

Informačná povinnosť prevádzkovateľa (5. časť) – Cookies a Sociálne siete

Príspevková organizácia **EKO-podnik verejnoprospešných služieb**, IČO: 00 491 870, so sídlom: Halašova 20, 832 90 Bratislava-Nové Mesto (ďalej v texte aj ako „**prevádzkovateľ**“ alebo len „**organizácia**“) je prevádzkovateľom webovej stránky www.ekovps.sk (ďalej len ako „**webová stránka**“). Pri jej užívaní a prevádzkovaní nevyhnutne prichádzame do kontaktu s osobnými údajmi. Aby sme Vám mohli poskytnúť prístup k našej webovej stránke a služby prispôbiť Vaším potrebám, potrebujeme poznať a uchovávať informácie o tom, akým spôsobom používate túto webovú stránku.

Týmto Vás chceme ubezpečiť, že je pre nás veľmi dôležité, aby boli Vaše osobné údaje chránené a aby boli spracúvané tak, aby sa predišlo hrozbe či porušeniu Vašich práv.

Pri spracúvaní osobných údajov preto rešpektujeme medzinárodné štandardy ochrany osobných údajov v súlade s (i) NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „**Nariadenie**“) a (ii) zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**Zákon**“).

1. Základné informácie

- 1.1 Ak navštívite našu webovú stránku, Váš internetový prehliadač uloží alebo načíta na pevnom disku Vášho koncového zariadenia (napr. počítač, tablet, smartphone a pod.) prostredníctvom webových stránok, ktoré navštívite, pre účely uloženia určitých informácií alebo obrazových súborov malé textové súbory – tzv. Cookies. Keď nabudúce navštívite našu webovú stránku na rovnakom koncovom zariadení, budú informácie o Vašich cookies už uložené. Cookies sú odovzdané buď našej webovej stránke („vlastné cookies“) alebo na inej webovej stránke, ku ktorej patria („externé cookies“ alebo „cookies tretej strany“). V prípade, ak našu webovú stránku navštívite z iného zariadenia, budete opätovne požiadaní o nastavenie Vašich cookies na našej webovej stránke. Podrobné informácie o súboroch cookies a ich fungovaní nájdete na www.aboutcookies.org.

Cookies Vám môžu uľahčiť používanie webovej stránky. **V prípade, že nastavíte blokácie zápisu cookies do Vášho koncového zariadenia, je možné, že niektoré časti našej webovej stránky nebudú fungovať bez určitých problémov alebo spomalení.**

Používame dočasné a trvalé cookies. **Dočasné cookies** sa uchovávajú vo Vašom zariadení kým nezavriete webovú stránku. Naopak, **trvalé cookies** zostávajú vo Vašom zariadení do uplynutia svojej platnosti (napr. pár týždňov, mesiacov) alebo až kým ich manuálne neodstránite.

Kedykoľvek navštívite našu webovú stránku, môže dochádzať ku zhromažďovaniu informácií prostredníctvom súborov cookies alebo iných technológií (informácie o jazyku, zemi a predtým navštívených stránkach). Získané súbory cookies sú využívané len vo veľmi obmedzenom rozsahu, ktorý je v súlade s medzinárodnými štandardami NAI (www.networkadvertising.org).

Z pohľadu ochrany osobných údajov je dôležité posúdiť, aké údaje sú v konkrétnom súbore cookie obsiahnuté. V prípade, ak je súčasťou údajov zapísaných v súbore cookie akýkoľvek identifikátor, ktorý samostatne alebo v spojení s inými údajmi spôsobilými priamo alebo nepriamo identifikovať fyzickú osobu - používateľa webového prehliadača, bude nutné takéto cookies považovať za osobnú údaje.

