Maps vrátane geografických kódov možno používať len v rámci produktu, prostredníctvom ktorého sa obsah poskytuje. Vaše používanie Máp Bing sa riadi Podmienkami používania služby Mapy Bing pre koncových používateľov, ktoré sú dostupné na adrese go.microsoft.com/?linkid=9710837, a Prehlásením spoločnosti Microsoft o ochrane osobných údajov, ktoré je dostupné na adrese go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686.

Zdravotné boty

- i. **Zdravotné boty.** Zdravotné boty, ktoré môžu obsahovať akčné plány, prehľady, pripomenutia a ďalšie funkcie, nie sú zdravotníckymi pomôckami a sú určené len na účely fitness a wellness s programom vydaným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. Nie sú navrhnuté ani určené ako náhrada profesionálneho lekárskeho poradenstva a ani na používanie na diagnostiku, liečbu, zmierňovanie alebo prevenciu chorôb či iných zdravotných stavov. Za svoje používanie zdravotných botov nesiete plnú zodpovednosť. Spoločnosť Microsoft nezodpovedá za žiadne rozhodnutie, ktoré prijmete na základe informácií prijatých zo zdravotných botov. Pred použitím zdravotných botov a v prípade otázok týkajúcich sa zdravotného stavu, stravovania, fitness alebo wellness programu by ste sa mali vždy obrátiť na lekára. Nikdy neignorujte odbornú lekársku radu ani neodďaľujte jej vyhľadanie na základe informácií získaných prostredníctvom služieb. Rovnako ako každá technológia, zdravotné boty nemusia z rôznych dôvodov fungovať tak, ako by mali, napríklad z dôvodov výpadku elektrickej energie alebo pripojenia.

•

Digitálny tovar

- j. **Digitálny tovar.** Prostredníctvom služby Microsoft Filmy a TV programy, Obchodu, služieb Xbox a akýchkoľvek iných súvisiacich a budúcich služieb vám spoločnosť Microsoft môže umožniť získať, počúvať, sledovať, prehrávať, hrať alebo čítať (podľa konkrétneho prípadu) hudbu, obrázky, videá, texty, knihy, hry alebo iné materiály („**digitálny tovar**“), ktorý môžete získať v digitálnej forme. Digitálny tovar je určený na vaše súkromné a nekomerčné používanie a zábavu. Súhlasíte s tým, že nebudete ďalej distribuovať,ysielať, verejne prezentovať, verejne zobrazovať ani prenášať žiadne kópie digitálneho tovaru. Digitálny tovar môže vlastniť spoločnosť Microsoft alebo tretie strany. Za každých okolností si však uvedomujete a beriete na vedomie, že vaše práva s ohľadom na digitálny tovar sú obmedzené týmito podmienkami, zákonom o ochrane autorských práv a pravidlami používania uvedenými na lokalite <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=723143>. Súhlasíte s tým, že sa nepokúsite upravovať digitálny tovar získaný prostredníctvom niektorej zo služieb zo žiadneho dôvodu vrátane zastretia alebo zmeny vlastníctva zdroja digitálneho tovaru. Spoločnosť Microsoft alebo vlastníci digitálneho tovaru môžu občas odstrániť digitálny tovar zo služieb bez oznámenia.

Úložisko spoločnosti Microsoft

- k. **Úložisko spoločnosti Microsoft.**
 - i. **Pridelenie úložiska OneDrive.** Ak máte v úložisku OneDrive uloženého viac obsahu, než sa vám poskytuje na základe podmienok bezplatnej alebo platenej predplatenej služby úložiska spoločnosti Microsoft a nebudete reagovať na oznámenie od spoločnosti Microsoft požadujúce, aby ste svoje konto napravili odstránením

nadmerného obsahu alebo prechodom na nový plán predplatného s väčším úložiskom do 30 dní od daného oznámenia (alebo v dlhšej lehote uvedenej v oznámení), vyhradzuje si právo zrušiť vaše konto a odstrániť váš obsah v úložisku OneDrive alebo zrušiť k nemu prístup. Prečítajte si ďalšie informácie o kvótach úložiska [tu](https://prod.support.services.microsoft.com/office/how-does-microsoft-storage-work-2a261b34-421c-4a47-9901-74ef5bd0c426) (<https://prod.support.services.microsoft.com/office/how-does-microsoft-storage-work-2a261b34-421c-4a47-9901-74ef5bd0c426>).

