

Zmluva so zákazníkom od spoločnosti Microsoft

Táto zmluva so zákazníkom spoločnosti Microsoft (ďalej len "zmluva") sa uzatvára medzi zákazníkom a spoločnosťou Microsoft a pozostáva z týchto všeobecných podmienok, DPA, príslušných podmienok produktov a zmlúv SLA a akýchkoľvek ďalších podmienok, ktoré spoločnosť Microsoft predloží pri zadaní objednávky. Táto zmluva nadobúda účinnosť, keď ju zákazník prijme, vzťahuje sa na akúkoľvek objednávku podľa tejto zmluvy a nahrádza akúkoľvek licenčnú zmluvu s koncovým používateľom, ktorá je priložená k produktu. Osoba, ktorá súhlasí so zmluvou, vyhlasuje, že je oprávnená uzavrieť túto zmluvu v mene zákazníka. Výrazy s veľkým začiatočným písmenom majú význam uvedený v časti "Definície".

Všeobecné podmienky

Licencia na používanie produktov spoločnosti Microsoft

- a. Licencie na produkty.** Produkty sú licencované a nepredávajú sa. Po prijatí každej objednávky spoločnosť Microsoft a za predpokladu, že zákazník dodrží túto zmluvu, spoločnosť Microsoft udeľuje zákazníkovi nevýhradnú a obmedzenú licenciu na používanie objednaných produktov podľa tejto zmluvy. Tieto licencie sú určené výlučne na vlastné použitie zákazníka a na obchodné účely a sú neprenosné s výnimkou prípadov výslovne povolených v tejto zmluve alebo platných právnych predpisoch.
- b. Trvanie licencií.** Online služby a niektorý softvér sú licencované na základe predplatného na určité časové obdobie. Platnosť predplatného vyprší na konci príslušného obdobia predplatného, pokiaľ sa neobnoví. Niektoré predplatné sa obnovujú automaticky, kým nie sú zrušené. Obdobie predplatného pre online služby, ktoré sa účtujú spätne na základe používania, je rovnaké ako fakturačné obdobie, pokiaľ nie je v podmienkach produktu uvedené inak. Trvalé licencie na softvér sa stanú trvalými po úplnom zaplatení.
- c. Koncoví používatelia.** Zákazník bude kontrolovať prístup koncových používateľov k Produktom a ich používanie a je zodpovedný za akékoľvek použitie Produktov, ktoré nie je v súlade s touto Zmluvou.
- d. Pobočiek.** Zákazník si môže objednať produkty na použitie svojimi pridruženými spoločnosťami. Ak sa tak stane, licencie udelené zákazníkovi na základe tejto zmluvy sa budú vzťahovať na takéto afilácie, ale zákazník bude mať výhradné právo vymáhať túto zmluvu voči spoločnosti Microsoft. Zákazník zostane zodpovedný za všetky záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy a za dodržiavanie tejto zmluvy svojimi pridruženými spoločnosťami.
- e. Vyhradenie práv.** Spoločnosť Microsoft si vyhradzuje všetky práva, ktoré nie sú výslovne udelené v tejto zmluve. Produkty a služby Výstupy sú chránené autorskými právami a inými zákonmi o duševnom vlastníctve a medzinárodnými zmluvami. Žiadne práva nebudú udelené ani implikované zrieknutím sa práva alebo prekážkou konania. Práva na prístup k produktu alebo jeho používanie v zariadení neudeľujú zákazníkovi žiadne právo implementovať patenty spoločnosti Microsoft alebo iné duševné vlastníctvo spoločnosti Microsoft v samotnom zariadení ani v akomkoľvek inom softvéri alebo zariadeniach.
- f. Obmedzenia.** S výnimkou prípadov výslovne povolených v tejto zmluve alebo dokumentácii k produktu zákazník nesmie (a nemá licenciu na):
 - (i) spätne analyzovať, dekompilovať alebo rozoberať akýkoľvek produkt alebo dodanie služieb, alebo sa o to pokúšať (okrem prípadov, keď to napriek tomuto obmedzeniu povoľujú príslušné právne predpisy);
 - (ii) inštalovať alebo používať softvér alebo technológiu od inej spoločnosti ako Microsoft akýmkoľvek spôsobom, ktorý by podliehal duševnému vlastníctvu alebo technológii spoločnosti Microsoft akýmkoľvek iným licenčným podmienkam;

- (iii) obísť akékoľvek technické obmedzenia v dodávke produktu alebo služieb alebo obmedzenia v dokumentácii k produktu;
 - (iv) oddeľovať a spúšťať časti dodávky produktu alebo služieb na viac ako jednom zariadení;
 - (v) inovovať alebo znižovať verziu častí produktu v rôznych časoch;
 - (vi) preniesť časti produktu samostatne; alebo
 - (vii) distribuovať, sublicencovať, prenajímať, prenajímať alebo požičiavať akékoľvek produkty alebo služby, úplne alebo čiastočne, alebo ich používať na ponúkanie hostingových služieb tretej strane.
- g. Prevody licencií.** Zákazník môže previesť plne zaplatené, trvalé licencie podľa tejto Zmluvy iba na (1) Pridruženú spoločnosť alebo (2) tretiu stranu výlučne v súvislosti s prevodom hardvéru, ktorému boli licencie pridelené, ako súčasť (a) odpredaja celej alebo časti Pridruženej spoločnosti alebo (b) fúzie zahŕňajúcej Zákazníka alebo Pridruženú spoločnosť. Po takomto prevode musí zákazník odinštalovať a prestať používať licencovaný produkt a spôsobiť, že všetky kópie budú nepoužiteľné. Zákazník musí nadobúdateľovi poskytnúť kópiu týchto Všeobecných podmienok, príslušných práv na používanie a akékoľvek ďalšie dokumenty potrebné na preukázanie rozsahu, účelu a obmedzení prevedených licencií. Nič v tejto zmluve nezakazuje prevod softvéru v rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi, ak bolo distribučné právo vyčerpané.
- h. Oprávnenosť zákazníka.** Zákazník súhlasí s tým, že ak nakupuje akademické, vládne alebo neziskové produkty, spĺňa príslušné požiadavky na oprávnenosť (<https://aka.ms/eligibilitydefinition>). Spoločnosť Microsoft si vyhradzuje právo overiť oprávnenosť a pozastaviť používanie produktu, ak nie sú splnené požiadavky.