- 1.2 Dbáme na to, aby boli Vaše osobné údaje spracúvané v súlade s aktuálnou legislatívou a zásadami spracúvania osobných údajov z nej vyplývajúcimi. Spracúvame len tie osobné údaje, ktorých spracovanie je na stanovený účel nevyhnutné. Všetky osobné údaje uchováваме bezpečne a výlučne po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu ich spracúvania.
- 1.3 Zabezpečujeme, aby mali k osobným údajom prístup výlučne osoby poverené našou organizáciou na spracúvanie osobných údajov, resp. sprostredkovatelia, ktorí osobné údaje spracúvajú na základe udelených pokynov vychádzajúcich z platnej legislatívy. Všetky tieto osoby boli z našej strany upozornené na vážnosť otázky ochrany spracúvaných osobných údajov. Všetky údaje, ktoré nám ako dotknutá osoba na webovej stránke poskytnete, sú uložené na zabezpečenom serveri.
- 1.4 Ako prevádzkovateľ sme prijali primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom zabezpečenia maximálnej miery ochrany osobných údajov s cieľom čo najviac znížiť riziko ich úniku či zneužitia. V prípade, že by došlo k porušeniu ochrany osobných údajov spôsobom, ktorý s veľkou pravdepodobnosťou povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, túto skutočnosť Vám ako dotknutej osobe bezodkladne oznámime.
- 1.5 V zmysle platnej právnej úpravy vystupujeme voči Vám pri spracúvaní osobných údajov ako tzv. prevádzkovateľ. Z tohto postavenia nám voči Vám ako dotknutej osobe vyplýva **povinnosť informovať Vás o podstatných skutočnostiach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov**. Za účelom splnenia tejto povinnosti si Vám týmto dovoľujeme poskytnúť **základné informácie ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov a oboznámiť Vás s Vašimi právami, ktoré Vám pri takomto spracúvaní patria**.
- 1.6 Osobné údaje a cookies, ktoré spracúvame, získavame v niektorých prípadoch priamo od Vás ako dotknutej osoby, ktorá navštíví našu webovú stránku, prípadne od ďalších osôb a prevádzkovateľov sociálnych sietí.
- 1.7 Identifikačné a kontaktné údaje našej organizácie za účelom akýchkoľvek otázok či pripomienok ohľadom ochrany či spracúvania Vašich osobných údajov sú nasledovné:

EKO-podnik verejnoprospešných služieb

IČO: 00 491 870

so sídlom: Halašova 20, 832 90 Bratislava-Nové Mesto

organizácia zapísaná v živnostenskom registri Okresného úradu Bratislava, č. živnostenského registra: 110-235965

e-mailový kontakt: info@ekovps.sk

telefónne číslo: +421 2 44 259 920

- 1.8 Naša organizácia si na plnenie úloh súvisiacich so spracúvaním osobných údajov určila zodpovednú osobu.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby sú nasledovné:

e-mailový kontakt: gdpr@ekovps.sk

telefónne číslo: +421 2 44 373 920

2. Účely spracúvania osobných údajov a ďalšie informácie s tým spojené

- 2.1 Cookies používame na rôzne účely, ale primárne na to, aby sme Vám uľahčili používanie našej webovej stránky, čiže aby sme boli schopní Vám našu webovú stránku zobraziť optimálnym spôsobom, zabezpečiť jej riadne funkcionality v súlade s Vašimi preferenciami.

A) Nevyhnutné cookies

Niektoré súbory cookies, ktoré používame, sú nevyhnutné na to, aby ste mohli našu webovú stránku prezeráť a využívať jej funkcie (tzv. „*nevyhnutné cookies*“).

Účelom je spracúvania nevyhnutných cookies je predovšetkým prenos alebo uľahčovanie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre prevádzkovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje používateľ webovej stránky.

B) Funkčné a analytické cookies

Používame tiež tzv. „*funkčné cookies*“ uchovávané informácie, ktoré umožňujú prispôbiť stránku našim užívateľom (napr. uložiť Váš jazyk alebo Vašu geografickú polohu či fakt). Tieto informácie sú využívané pre veľmi obmedzený účel a sú uchovávané po obmedzenú dobu. **Všetky tieto údaje sú anonymné a nie sú používané k iným účelom.**

