



Odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

PODNIK:

Obchodné meno / sídlo:	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK 2020273893
Zastúpený:	Mgr. Ľubomír Kupka	Kód predajcu:		Kód tlačiva:	206

ÚČASTNÍK:

A Účastník - fyzická osoba nepodnikateľ		B Účastník - právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ	
Meno a priezvisko:		Obchodné meno / Názov: EKO - podnik verejnoprospešných služieb	
Trvalé bydlisko:		Sídlo / Miesto podnikania: Halašova 739/20, 83103 Bratislava	
Rodné číslo		IČO	00491870
Štát. prísl.		Štatutár:	Ing. Ivana Chrenková

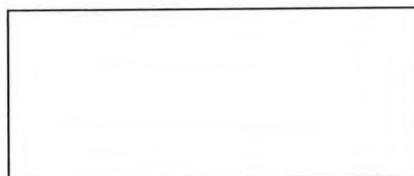
INFORMÁCIE O ZMLUVE:

Typ a identifikácia služby:	☐ Mobilná telefónna služba (postpaid)	☐ Telefonovanie
	☐ Predplatená služba Easy/ Juro / Predplatenka	
	☒ Internet - Business Internet Light_číslo zmluvy 9948393670	
	☐ Mobilný internet	☐ Televízia

☐ Účastník v postavení fyzickej osoby- nepodnikateľa, ktorý so spoločnosťou Slovak Telekom, a.s, Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35763469 (ďalej len „Podnik“) uzavrel prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku alebo podomového zástupcu Podniku Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo iný právny úkon identifikovaný v záhlaví tohto odstúpenia (ďalej len „Úkon“), **odstupuje od tohto Úkonu v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. o o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho** o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v zákonnej lehote vo vzťahu k službe elektronických komunikácií (ďalej len „Služba“) identifikovanej v tabuľke vyššie.

☐ Účastník, ktorý s Podnikom uzavrel Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) identifikovanú v záhlaví tohto odstúpenia, týmto v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZEK“) **odstupuje od Zmluvy bez sankcií podľa ustanovenia § 44 ods. 8 písm. a) ZEK.** Odstúpením od zmluvy podľa tohto bodu Zmluva zaniká ku dňu

¹ Informácia k vyplneniu: V zmysle § 44 ods. 8 písm. a) zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov má účastník právo odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak **neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok**, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola účastníkovi podnikom oznámená; ak podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, účastník má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Účastník nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa ustanovenia podľa predchádzajúcej vety, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.





☐ Účastník, ktorý s Podnikom uzavrel Zmluvu identifikovanú v záhlaví tohto odstúpenia, týmto v zmysle ZEK, týmto v zmysle ZEK odstúpuje od Zmluvy bez sankcií podľa ustanovenia § 44 ods. 8 písm. b) ZEK. Odstúpením od zmluvy podľa tohto bodu Zmluva zaniká ku dňu²

☐ Účastník, ktorý s Podnikom uzavrel Zmluvu identifikovanú v záhlaví tohto odstúpenia, týmto v zmysle ZEK odstúpuje od Zmluvy bez sankcií podľa ustanovenia § 44 ods. 8 písm. c) ZEK. Odstúpením od zmluvy podľa tohto bodu Zmluva zaniká ku dňu³

☒ Účastník, ktorý s Podnikom uzavrel Zmluvu identifikovanú číslom v záhlaví tohto odstúpenia týmto odstúpuje od Zmluvy ku dňu 31.10.2025 z ním uvedeného dôvodu: „Nemožnosť zlepšenia parametrov jestvujúceho internetu z dôvodu technickej nerealizovateľnosti“.⁴

V Bratislave, dňa 31.10.2025

V Bratislave, dňa 31.10.2025

Za Účastníka:

Za spoločnosť Slovak Telekom, a.s.

*)EKO - podnik verejnoprospešných služieb
Ing. Ivana Chrenková
Riaditeľka

Slovak Telekom, a.s.
Mgr. Ľubomír Kupka
Account Manager – SME, Senior

*) doplní sa obchodné meno/ názov, meno a priezvisko,
funkcia, podpis a pečiatka podpisujúceho

² Informácia k vyplneniu: V zmysle § 44 ods. 8 písm. b) zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov má účastník právo odstúpiť od zmluvy bez sankcií, **ak podnik ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje službu podľa zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite**, účastník má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie účastníka, ak porušenie povinností podniku stále pretrváva.

³ Informácia k vyplneniu: V zmysle ustanovenia § 44 ods. 8 písm. c) zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov má účastník právo odstúpiť od zmluvy bez sankcií, **ak podnik neoznámí účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie v zmysle ustanovení predmetného zákona**, účastník má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

⁴ Informácia k vyplneniu: V zmysle ustanovenia § 44 ods. 8 písm. c) zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov má účastník právo odstúpiť od zmluvy bez sankcií, **ak podnik neoznámí účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie v zmysle ustanovení predmetného zákona**, účastník má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