Profesionálne služby

- a. Poskytovanie odborných služieb.** Po prijatí každého vyhlásenia o službách spoločnosťou Microsoft a za predpokladu, že zákazník bude dodržiavať túto zmluvu, bude spoločnosť Microsoft poskytovať objednané profesionálne služby tak, ako je uvedené v tejto zmluve a príslušnom vyhlásení o službách.
- b. Opravy.** Každá oprava je licencovaná za rovnakých podmienok ako Produkt, na ktorý sa vzťahuje. Ak pre konkrétny produkt nie je poskytnutá oprava, uplatňujú sa všetky práva na používanie, ktoré spoločnosť Microsoft poskytuje s opravou.
- c. Už existujúca práca.** Všetky práva na akýkoľvek počítačový kód alebo iné písomné materiály, ktoré strana vyvinie alebo získa nezávisle od tejto zmluvy ("Už existujúce dielo"), zostávajú výhradným vlastníctvom strany, ktorá ho poskytuje. Každá strana môže používať, reprodukovat' a upravovať Už existujúce dielo druhej strany iba v rozsahu potrebnom na plnenie povinností súvisiacich s profesionálnymi službami.
- d. Dodávky služieb.** Za predpokladu, že zákazník dodržiava túto zmluvu, spoločnosť Microsoft udeľuje zákazníkovi nevýhradnú, obmedzenú licenciu na používanie a úpravu dodávok služieb, ako je uvedené v tejto zmluve, okrem iného vrátane vyhradenia práv, obmedzení a ustanovení o prevode licencií v časti s názvom Licencia na používanie produktov spoločnosti Microsoft. Tieto licencie slúžia výlučne na vlastné použitie zákazníka a na obchodné účely v súvislosti s používaním produktov a sú neprenosné s výnimkou prípadov výslovne povolených v tejto zmluve alebo platných právnych predpisoch.
- e. Práva pridružených spoločností na dodávky služieb.** Zákazník môže sublicencovať svoje práva na Dodávky služieb svojim Pridruženým spoločnostiam, ale Pridružené spoločnosti Zákazníka nesmú tieto práva sublicencovať. Zákazník je zodpovedný za zabezpečenie dodržiavania tejto zmluvy zo strany svojich pridružených spoločností.

Produkty od iných spoločností ako Microsoft

Produkty od iných spoločností ako Microsoft poskytujú vydavatelia týchto produktov na základe samostatných podmienok. Zákazník bude mať možnosť prečítať si tieto podmienky pred zadaním

objednávky produktu od inej spoločnosti ako Microsoft prostredníctvom internetového obchodu alebo online služby spoločnosti Microsoft. Spoločnosť Microsoft nie je zmluvnou stranou podmienok medzi zákazníkom a vydavateľom. Spoločnosť Microsoft môže vydavateľovi poskytnúť kontaktné informácie zákazníka a podrobnosti o transakciách. Spoločnosť Microsoft neposkytuje žiadne záruky a nepreberá žiadnu zodpovednosť za produkty iných spoločností. Zákazník nesie výhradnú zodpovednosť za používanie akéhokoľvek produktu od inej spoločnosti ako Microsoft.

Overenie súladu

- a. Proces overenia.** Zákazník musí viesť záznamy týkajúce sa produktov, ktoré on a jeho pridružené spoločnosti používajú alebo distribuujú. Spoločnosť Microsoft môže na náklady spoločnosti Microsoft kedykoľvek overiť, či zákazník a jeho afilácie dodržiavajú túto zmluvu s 30-dňovou výpovednou lehotou. Spoločnosť Microsoft môže na overenie zapojiť nezávislého audítora na základe povinnosti zachovávať mlčanlivosť. Zákazník musí bezodkladne poskytnúť všetky informácie a dokumenty, ktoré spoločnosť Microsoft alebo audítor primerane požaduje v súvislosti s overením a vizuálnym prístupom k systémom, na ktorých sú spustené produkty. Všetky informácie a správy súvisiace s procesom overovania budú dôverné informácie a použijú sa výlučne na overenie súladu.
- b. Opravné prostriedky v prípade nesúladu.** Ak overenie odhalí akékoľvek nelicencované použitie, zákazník si musí do 30 dní objednať dostatočné licencie na pokrytie obdobia jeho nelicencovaného používania. Bez obmedzenia ostatných opravných prostriedkov spoločnosti Microsoft, ak nelicencované používanie predstavuje 5 % alebo viac z celkového používania všetkých produktov zákazníkom, zákazník musí uhradiť spoločnosti Microsoft náklady vynaložené na overenie a získať dostatočné licencie na pokrytie svojho nelicencovaného používania za 125 % aktuálnej ceny zákazníka alebo maximálnu povolenú podľa platných právnych predpisov, ak je nižšia.

Ochrana a spracovanie údajov

Spoločnosť Microsoft a jej afilácie a ich príslušní zástupcovia a subdodávatelia budú spracúvať údaje o zákazníkoch, osobné údaje a údaje o profesionálnych službách tak, ako je uvedené v tejto zmluve a v dohode o ochrane osobných údajov, ktorá je začlenená odkazom. Pred poskytnutím osobných údajov spoločnosti Microsoft získa zákazník všetky požadované súhlasy od tretích strán (vrátane kontaktov zákazníka, partnerov, distribútorov, správcov a zamestnancov) podľa platných zákonov o ochrane osobných údajov a údajov.

Dôvernosť

- a. Dôverné informácie.** "Dôverné informácie" sú neverejné informácie, ktoré sú označené ako "dôverné" alebo ktoré by rozumná osoba mala pochopiť ako dôverné, vrátane, ale nie výlučne, údajov o zákazníkoch, údajov o profesionálnych službách, podmienok tejto zmluvy a prihlasovacích údajov na overenie účtu zákazníka. Dôverné informácie nezahŕňajú informácie, ktoré (1) sa stanú verejne dostupnými bez porušenia povinnosti mlčanlivosti; (2) prijímajúca strana dostala zákonne z iného zdroja bez povinnosti mlčanlivosti; (3) je nezávisle vyvinutý; alebo (4) je komentár alebo návrh dobrovoľne poskytnutý o podnikaní, produktoch alebo službách druhej strany.
- b. Ochrana dôverných informácií.** Každá strana podnikne primerané kroky na ochranu dôverných informácií druhej strany a použije dôverné informácie druhej strany iba na účely obchodného vzťahu strán. Žiadna zo strán nezverejní dôverné informácie tretím stranám, s výnimkou svojich zástupcov, a to len na základe potreby vedieť na základe povinnosti mlčanlivosti, ktorá je prinajmenšom taká ochranná ako táto zmluva. Každá strana zostáva zodpovedná za používanie dôverných informácií svojimi zástupcami a v prípade zistenia akéhokoľvek neoprávneného použitia alebo zverejnenia musí bezodkladne informovať druhú stranu. Podmienky produktu a DPA poskytujú ďalšie podmienky týkajúce sa zverejňovania a používania údajov o zákazníkoch.