Ako aj my, tak aj poskytovatelia našich služieb používame analytické služby, ktoré nám pomáhajú zistiť do akej miery je obsah našich webových stránok efektívny, čo zaujíma našich užívateľov, a ako zlepšiť fungovanie našej webovej stránky. Využívame preto tzv. „*web beacon*“, známe ako pixelové tagy k počítaniu návštev našich webových stránok ako aj tzv. „*analytické (výkonové) cookies*“, ktoré monitorujú, koľko užívateľov našu webovú stránku navštevuje a ako často. **Tieto údaje používame výhradne pre štatistické účely a našim cieľom nie je používať tieto informácie k identifikácii konkrétnych užívateľov.**

Účelom spracúvania je zapamätať si preferencie používateľa webovej stránky ako napríklad jazykové nastavenia a podobne. Zároveň nám umožňujú rozpoznať a spočítať počet používateľov webovej stránky a získať informácie o tom, ako naša webová stránka používa (napr. ktoré stránky

najčastejšie používateľ otvára a či od niektorých dostáva chybové hlásenia). To nám pomáha zlepšiť spôsob, akým funguje naša webová stránka, napríklad tým, že ako používateľ môžete ľahko nájsť to, čo hľadáte.

C) Sociálne siete

Používame taktiež tlačidlá sociálnych sietí (Facebook), ktoré užívateľom umožňujú naše webové stránky zdieľať alebo ich ukladať do záložiek. Ide o tlačidlá, ktoré odkazujú na stránky sociálnych služieb prevádzkované tretími stranami, ktoré môžu načítať údaje o Vašich aktivitách na internete vrátane našej webovej stránky. **Prečítajte si prosím podmienky používania týchto internetových stránok, aby ste presne porozumeli tomu, ako tieto stránky Vaše údaje využívajú.**

Pri správe našich používateľských profilov na sociálnych sieťach (Facebook) tiež môže dochádzať k spracúvaniu Vašich osobných údajov vrátane vašej IP-adresy, ako aj ďalších informácií, ktoré sa nachádzajú vo vašom koncovom zariadení vo forme „cookies“ na štatistické účely. Tieto nám slúžia na to, aby nám poskytli štatistické informácie o používaní našej profilovej stránky.

Napríklad pri takomto spracúvaní osobných údajov – štatistické údaje - využívame nástroje spoločnosti Meta (Facebook), pričom naša organizácia vystupuje so spoločnosťou Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Írsko (ďalej len „**Meta**“) pri takomto spracúvaní osobných údajov ako spoloční prevádzkovatelia. Osobné údaje získané na dané účely sú spracúvané na základe dohody spoločných prevádzkovateľov medzi našou organizáciou a spoločnosťou Meta (https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

V rámci tohto účelu môže naša organizácia údaje o užívateľoch a o ich správaní na sociálnych sieťach získané prostredníctvom poskytovateľov sociálnych sietí spravovaných spoločnosťou Meta spracúvať na účely prieskumu trhu a reklamy. Napr. zo správania užívateľov sociálnych sietí sa pri ich používaní vytvárajú tzv. „**Profily použitia**“, v ktorých sa ukladajú záujmy užívateľov, a to bez ohľadu na zariadenia používané užívateľmi. Profily použitia sa môžu následne využívať pri ponuke a zobrazovaní reklám danému užívateľovi, tzv. „**personalizovaná reklama**“. Na tieto účely sa ukladajú v počítačoch užívateľov aj cookies, v ktorých je uložené užívateľské správanie a záujmy daného užívateľa. V rámci daného Meta poskytuje našej organizácii ako majiteľovi a správcovi našich oficiálnych profilov na sociálnych sieťach (tzv. „**fanpage**“) štatistiku a informácie v takom rozsahu že ich je možné považovať za osobné údaje, nakoľko nám tieto pomáhajú získavať prehľad o druhoch akcií, ktoré užívatelia na svojich stránkach vykonávajú.

Vezmite prosím na vedomie, že tieto informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov na sociálnych sieťach. Naša organizácia má pri spracúvaní Vašich osobných údajov cez profily na sociálnych sieťach iba typické administrátorské oprávnenia. Pri používaní sociálnych sietí sú Vaše osobné údaje spracúvané aj zo strany poskytovateľov týchto sociálnych sietí. Nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a nad ich cezhraničným prenosom do tretích krajín (ktoré vykonávajú daní poskytovatelia sociálnych sietí) nemáme spravidla žiadnu kontrolu a nezodpovedáme za ne. Odporúčame Vám preto oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme.