- ii. **Výkonnosť služby OneDrive.** V závislosti od faktorov, ako je vaše vybavenie, internetové pripojenie a snaha spoločnosti Microsoft o udržanie výkonu a integrity služby, môžete príležitostne zaznamenať oneskorenie pri odovzdávaní alebo synchronizácii obsahu v službe OneDrive.
- iii. **Oznámenie o uplynutí platnosti konta OneDrive.** Pred zrušením vášho konta OneDrive z dôvodu nečinnosti podľa článku 4, písm. a), bodu ii) vám pošleme oznámenie minimálne jeden mesiac vopred. Ak ste predplatiteľom platenej služby, vaše konto nebude zrušené z dôvodu nečinnosti počas žiadneho obdobia, v ktorom ste za používanie služby OneDrive zaplatili.
- iv. **Zmeny služieb.** V prípade, že akákoľvek zmena bezplatných alebo platených služieb úložiska spoločnosti Microsoft bude mať za následok stratu vášho prístupu k vášmu obsahu v úložisku OneDrive, oznámime vám to minimálne 30 dní vopred.
- v. **Platené predplatné.** Ak znížime limity vášho úložiska spoločnosti Microsoft alebo službu OneDrive zrušíme, môžete svoje platené predplatné zrušiť a my vám vrátime pomernú čiastku za príslušné predplatné. Takúto zmenu vám oznámime minimálne 30 dní vopred. Službu musíte zrušiť v rámci obdobia stanoveného v oznámení.
- vi. **Pridelenie úložiska Outlook.com.** Ak prekročíte kvótu úložiska poštovej schránky Outlook.com alebo kvótu úložiska spoločnosti Microsoft, ktorá je vám poskytnutá v rámci bezplatného alebo plateného predplatného, nebudete môcť odosielať ani prijímať správy, kým neodstránite nadmerný obsah alebo neprejdete na nové predplatné s dostatočným úložiskom. Ak po prijatí oznámenia od spoločnosti Microsoft neodstránite nadmerný obsah alebo nezáiskate dostatočné ďalšie úložisko, vyhradzuje si právo odstrániť váš obsah alebo zakázať prístup k nemu. Prečítajte si ďalšie informácie o kvótach úložiska [tu](https://prod.support.services.microsoft.com/office/how-does-microsoft-storage-work-2a261b34-421c-4a47-9901-74ef5bd0c426) (<https://prod.support.services.microsoft.com/office/how-does-microsoft-storage-work-2a261b34-421c-4a47-9901-74ef5bd0c426>).

Microsoft Cashback

- I. **Microsoft Cashback.** Program Microsoft Cashback (ďalej len „cashback“) umožňuje zákazníkom spoločnosti Microsoft získavať odmeny v hotovosti späť pri nakupovaní u zúčastnených predajcov s použitím určitých produktov a služieb spoločnosti Microsoft, ako je napríklad Bing.com a Microsoft Edge. Registráciou do programu cashback alebo aktiváciou ponuky cashback prijímate a súhlasíte s [podmienkami a požiadavkami programu cashback](https://www.microsoft.com/bing/rebates-terms) (<https://www.microsoft.com/bing/rebates-terms>). Na vašu účasť v programe cashback sa vzťahujú určité kritériá oprávnenosti, obmedzenia a iné obmedzenia; viac informácií nájdete v [častých otázkach o programe cashback](https://www.bing.com/rebates/faq) (<https://www.bing.com/rebates/faq>).