- c. **Zverejnenie vyžadované zákonom.** Strana môže zverejniť dôverné informácie druhej strany, ak to vyžaduje zákon, ale až po tom, čo to oznámi druhej strane (ak je to právne prípustné), aby umožnila druhej strane požiadať o ochranný príkaz.
- d. **Zvyškové informácie.** Žiadna zo strán nie je povinná obmedziť pracovné úlohy svojich zástupcov, ktorí mali prístup k dôverným informáciám. Každá zmluvná strana súhlasí s tým, že použitie informácií uchovávaných v nechránenej pamäti zástupcov pri vývoji alebo zavádzaní príslušných produktov alebo služieb zmluvných strán nezakladá zodpovednosť podľa tejto dohody alebo zákona o obchodnom tajomstve a každá zmluvná strana súhlasí s tým, že zodpovedajúcim spôsobom obmedzí to, čo zverejní druhej strane.
- e. **Trvanie povinnosti mlčanlivosti.** Tieto povinnosti platia: (1) pre údaje o zákazníkoch až do ich odstránenia z online služieb a (2) pre všetky ostatné dôverné informácie po dobu piatich rokov od prijatia dôverných informácií zmluvnou stranou.

Záruky

- a. **Obmedzené záruky a opravné prostriedky.** V rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi sú nižšie uvedené opravné prostriedky jediným opravným prostriedkom zákazníka za porušenie záruk uvedených v tejto časti a zákazník sa vzdáva akýchkoľvek záručných nárokov, ktoré nevznikli počas príslušnej záručnej doby.
- (i) **Online služby.** Spoločnosť Microsoft zaručuje, že každá online služba bude počas používania zákazníkom fungovať v súlade s príslušnou zmluvou SLA. Opravné prostriedky zákazníka za porušenie tejto záruky sú popísané v zmluve o úrovni služieb.
- (ii) **Softvér.** Spoločnosť Microsoft zaručuje, že verzia softvéru, ktorá je aktuálna v čase, keď ju zákazník získa, bude fungovať v podstate tak, ako je opísané v príslušnej dokumentácii k produktu, po dobu jedného roka od dátumu získania licencie na danú verziu. Ak tak neurobí a zákazník o tom informuje spoločnosť Microsoft v rámci záručnej doby, spoločnosť Microsoft podľa vlastného uváženia (1) vráti sumu, ktorú zákazník zaplatil za licenciu na softvér, alebo pomernú časť príslušného poplatku za predplatné, alebo (2) opraví alebo vymení softvér.
- (iii) **Profesionálne služby.** Spoločnosť Microsoft zaručuje, že bude poskytovať profesionálne služby s príslušným profesionálnym štandardom starostlivosti a zručností v tomto odvetví. Ak tak spoločnosť Microsoft neurobí a zákazník o tom informuje spoločnosť Microsoft do 90 dní od ukončenia práce, ktorá viedla k uplatneniu nároku na záruku, spoločnosť Microsoft podľa vlastného uváženia buď zopakuje profesionálne služby, alebo vráti sumu, ktorú za ne zákazník zaplatil.
- b. **Vylúčenia.** Záruky v tejto zmluve sa nevzťahujú na problémy spôsobené nehodou, zneužitím alebo používaním, ktoré nie je v súlade s touto zmluvou alebo príslušnou dokumentáciou, vrátane nesplnenia minimálnych systémových požiadaviek. Tieto záruky sa nevzťahujú na bezplatné, skúšobné, ukážkové alebo predbežné produkty ani na súčasti produktov, ktoré môže zákazník ďalej distribuovať.
- c. **Vyhlásenie.** Okrem vyššie uvedených obmedzených záruk alebo požiadaviek príslušných právnych predpisov spoločnosť Microsoft neposkytuje žiadne ďalšie záruky ani podmienky a odmieta akékoľvek iné výslovné, implicitné alebo zákonné záruky a podmienky vrátane záruk a podmienok kvality, vlastníctva, neporušenia práv, predajnosti a vhodnosti na konkrétny účel. Profesionálne služby, ktoré sú poskytované bezplatne, sú poskytované "TAK, AKO SÚ", BEZ AKEJKOL'VEK ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY.

Obhajoba nárokov tretích strán

Strany sa budú navzájom brániť proti nárokom tretích strán opísaným v tomto oddiele a zaplatia sumu akéhokoľvek výsledného nepriaznivého konečného rozsudku alebo schváleného urovnania, ale iba vtedy, ak je obhajoba bezodkladne písomne informovaná o nároku a má právo kontrolovať obhajobu a akékoľvek jej urovanie. Obhajovaná strana musí poskytnúť obhajobe všetku požadovanú pomoc, informácie a oprávnenie. Obhajoba uhradí druhej strane primerané hotové výdavky, ktoré jej vzniknú pri poskytovaní

pomoci. V tomto oddiele sú opísané jediné opravné prostriedky strán a úplná zodpovednosť za takéto nároky.

- a. Od spoločnosti Microsoft.** Spoločnosť Microsoft bude brániť zákazníka pred akýmkoľvek nárokom tretej strany v rozsahu, v akom tvrdí, že produkt alebo dodanie služieb sprístupnené spoločnosťou Microsoft za poplatok a používané v rozsahu licencie udelennej na základe tejto zmluvy (neupravené vo forme poskytnutej spoločnosťou Microsoft a nekombinované s ničím iným), zneužíva obchodné tajomstvo alebo priamo porušuje patent, autorské práva, ochranné známky alebo iné vlastnícke práva tretej strany. Ak spoločnosť Microsoft nie je schopná vyriešiť nárok na spreneveru alebo porušenie, môže podľa vlastného uváženia buď (1) upraviť alebo nahradiť dodateľný produkt alebo služby funkčným ekvivalentom, alebo (2) ukončiť licenciu zákazníka a vrátiť všetky licenčné poplatky (znížené o odpisy za trvalé licencie) vrátane súm zaplatených vopred za nevyužitú spotrebu za akékoľvek obdobie používania po dátume ukončenia. Spoločnosť Microsoft nezodpovedá za žiadne nároky ani škody spôsobené tým, že zákazník naďalej používa produkt alebo dodanú službu po tom, čo bol upozornený na ukončenie z dôvodu nároku tretej strany.
- b. Podľa zákazníka.** V rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi bude zákazník brániť spoločnosť Microsoft a jej afilácie pred akýmkoľvek nárokom tretích strán v rozsahu, v akom tvrdí, že: (1) akékoľvek zákaznícke údaje alebo produkt inej spoločnosti ako Microsoft hostovaný v online službe spoločnosťou Microsoft v mene zákazníka zneužívajú obchodné tajomstvo alebo priamo porušujú patent, autorské práva, ochranné známky alebo iné vlastnícke práva tretej strany; alebo (2) používanie akéhokoľvek produktu alebo služieb zákazníkom, samostatne alebo v kombinácii s čímkoľvek iným, porušuje zákon alebo poškodzuje tretiu stranu.