Kategórie dotknutých osôb

Na účel uvedený v bodoch a) až b) spracúvame osobné údaje fyzických osôb, ktoré navštívia a užívajú naše webové stránky.

Na účel uvedený v bode c) spracúvame osobné údaje registrovaných a prihlásených užívateľov sociálnych sietí – fyzických osôb, registrovaných a neprihlásených užívateľov sociálnych sietí – fyzických osôb a neregistrovaných užívateľov sociálnych sietí – fyzických osôb, ktoré navštívia naše profilové stránky na sociálnych sieťach.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Ak pri zaznamenávaní cookies dokážeme identifikovať osobu návštevníka našich webových stránok, pôjde o spracúvanie osobných údajov.

V prípade spracúvania osobných údajov na účel uvedený v bode a) je spracúvanie osobných údajov **nevyhnutné na splnenie zákonných povinností definovaných v osobitných právnych predpisoch (v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a ust. § 13 ods. 1 písm. c) Zákona)**. Nespracúvame iné osobné údaje ako tie, ktoré priamo uvádzajú osobitné právne predpisy, a to najmä:

- zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

V prípade spracúvania osobných údajov na účel uvedený v bode b) sú Vaše osobné údaje spracúvané **výlučne na základe Vášho súhlasu na takto definovaný účel (v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a ust. § 13 ods. 1 písm. a) Zákona)**. Vaše osobné údaje v tomto prípade spracúvame len v tom rozsahu, na aký nám ako dotknutá osoba udelíte súhlas. **Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať.**

Tento súhlas nám udeľujete prostredníctvom cookies lišty, prostredníctvom ktorej Vám poskytujeme stručné a základné informácie k spracúvaniu cookies na našej webovej stránke. Zakliknutím tlačidla „**Akceptovať všetko**“ súhlasíte so spracúvaním všetkých druhov cookies. V prípade zakliknutia tlačidla „**Odmietnuť**“ budeme o Vás spracúvať iba nevyhnutné cookies. Ak si neželáte, aby došlo k používaniu všetkých cookies na našej webovej stránke, máte možnosť kliknúť na tlačidlo „**Upraviť nastavenia**“ a zvoliť si len tie účely, na ktoré svoj súhlas udeľujete.

Váš súhlas môžete zrušiť tým, že v nastaveniach Vášho internetového prehliadača zmažete príslušné cookies.

V tomto prípade spracúvame len osobné údaje, na spracovanie ktorých nám udelíte Váš súhlas a ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie riadneho fungovania našich webových stránok. **V prípade, že by ste nám nevyhnutne potrebné osobné údaje neposkytli, znemožnili by ste nám plnohodnotne Vám poskytnúť všetky služby spojené s užívaním našich webových stránok.**

Majte preto prosím na pamäti, že odstránenie alebo blokovanie cookies môže ovplyvniť Vašu užívateľskú skúsenosť a je možné, že nebudete mať úplný prístup k niektorým oblastiam našej webovej stránky.

V prípade spracúvania osobných údajov na účel uvedený v bode c) je spracúvanie osobných údajov **na účel našich oprávnených záujmov (v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a ust. § 13 ods. 1 písm. f) Zákona)**. Oprávneným záujmom je v takomto prípade vytvorenie oficiálneho profilu našej organizácie na príslušnej sociálnej sieti, propagácia našich služieb, ktoré vykonávame v prospech obyvateľov mestskej časti Bratislava – Nové Mesto, na sociálnych sieťach, komunikácia s ich užívateľmi a poskytovanie informácií širšej verejnosti. Ďalej je v takom prípade našim oprávnených záujmom získavanie osobných údajov a ich následne spracúvanie na štatistické účely.