Obmedzenie zodpovednosti

S výhradou ustanovení o vylúčeníach, výnimkách a uplatniteľnosti v pododdieloch e, f a g je zodpovednosť každej strany voči druhej strane za každý produkt alebo profesionálnu službu poskytovanú podľa tejto zmluvy obmedzená na priame škody, ktoré nepresahujú sumu určenú takto:

- a. Trvalé licencie.** Pre každý Produkt licencovaný na trvalom základe je maximálna súhrnná zodpovednosť každej strany suma, ktorú Zákazník zaplatil za príslušné licencie.
- b. Predplatné.** Pre každý produkt licencovaný na základe predplatného je maximálna súhrnná zodpovednosť každej strany celková suma poplatkov za predplatné, ktoré zákazník zaplatil za použitie produktu počas 12 mesiacov predchádzajúcich poslednému incidentu, ktorý viedol k vzniku nároku.
- c. Profesionálne služby.** V prípade profesionálnych služieb je maximálnou súhrnnou zodpovednosťou každej strany suma, ktorú zákazník zaplatil za príslušné profesionálne služby.
- d. Bezplatné ponuky a distribuovateľný kód.** V prípade bezplatne poskytovaných produktov alebo profesionálnych služieb a kódu, ktorý je zákazník oprávnený distribuovať tretím stranám bez samostatnej platby spoločnosti Microsoft, je zodpovednosť spoločnosti Microsoft obmedzená na priame škody, ktoré sú s konečnou platnosťou priznané, až do výšky 5 000 USD.
- e. Vylúčenia.** V žiadnom prípade nebude žiadna zo strán zodpovedná za nepriame, náhodné, špeciálne, represívne alebo následné škody; strata príjmov, ziskov alebo očakávaných úspor (či už priamych alebo nepriamych); alebo strata používania, strata obchodných informácií alebo prerušenie podnikania, bez ohľadu na to, ako je spôsobené, alebo na základe akejkoľvek teórie zodpovednosti.
- f. Výnimky.** Žiadne obmedzenia ani vylúčenia podľa tejto zmluvy sa nebudú vzťahovať na zodpovednosť vyplývajúcu z (1) povinností mlčanlivosti ktorejkoľvek zo strán (s výnimkou všetkej zodpovednosti súvisiacej so zákazníckymi údajmi a údajmi o profesionálnych službách, ktoré budú naďalej podliehať vyššie uvedeným obmedzeniam a vylúčeniam); (2) povinnosti podľa oddielu s názvom Obhajoba nárokov tretích strán; alebo (3) porušenie práv duševného vlastníctva druhej strany; alebo (4) úmyselné pochybenie alebo hrubá nedbanlivosť.

- g. Použitelnosť.** V rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi sa obmedzenia, vylúčenia a výnimky uvedené v tejto časti Obmedzenie zodpovednosti vzťahujú na všetky nároky a škody podľa tejto zmluvy alebo produktov alebo profesionálnych služieb poskytovaných podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane, bez obmedzenia, porušenia zmluvy, porušenia záruky, objektívnej zodpovednosti a nedbanlivosti a iných deliktov, aj keď strany vedeli alebo mali vedieť o možnosti vzniku škôd.
- h. Zodpovednosť za smrť alebo zranenie osôb.** Nič v tejto zmluve nevylučuje zodpovednosť za smrť alebo zranenie osôb spôsobené nedbanlivosťou alebo zodpovednosť za podvodné skresľovanie.

Partnerov

- a. Výber partnera.** Zákazník môže oprávniť Partnera na zadávanie objednávok v mene Zákazníka a správu nákupov Zákazníka priradením Partnera k jeho účtu. Ak sa distribučné právo partnera ukončí, zákazník si musí vybrať autorizovaného náhradného partnera alebo zakúpiť priamo od spoločnosti Microsoft. Partneri a iné tretie strany nie sú zástupcami spoločnosti Microsoft a nie sú oprávnení uzatvárať so zákazníkom žiadnu zmluvu v mene spoločnosti Microsoft.
- b. Oprávnenia správcu partnera a prístup k údajom o zákazníkoch.** Ak si zákazník zakúpi online služby od partnera, môže sa rozhodnúť poskytnúť tomuto partnerovi oprávnenia správcu. Zákazník súhlasí s tým, aby spoločnosť Microsoft a jej afilácie poskytli tomuto partnerovi údaje o zákazníkoch a údaje o správcovi na účely poskytovania, správy a podpory (podľa potreby) služieb online. Partner môže spracúvať takéto údaje v súlade s podmienkami zmluvy partnera so zákazníkom a jeho záväzky týkajúce sa ochrany osobných údajov sa môžu líšiť od záväzkov spoločnosti Microsoft. Zákazník vymenuje partnera ako svojho zástupcu na účely poskytovania a prijímania oznámení a inej komunikácie spoločnosti Microsoft a od nej. Zákazník môže kedykoľvek ukončiť administrátorské oprávnenia Partnera.
- c. Podpora produktov.** Partneri môžu poskytovať podporu pre produkty a iné služby s pridanou hodnotou a partner je zodpovedný za poskytovanie všetkých služieb, ktoré poskytuje. Ak si zákazník zakúpi služby technickej podpory spoločnosti Microsoft prostredníctvom partnera, spoločnosť Microsoft bude zodpovedná za poskytovanie týchto služieb v súlade s podmienkami tejto zmluvy.

Ceny a platby

Ak si zákazník objedná od partnera, partner nastaví zákazníkovi ceny a platobné podmienky pre túto objednávku a zákazník zaplatí dlžnú sumu partnerovi. Ceny a platobné podmienky súvisiace s objednávkami zadanými zákazníkom priamo spoločnosti Microsoft stanovuje spoločnosť Microsoft a zákazník zaplatí dlžnú sumu podľa popisu v tejto časti.

- a. Spôsob platby.** Zákazník musí poskytnúť spôsob platby, alebo ak je oprávnený, zvoliť fakturáciu za nákupy uskutočnené na jeho účte. Poskytnutím spôsobu platby spoločnosti Microsoft zákazník (1) súhlasí s tým, aby spoločnosť Microsoft používala informácie o účte týkajúce sa zvoleného spôsobu platby poskytnutého vydávajúcou bankou alebo príslušnou platobnou sieťou; (2) vyhlasuje, že je oprávnený používať tento spôsob platby a že všetky platobné informácie, ktoré poskytuje, sú pravdivé a presné; (3) vyjadruje, že spôsob platby bol zavedený a používa sa predovšetkým na komerčné účely a nie na osobné, rodinné alebo domáce použitie; a (4) oprávňuje spoločnosť Microsoft účtovať zákazníkovi poplatky za objednávky podľa tejto zmluvy pomocou tohto spôsobu platby.
- b. Faktúry.** Spoločnosť Microsoft môže oprávneným zákazníkom fakturovať. Možnosť zákazníka zvoliť platbu na faktúru podlieha schváleniu finančnej situácie zákazníka spoločnosťou Microsoft. Zákazník oprávňuje spoločnosť Microsoft na získanie informácií o finančnej situácii zákazníka, ktoré môžu zahŕňať úverové správy, s cieľom posúdiť oprávnenosť zákazníka na fakturáciu. Pokiaľ finančné výkazy zákazníka nie sú verejne dostupné, môže sa od zákazníka vyžadovať, aby spoločnosti Microsoft poskytol svoju súvahu, výkazy ziskov a strát a peňažné toky. Zákazník môže byť požiadaný o poskytnutie zabezpečenia vo forme prijateľnej pre spoločnosť Microsoft, aby mal nárok na fakturáciu. Spoločnosť Microsoft môže

kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu odvolať oprávnenie zákazníka. Zákazník musí bezodkladne informovať spoločnosť Microsoft o všetkých zmenách názvu alebo sídla svojej spoločnosti a o všetkých významných zmenách vo vlastníctve, štruktúre alebo prevádzkových činnostiach organizácie.

- c. **Platobné podmienky faktúry.** Každá faktúra identifikuje sumy, ktoré má zákazník zaplatiť spoločnosti Microsoft za obdobie zodpovedajúce faktúre. Zákazník uhradí všetky dlžné sumy do tridsiatich (30) kalendárnych dní od dátumu vystavenia faktúry.
- d. **Oneskorená platba.** Spoločnosť Microsoft môže podľa vlastného uváženia vymerať poplatok z omeškania za všetky platby spoločnosti Microsoft, ktoré sú viac ako pätnásť (15) kalendárnych dní po splatnosti, a to až do výšky dvoch percent (2 %) z celkovej sumy splatnej, vypočítanej a splatnej mesačne, alebo najvyššej sumy povolenej zákonom, ak je nižšia.
- e. **Storno poplatok.** Ak Predplatné alebo Vyhlásenie o službách umožňuje predčasné ukončenie a Zákazník zruší Predplatné alebo Vyhlásenie o Službe pred koncom Predplatného alebo fakturačného obdobia, Zákazníkovi môže byť účtovaný poplatok za zrušenie. Ďalšie podrobnosti o zrušení nájdete v Produktových podmienkach.
- f. **Opakované platby.** V prípade predplatného, ktoré sa obnovuje automaticky, zákazník oprávňuje spoločnosť Microsoft na pravidelné účtovanie spôsobu platby zákazníka za každé predplatné alebo fakturačné obdobie až do ukončenia predplatného. Autorizáciou opakovaných platieb zákazník oprávňuje spoločnosť Microsoft na ukladanie platobných údajov zákazníka a spracovanie takýchto platieb buď ako elektronických debetov alebo prevodov finančných prostriedkov, alebo ako elektronické zmenky z určeného bankového účtu (v prípade automatizovaného zúčtovacieho strediska alebo podobných debetov), ako poplatky na určený účet karty (v prípade platieb kreditnou kartou alebo podobných platieb) (súhrnne, "Elektronické platby"). Ak sa akákoľvek platba vráti nezaplatená alebo ak je akákoľvek kreditná karta alebo podobná transakcia odmietnutá alebo zamietnutá, spoločnosť Microsoft alebo jej poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo inkasovať akúkoľvek príslušnú vrátenú položku, poplatok za odmietnutie alebo nedostatočné finančné prostriedky v maximálnom rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi a spracovať všetky takéto poplatky ako elektronickú platbu alebo fakturovať zákazníkovi dlžnú sumu.
- g. **Dane.** Ceny spoločnosti Microsoft nezahŕňajú príslušné dane, pokiaľ nie sú označené ako zahrnuté v daňovej podobe. Ak sa majú spoločnosti Microsoft zaplatiť akékoľvek sumy, zákazník zaplatí aj všetky príslušné dane z pridanej hodnoty, tovaru a služieb, dane z predaja, hrubé príjmy alebo iné transakčné dane, poplatky, poplatky alebo príplatky, prípadne akékoľvek regulačné príplatky za úhradu nákladov alebo podobné sumy, ktoré sú dlžné na základe tejto zmluvy a ktoré je spoločnosť Microsoft oprávnená vyberať od zákazníka. Zákazník bude zodpovedný za všetky príslušné kolkové dane a za všetky ostatné dane, ktoré je zo zákona povinný zaplatiť, vrátane všetkých daní, ktoré vzniknú pri distribúcii alebo poskytovaní Produktov alebo Profesionálnych služieb Zákazníkom jeho Pridruženým spoločnostiam. Spoločnosť Microsoft bude zodpovedná za všetky dane založené na jej čistom príjme, dane z hrubých príjmov uložené namiesto daní z príjmu alebo zisku a dane z vlastníctva majetku.

Ak sa vyžaduje zrážka daní z platieb fakturovaných spoločnosťou Microsoft, zákazník môže tieto dane odpočítať z dlžnej sumy a zaplatiť ich príslušnému daňovému úradu, ale iba vtedy, ak zákazník bezodkladne poskytne spoločnosti Microsoft oficiálne potvrdenie o týchto zrážkach a ďalšie dokumenty, ktoré sú odôvodnene požadované na to, aby spoločnosť Microsoft mohla požiadať o zahraničný daňový kredit alebo vrátenie dane. Zákazník zabezpečí, aby všetky zrazené dane boli minimalizované v rozsahu, v akom to umožňujú platné právne predpisy.

Doba platnosti a ukončenie

- a. **Termín.** Táto zmluva je účinná až do jej vypovedania zmluvnou stranou, ako je opísané nižšie.
- b. **Ukončenie bez udania dôvodu.** Každá zo strán môže túto zmluvu vypovedať bez udania dôvodu so 60-dňovou výpovednou lehotou. Ukončenie bez udania dôvodu nebude mať vplyv na trvalé licencie

zákazníka. Licencie udelené na základe predplatného a prístup k online službám a službám technickej podpory spoločnosti Microsoft budú pokračovať po zvyšok aktuálneho obdobia predplatného alebo obdobia podpory v súlade s podmienkami tejto zmluvy.