Doba uchovávania osobných údajov:

Cookies využívame len vo veľmi obmedzenom rozsahu a tieto uchováваме po dobu trvania Vášho súhlasu na ich uchovanie, resp. po dobu stanovenú pri tej-ktorej konkrétnej cookie., najviac však **po dobu piatich (5) rokov** od ich získania, a to v súlade s medzinárodnými štandardmi NAI (www.networkadvertising.org).

V prípade osobných údajov spracúvaných na účel podľa bodu c) sa Vaše osobné údaje uchovávajú do času, kedy už nie sú potrebné na poskytovanie služieb prevádzkovateľa sociálnej siete, alebo do času odstránenia účtu užívateľa, podľa toho, čo nastane skôr.

Kontrola súborov cookies:

Väčšina internetových prehliadačov Vám umožňuje kontrolovať, aké súbory cookies máte uložené, jednotlivé súbory cookies vymazať alebo ukladať súbory cookies z určitých alebo všetkých webových stránok. Vezmite prosím na vedomie, že pokiaľ všetky súbory cookies odstránite, všetky Vaše osobné nastavenia budú stratené, a to vrátane preferencií zakazujúcich používanie súborov cookies, pretože aj táto voľba vyžaduje nastavenie tzv. „*opt-out cookies*“. Viac informácií o tom ako môžete nastaviť svoj internetový prehliadač tak, aby boli súbory cookies blokové alebo filtrované, nájdete na www.cookiecentral.com/faq alebo na www.aboutcookies.org.

V prípade, ak Vám vyššie uvedené spracúvanie osobných údajov prekáža, môžete voči nemu namietť alebo môžete využiť dostupné samoregulačné nástroje vyvinuté pre sektor online marketingu (<http://www.aboutads.info/choices> a <http://www.youronlinechoices.eu/>). Tieto nástroje Vám umožnia vo Vašom prehliadači automatizovane identifikovať digitálne identifikátory tretích strán a vymazať ich, čím zamedzíte aj prípadnému spracúvaniu Vašich osobných údajov.

- 2.2 Vo všeobecnosti platí, že naša organizácia spracúva osobné údaje po dobu, pokiaľ pretrváva účel ich spracúvania. Po tejto dobe sa osobné údaje bezodkladne zlikvidujú.
- 2.3 V prípade záujmu o podrobné informácie o účeloch spracúvania Vašich osobných údajov, právnych základoch ich spracúvania a dobe ich uchovávania máte možnosť nahliadnutia do tzv. Záznamov o spracovateľských činnostiach našej organizácie, ktoré sú k dispozícii v sídle našej organizácie.
- 2.4 Príjemcom spracúvaných osobných údajov sú spoločnosti poverené poskytovaním ako aj správou počítačových a sieťových systémov, odborný konzultanti a poradcovia, spoločnosti poskytujúce analytické, funkčné a marketingové nástroje (napr. Google, Facebook a pod.), advokátske kancelárie, orgány činné v trestnom konaní a súdy.

- 2.5 Štandardne obmedzujeme akékoľvek cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín (krajiny mimo Európskej únie a Európskeho hospodárskeho spoločenstva), ak to nie je nevyhnutné.

Niektorý z našich subdodávateľov alebo príjemcov osobných údajov však môžu byť usadený alebo ich servery môžu byť umiestnené v tretích krajinách, najmä v Spojených štátoch amerických, ktoré sú považované za tretiu krajinu bez primeranej úrovne ochrany osobných údajov. Každý takýto prenos osobných údajov sa uskutočňuje len v rámci striktného dodržiavania ochrany osobných údajov. Vo väčšine prípadov naši subdodávatelia používajú ako osobitnú právnu záruku na prenos osobných údajov štandardné zmluvné doložky. V osobitných prípadoch, keď k prenosu osobných údajov dochádza len výnimočne, vykonávame medzinárodne prenosy na základe výnimiek pre osobitné situácie, ktoré sú bližšie definované v čl. 49 Nariadenia. K cezhraničnému prenosu osobných údajov do tretích krajín nezaručujúcich primeranú ochranu môže dochádzať najmä v rámci využívania služieb rôznych príjemcov ako sú prevádzkovatelia sociálnych sietí (Facebook), webových analytikov a poskytovateľov štatistických analýz (napr. Google). Vo väčšine týchto prípadov dochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou. V ostatných prípadoch dochádza k cezhraničnému prenosu na základe výnimiek pre osobitné situácie.