- c. Ukončenie z dôvodu.** Bez obmedzenia iných opravných prostriedkov, ktoré môže mať, môže ktorákoľvek zo strán ukončiť túto zmluvu s 30-dňovou výpovednou lehotou pre závažné porušenie, ak druhá strana nenapraví porušenie v 30-dňovej výpovednej lehote. Po takomto ukončení bude platiť nasledovné:
- (i)** Všetky licencie udelené na základe tejto zmluvy sa okamžite ukončia s výnimkou plne zaplatených trvalých licencií.
 - (ii)** Všetky sumy splatné na základe nezaplatených faktúr sú splatné okamžite. V prípade Predplatného účtovaných späť na základe používania musí Zákazník zaplatiť za všetky nezaplatené spotreby k dátumu ukončenia ihneď po prijatí faktúry.
 - (iii)** Ak spoločnosť Microsoft poruší pravidlá, zákazník dostane kredit na všetky poplatky za predplatné vrátane súm zaplatených vopred za nevyužitú spotrebu za akékoľvek obdobie používania po dátume ukončenia.
 - (iv)** Zákazník musí zaplatiť za všetky profesionálne služby poskytované k dátumu ukončenia okamžite po prijatí faktúry.
- d. Suspenzia.** Počas akéhokoľvek obdobia závažného porušenia zo strany zákazníka môže spoločnosť Microsoft pozastaviť predplatné alebo vyhlásenie o službách bez ukončenia tejto zmluvy. Spoločnosť Microsoft upozorní zákazníka 30 dní pred takýmto pozastavením, pokiaľ nebude zamietnutý poplatok spoločnosti Microsoft za spôsob platby zákazníka alebo ak sa spoločnosť Microsoft odôvodnene domnieva, že je potrebné okamžité pozastavenie, aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu k údajom zákazníka alebo aby sa zabezpečila trvalá dôvernosť, integrita, dostupnosť alebo odolnosť systémov a služieb spoločnosti Microsoft.
- e. Ukončenie v súlade so zákonmi.** Spoločnosť Microsoft môže upraviť alebo prestať ponúkať produkt alebo profesionálnu službu a/alebo ukončiť predplatné alebo vyhlásenie o službách pre daný produkt alebo profesionálnu službu v ktorejkoľvek krajine alebo jurisdikcii, v ktorej existuje akákoľvek súčasná alebo budúca vládna požiadavka alebo povinnosť, ktorá (1) podriaďuje spoločnosť Microsoft akémukoľvek predpisu alebo požiadavke, ktorá nie je všeobecne platná pre podniky, ktoré tam pôsobia; (2) pre spoločnosť Microsoft predstavuje ťažkosti pri ďalšom ponúkaní produktu alebo profesionálnej služby bez úprav; alebo (3) spôsobuje, že spoločnosť Microsoft sa domnieva, že táto zmluva alebo ponuka produktov alebo profesionálnych služieb môže byť v rozpore s takouto požiadavkou alebo povinnosťou. Ak spoločnosť Microsoft ukončí predplatné alebo vyhlásenie o službách podľa tohto ustanovenia, zákazník dostane ako jediný opravný prostriedok vrátenie akejkoľvek sumy zaplatenej vopred za akékoľvek obdobie po ukončení. Zákazník zaplatí za všetky poskytnuté alebo použité služby pred ukončením.

Zmeny tejto zmluvy

Spoločnosť Microsoft môže túto zmluvu priebežne aktualizovať. Na predtým získané trvalé licencie na softvér sa nebudú vzťahovať žiadne zmeny. Zmeny sa budú vzťahovať na nové objednávky a existujúce predplatné a vyhlásenia o službách nasledovne:

- a. DPA a SLA.** Zmeny DPA a SLA sa budú uplatňovať tak, ako je uvedené v týchto dokumentoch.
- b. Podmienky produktu.** Podstatné nepriaznivé zmeny sa nebudú uplatňovať počas aktuálneho obdobia predplatného, ale nadobudnú účinnosť po obnovení. Všetky ostatné zmeny budú platiť po ich zverejnení na stránke Podmienky produktu. Okrem toho, ak sa Zákazník v prípade Predplatného Softvéru rozhodne aktualizovať Softvér na novú verziu pred koncom obdobia Predplatného, na používanie tohto Softvéru sa budú vzťahovať podmienky platné v čase aktualizácie.

- c. **Iné podmienky.** Od zákazníka sa môže vyžadovať, aby pri zadávaní novej objednávky prijal revidované alebo dodatočné podmienky. V prípade existujúcich predplatných a vyhlásení o službách bude zákazník informovaný najmenej 60 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien týchto všeobecných podmienok alebo akýchkoľvek iných podmienok, ktoré sú súčasťou zmluvy, s výnimkou DPA, SLA a produktových podmienok, ktoré majú samostatné podmienky aktualizácií. Takéto zmeny nadobudnú účinnosť po obnovení, pokiaľ ich Zákazník neprijme skôr spôsobom uvedeným v oznámení a nenahradia ani neupravajú žiadne zmeny tejto zmluvy. Zákazník súhlasí s tým, že jeho ďalšie používanie Produktov alebo Profesionálnych služieb po obnovení bude predstavovať jeho súhlas so všetkými zmenami. Ak zákazník so zmenami nesúhlasí, musí prestať používať produkty a profesionálne služby do konca obdobia predplatného alebo podpory a vypnúť opakovanú fakturáciu všetkých predplatných, ktoré sa majú automaticky obnovovať.
- d. **Zmeny navrhnuté zákazníkom.** Zákazník nesmie túto zmluvu meniť. Akékoľvek ďalšie alebo protichodné podmienky obsiahnuté v objednávke alebo inak predložené zákazníkom sú výslovne odmietnuté a nebudú platiť.

Zmiešaný

- a. **Nezávislí dodávatelia.** Zmluvné strany sú nezávislí dodávatelia. Zákazník a spoločnosť Microsoft môžu vyvíjať produkty nezávisle bez použitia dôverných informácií druhej strany.
- b. **Zmluva nie je exkluzívna.** Zákazník môže slobodne uzatvárať zmluvy o licencovaní, používaní a propagácii produktov a služieb iných.
- c. **Úloha.** Ktorákoľvek zo strán môže postúpiť túto zmluvu pridruženej spoločnosti, ale musí o postúpení písomne informovať druhú stranu. Zákazník súhlasí s postúpením akýchkoľvek práv, ktoré môže mať spoločnosť Microsoft na základe tejto zmluvy na prijímanie platieb a vymáhanie platobných záväzkov zákazníka, afilácii alebo tretej strane bez predchádzajúceho upozornenia, a všetci nadobúdatelia môžu tieto práva ďalej postúpiť bez ďalšieho súhlasu. Akékoľvek iné navrhované postúpenie tejto zmluvy musí byť písomne schválené nepostupujúcou stranou. Postúpenie nezbavuje postupujúcu stranu jej záväzkov vyplývajúcich z postúpenej zmluvy. Akýkoľvek pokus o zadanie bez požadovaného súhlasu bude neplatný.
- d. **Oddeliteľnosť.** Ak sa ktorákoľvek časť tejto zmluvy považuje za nevymáhateľnú, zvyšok zmluvy zostane v plnej platnosti a účinnosti.
- e. **Vzdanie.** Nevymáhanie ktoréhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy nepredstavuje zrieknutie sa. Akékoľvek zrieknutie sa musí byť písomné a podpísané stranou, ktorá sa vzdáva.
- f. **Žiadne oprávnené tretie strany.** Táto zmluva nevytvára žiadne oprávnené práva tretích strán, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v jej podmienkach.
- g. **Prežitie.** Všetky ustanovenia zostávajú v platnosti aj po ukončení tejto Zmluvy okrem tých, ktoré vyžadujú plnenie iba počas doby trvania Zmluvy.
- h. **Oznámenia.** Všetky oznámenia musia byť písomné. S výnimkou oznámení týkajúcich sa rozhodcovského konania (ako je uvedené v určitých doplňujúcich podmienkach pre jednotlivých používateľov) musia byť oznámenia spoločnosti Microsoft odoslané na nasledujúcu adresu a budú sa považovať za prijaté v deň prijatia na túto adresu:

Microsoft Ireland Operations Limited
Jedno miesto od spoločnosti Microsoft
Obchodný park South County
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Írsko

Spoločnosť Microsoft môže zákazníkovi poskytovať informácie a oznámenia elektronicky, a to aj prostredníctvom e-mailu, prostredníctvom portálu pre online službu alebo prostredníctvom webovej lokality, ktorú identifikuje spoločnosť Microsoft. Oznámenie sa podáva odo dňa sprístupnenia spoločnosťou Microsoft.

- i. Rozhodné právo.** Táto zmluva sa bude riadiť a vykladať v súlade so zákonmi Írska. Na túto dohodu sa nevzťahuje Dohovor Organizácie Spojených národov o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z roku 1980 a súvisiace nástroje.
- j. Sporov.** Pri podávaní akejkoľvek žaloby vyplývajúcej z tejto zmluvy sa strany dohodnú na týchto výhradných miestach:
- (i) Ak spoločnosť Microsoft podá žalobu, miesto konania bude miestom, kde má zákazník svoje sídlo.
 - (ii) Ak zákazník podá žalobu proti spoločnosti Microsoft alebo akejkoľvek afilácii spoločnosti Microsoft so sídlom mimo Európy, miestom konania budú štátne alebo federálne súdy v okrese King County, štát Washington, USA.
 - (iii) Ak zákazník podá žalobu proti spoločnosti Microsoft alebo akejkoľvek afilácii spoločnosti Microsoft so sídlom v Európe, a nie aj proti spoločnosti Microsoft alebo afilácii spoločnosti Microsoft so sídlom mimo Európy, miestom konania bude Írsko.
 - (iv) Strany súhlasia s osobnou príslušnosťou na dohodnutých miestach. Táto voľba miesta konania nebráni žiadnej strane v tom, aby sa domáhala súdneho príkazu v akejkoľvek jurisdikcii v súvislosti s porušením práv duševného vlastníctva alebo povinností mlčanlivosti.
- k. Poradie.** Ak dôjde k rozporu medzi akýmikoľvek dokumentmi v tejto zmluve, ktorý nie je výslovne vyriešený v týchto dokumentoch, ich podmienky budú mať prednosť v nasledujúcom poradí, od najvyššej po najnižšiu prioritu: (1) DPA; (2) tieto Všeobecné podmienky; (3) Produktové podmienky; (4) SLA; a (5) akékoľvek ďalšie podmienky uvedené pri zadaní objednávky. Podmienky v dodatku majú kontrolu nad zmeneným dokumentom a prípadnými predchádzajúcimi zmenami a doplneniami týkajúcimi sa rovnakého predmetu.
- l. Afilácie a subdodávatelia spoločnosti Microsoft.** Spoločnosť Microsoft môže plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy prostredníctvom svojich afiliácií a využívať subdodávateľov na poskytovanie určitých služieb. Spoločnosť Microsoft zostáva zodpovedná za ich výkon.
- m. Pravidlá vládneho obstarávania.** Ak je Zákazník vládny subjektom alebo inak podlieha požiadavkám na vládne obstarávanie, Zákazník vyhlasuje a zaručuje, že (1) dodržal a bude dodržiavať všetky platné zákony a predpisy o vládnom obstarávaní; (2) je oprávnený uzavrieť túto dohodu; a (3) táto dohoda spĺňa všetky platné požiadavky na obstarávanie.
- n. Dodržiavanie obchodných zákonov.** Produkty a služby Dodávky môžu podliehať vývozným jurisdikciám USA a iných krajín. Každá strana bude dodržiavať všetky zákony a predpisy, ktoré sa vzťahujú na dovoz alebo vývoz dodávok produktov a služieb, vrátane, bez obmedzenia, obchodných zákonov, ako sú nariadenia USA o správe vývozu a nariadenia o medzinárodnom obchode so zbraňami a sankčné predpisy spravované Úradom USA pre kontrolu zahraničných aktív ("OFAC") ("obchodné zákony"). Zákazník nepodnikne žiadne kroky, ktoré spôsobia, že spoločnosť Microsoft poruší americké alebo iné platné obchodné zákony. Spoločnosť Microsoft môže pozastaviť alebo ukončiť túto zmluvu v rozsahu, v akom sa spoločnosť Microsoft odôvodnene domnieva, že jej plnenie by spôsobilo porušenie obchodných zákonov alebo by ju vystavilo riziku, že bude podliehať sankciám a sankciám podľa týchto zákonov.

Definície

"Údaje správcu" označujú informácie poskytnuté spoločnosti Microsoft alebo jej afiláciám počas registrácie, nákupu alebo správy produktov.



"Pridružená spoločnosť" znamená akúkoľvek právnickú osobu, ktorá kontroluje, je kontrolovaná alebo je pod spoločnou kontrolou so stranou.