- 2.6 Pri spracúvaní osobných údajov nevykonávame automatizované rozhodovanie ani profilovanie.
- 2.7 Vaše osobné údaje spracúvame výhradne na stanovený účel alebo na účel zlučiteľný so Zákom alebo Nariadením.

3. Práva dotknutej osoby

- 3.1 Ako dotknutej osobe Vám aktuálna a platná právna úprava garantuje v stanovenom rozsahu právo rozhodovať o nakladaní so svojimi osobnými údajmi. **Uplatniť nižšie uvedené práva môžete:**

- (i) osobne na adrese našej organizácie: EKO-podnik verejnoprospešných služieb, Halašova 20, 832 90 Bratislava,
- (ii) telefonicky na telefónnom čísle: +421 2 44 373 920
- (iii) elektronicky prostredníctvom e-mailu na adrese info@ekovps.sk alebo
- (iv) písomne na adrese: EKO-podnik verejnoprospešných služieb, Halašova 20, 832 90 Bratislava.

- 3.2 **V zmysle Nariadenia a Zákona máte nasledovné práva:**

- (i) **právo na prístup k osobným údajom**

Ako dotknutá osoba máte právo požadovať potvrdenie od našej organizácie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje a v prípade, že tomu tak je, získať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie **vyplývajúce z čl. 15 Nariadenia, resp. § 21 Zákona.**

Takýmto dodatočnými informáciami sú informácie o účele spracúvania osobných údajov, kategórii spracúvaných osobných údajov, identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu

o kritériách jej určenia, práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov, práve podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov, zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby a existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

Vyžiadané údaje Vám poskytneme bezplatne. V prípade, ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, máme právo odmietnuť Vašu žiadosť vybaviť alebo si môžeme účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom spojeným s vybavením Vašej žiadosti.

Vašej žiadosti sa budeme snažiť vyhovieť bez zbytočného odkladu, najviac však do jedného mesiaca od doručenia Vašej žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet vašich žiadostí. O každom predĺžení lehoty ako aj o dôvodoch jej predĺženia Vás budeme informovať.

(ii) právo na opravu osobných údajov

Ak dôjde k zmene Vašich osobných údajov, je potrebné, aby nám bola ich zmena čo najskôr oznámená. V prípade, že osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame sú nesprávne alebo sú už neaktuálne, máte právo požadovať od nás ich opravu. Tiež máte právo na ich doplnenie, ak sú so zreteľom na účel ich spracúvania neúplné, pričom o ich doplnenie môžete žiadať formou doplnkového vyhlásenia.

(iii) právo na výmaz osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo dosiahnuť u nás bez zbytočného odkladu vymazanie Vašich osobných údajov, a to v prípade splnenia niektorej z konkrétnych nižšie uvedených podmienok zakotvených v platnej právnej úprave, teda ak:

- Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvoláte a neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie,
- namietate spracúvanie osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa konkrétnej situácie vykonávanej na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci alebo na účel oprávnených záujmov našej organizácie vrátane profilovania a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo vtedy ak namietate spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu,
- osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
- je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

V prípade, že boli Vaše osobné údaje zverejnené, zabezpečíme ich vymazanie s ohľadom na dostupné technologické možnosti.

Zároveň však upozorňujeme, že aj napriek uplatneniu Vášho práva na výmaz osobných údajov tieto nevymažeme, ak sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

(iv) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov ak:

- napadnete správnosť Vašich osobných údajov,
- spracúvanie je protizákonné, namietate vymazanie osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- naša organizácia ako prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie právneho nároku,
- namietate spracúvanie osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa konkrétnej situácie, vykonávané na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi alebo na účel našich oprávnených záujmov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane našej organizácie ako prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi.

Upozorňujeme Vás však, že Vaše údaje budeme naďalej spracúvať, ak existujú dôvody na uplatňovanie právnych nárokov.