"Kontrola" znamená vlastníctvo viac ako 50 % podielu na cenných papieroch s hlasovacím právom v účtovnej jednotke alebo právomoc riadiť riadenie a politiku účtovnej jednotky.

"Dôverné informácie" sú definované v časti "Dôvernosť".

"Zákazník" znamená subjekt identifikovaný ako taký na účte spojenom s touto zmluvou.

"Zákaznícke údaje" označujú všetky údaje vrátane všetkých textových, zvukových, obrazových alebo obrazových súborov a softvéru, ktoré sú poskytované spoločnosti Microsoft alebo jej afiláciám zákazníkom a jeho afiláciami alebo v ich mene prostredníctvom používania online služieb. Údaje o zákazníkoch nezahŕňajú údaje o profesionálnych službách.

"DPA" znamená dodatok o ochrane údajov o produktoch a službách spoločnosti Microsoft, ktorý sa priebežne aktualizuje, uverejnený na <https://aka.ms/DPA> alebo na nasledujúcej lokalite, a všetky ďalšie podmienky ochrany údajov, ktoré spoločnosť Microsoft predloží v tejto zmluve.

"Koncový používateľ" znamená akúkoľvek osobu, ktorej Zákazník povolí používať Produkt alebo pristupovať k Zákazníckym údajom.

"Oprava" alebo "Opravy" znamenajú opravy, úpravy alebo vylepšenia produktu alebo ich odvodeniny, ktoré spoločnosť Microsoft vydáva všeobecne (napríklad balíky Service Pack Produktu) alebo poskytuje zákazníkovi na riešenie konkrétneho problému.

"Licenčná stránka" znamená <http://www.microsoft.com/licensing/docs> alebo nástupnícku stránku.

"Podstatná nepriaznivá zmena" znamená akúkoľvek zmenu práv na používanie produktu, ktorá by mohla primerane ovplyvniť rozhodnutie zákazníka kúpiť si produkt a ktorá by vyžadovala zakúpenie ďalších licencií, zvýšenie nákladov zákazníka na používanie produktu, odstránenie existujúceho práva alebo dodatočné obmedzenia používania produktu.

"Microsoft" znamená spoločnosť Microsoft Ireland Operations Limited.

"Služby technickej podpory spoločnosti Microsoft" označujú služby technickej podpory pre produkty, ktoré spoločnosť Microsoft ponúka na základe tejto zmluvy, ako je opísané v podmienkach produktu.

"Produkt od inej spoločnosti ako Microsoft" označuje akýkoľvek softvér, údaje, službu, webovú lokalitu alebo produkt značky tretej strany, pokiaľ spoločnosť Microsoft nie je súčasťou produktu.

"Online služby" označujú služby hostované spoločnosťou Microsoft, ktoré si zákazník predplatí na základe tejto zmluvy. Nezahŕňa softvér a služby poskytované na základe samostatných licenčných podmienok.

"Partner" znamená spoločnosť, ktorú spoločnosť Microsoft oprávnila na distribúciu produktov zákazníkovi.

"Osobné údaje" znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

"Už existujúce dielo" znamená akýkoľvek počítačový kód alebo iné písomné materiály vyvinuté alebo inak získané nezávisle od tejto zmluvy.

"Produkt" znamená všetok softvér a online služby, ktoré spoločnosť Microsoft ponúka na základe tejto zmluvy, ako je uvedené v podmienkach produktu, vrátane ukážok, predbežných verzií, aktualizácií, opráv a opráv od spoločnosti Microsoft. Dostupnosť produktu sa môže líšiť v závislosti od regiónu. "Produkt" nezahŕňa produkty iných spoločností ako Microsoft.

"Podmienky produktu" znamenajú práva na používanie a ďalšie podmienky, ktoré sa priebežne aktualizujú, ktoré sú zverejnené na <https://www.microsoft.com/licensing/terms> alebo nasledujúcej stránke.



"Profesionálne služby" znamenajú služby technickej podpory spoločnosti Microsoft a konzultačné služby poskytované spoločnosťou Microsoft zákazníkom na základe tejto zmluvy. "Profesionálne služby" nezahŕňajú online služby.

"Údaje o profesionálnych službách" označujú všetky údaje vrátane všetkých textových, zvukových, obrazových, obrazových súborov alebo softvéru, ktoré sú poskytnuté spoločnosti Microsoft alebo jej afiliáciám zákazníkom a jeho afiliáciami alebo v ich mene (alebo ktoré zákazník alebo afiliácia oprávňuje spoločnosť Microsoft na získavanie z online služby) alebo inak získané alebo spracované spoločnosťou Microsoft alebo jej afiliáciami alebo v ich mene prostredníctvom dohody so spoločnosťou Microsoft o získanie profesionálnych služieb.

"Vydavateľ" znamená poskytovateľa produktu od inej spoločnosti ako Microsoft.

"Zástupcovia" znamenajú zamestnancov, pridružené spoločnosti, zmluvných partnerov, poradcov a konzultantov zmluvnej strany.

"Zmluva o úrovni služieb" znamená zmluvu o úrovni služieb, ktorá špecifikuje minimálnu úroveň služieb online služieb a je zverejnená na licenčnej stránke.

"Dodávky služieb" označujú akýkoľvek počítačový kód alebo materiály (okrem iného vrátane dôkazov konceptu, dokumentácie a odporúčaní návrhu, vzorového kódu, softvérových knižníc, algoritmov a modelov strojového učenia) iné ako produkty alebo opravy, ktoré spoločnosť Microsoft zanechá zákazníkovi na konci poskytovania profesionálnych služieb spoločnosťou Microsoft.

"Softvér" znamená licencované kópie softvéru spoločnosti Microsoft uvedené v podmienkach pre produkty. Softvér nezahŕňa online služby, ale softvér môže byť súčasťou online služby.

"Vyhlásenie o službách" znamená akúkoľvek objednávku podľa tejto zmluvy, ktorá zahŕňa alebo popisuje profesionálne služby.

"Predplatné" znamená licenciu pre Zákazníka na používanie alebo prístup k Produktu počas definovaného časového obdobia.

"Použitie" znamená kopírovanie, sťahovanie, inštaláciu, spúšťanie, prístup, zobrazenie alebo inú interakciu s nimi.

"Práva na používanie" označujú nasledujúce časti Podmienok produktu, ktoré sa vzťahujú na každú ponuku Produktu: Práva na používanie, Podmienky licenčného modelu, Všeobecné podmienky poskytovania služieb, Podmienky špecifické pre služby, Doplnky, Podmienky univerzálnej licencie a Ďalšie právne podmienky.