(v) právo na prenosnosť osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste nám poskytli, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Tiež máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi (za predpokladu, že Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu alebo za účelom plnenia s Vami uzavretej zmluvy a spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami).

Ak to bude technicky možné, Vaše osobné údaje na základe Vašej žiadosti prenesieme druhému prevádzkovateľovi.

Toto právo nebude možné uplatniť na spracúvanie vykonávané z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.

(vi) právo namietat spracúvanie osobných údajov

Ak spracúvame Vaše osobné údaje z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci nám zverenej, alebo pokiaľ je spracúvanie vykonávané na základe našich oprávnených záujmov či oprávnených záujmov tretej strany, máte ako dotknutá osoba právo namietat voči takémuto spracúvaniu. Na základe Vašej námietky spracúvanie osobných údajov obmedzíme. Pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, osobné údaje naďalej spracúvať nebudeme a zabezpečíme ich vymazanie.

Zároveň máte ako dotknutá osoba právo namietat proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu. Ak takéto spracúvanie namietnete, Vaše osobné údaje už na tento účel spracúvať nebudeme.

Tiež máte právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú. Toto neplatí v prípade, ak sa uplatňujú zákonné výnimky, t. j. ak je takéto rozhodnutie (i) nevyhnutné na uzavretie zmluvy alebo plnenie zmluvy medzi Vami a našou organizáciou, (ii) vykonané na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, a v ktorých sú zároveň ustanovené aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak je (iii) založené na Vašom výslovnom súhlase.

(vii) právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame v rozpore s Nariadením alebo Zákonom, máte právo obrátiť sa so svojim návrhom na začatie konania o ochrane osobných údajov/podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je pre územie Slovenskej republiky Úrad na ochranu osobných údajov SR.

Môžete tak urobiť na nižšie uvedené kontaktné údaje:

Úrad na ochranu osobných údajov
Hraničná 12
820 07 Bratislava
Slovenská republika
web: www.dataprotection.gov.sk

(viii) právo odvolať svoj súhlas

Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov. Tým nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase dotknutej osoby pred jeho odvolaním.

3.3 Vyhlasujeme, že pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa riadime zásadami spracúvania osobných údajov v čl. 5 Nariadenia a v ust. § 6 až § 12 Zákona, najmä, že:

- a) osobné údaje spracúvame len zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne vo vzťahu k dotknutej osobe,
- b) osobné údaje sú získavané v súlade so Zákonom a Nariadením na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely,
- c) osobné údaje sa získavajú len primerane, relevantne a výlučne v rozsahu, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú,
- d) prijali sme opatrenia, aby sme zabezpečili, že nesprávne spracúvané údaje sa bezodkladne vymažú,
- e) osobné údaje uchováame vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac po dobu potrebnú na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú,
- f) osobné údaje spracúvame spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a za tým účelom sme prijali primerané technické a organizačné opatrenia,

- g) sme si vedomí svojej zodpovednosti za dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov a sme spôsobilí tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie preukázať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

- 3.4 Našou snahou bolo formulovať vyššie uvedené informácie čo možno najzrozumiteľnejšie, aby ste mali konkrétnu a zreteľnú predstavu o tom, ako s osobnými údajmi narábame a aké práva môžete využiť na ich ochranu. V prípade, že Vám v súvislosti s ochranou osobných údajov pri ich spracúvaní našou organizáciou vyvstanú akékoľvek otázky, radi Vám na ne odpovieme. Za týmto účelom veľmi radi prijmemo Vaše podnety.

V tejto súvislosti sa tak môžete na nás obrátiť využitím e-mailovej adresy: info@ekovps.sk, resp. aj písomne na korešpondenčnej adrese našej organizácie.

- 3.5 Zároveň si vyhradzuje právo tieto pravidlá zmeniť (a to najmä v prípade potreby uvedenia nového/nových účelov spracúvania Vašich osobných údajov a tiež v prípade zmien platnej právnej úpravy v oblasti spracúvania osobných údajov). V takom prípade Vás na zmenu pravidiel upozorníme, a to v dostatočnom predstihu.