



Verejný obstarávateľ:
EKO - podnik verejnoprospešných služieb
Halašova 20, 832 90 Bratislava
IČO: 00491870

Príloha č. 3

Zmluva o zabezpečenie správy IT infraštruktúry (informačného systému)

Článok I Zmluvné strany

Názov: **EKO - podnik verejnoprospešných služieb**
so sídlom: **Halašova 20, 832 90 Bratislava**
zastúpený: **Ing. Ivana Chrenková, riaditeľka**
IČO: **00 491 870**
IČ DPH: **SK2020887022**
bankové spojenie: **Prima banka Slovensko, a.s.**
číslo účtu IBAN: **SK04 5600 0000 0018 0570 7008**
e-mail adresa: **info@ekovps.sk**
/ďalej aj „**Objednávateľ**“/

a

Názov: **AlfaPro spol. s r.o.**
Sídlo: **Znievska 19 851 06 Bratislava - Petržalka**
IČO: **36659363**
IČ DPH: **SK2022226261**
Štatutárny zástupca: **Roman Legindi, konateľ**
Registračné číslo/zapísaný: **OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 41718/B**
Bankové spojenie: **Tatra banka, a.s.**
Číslo účtu IBAN: **2622194195/1100**
e-mail adresa: **alfapro@alfapro.sk**
/ďalej aj „**Poskytovateľ**“ a spolu s Objednávateľom ďalej aj „**Zmluvné strany**“/

uzatvárajú v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
túto

Zmluvu o zabezpečení správy IT infraštruktúry (informačného systému)
/ ďalej len „**Zmluva**“/

Článok II Úvodné ustanovenia

2.1 **Objednávateľ** je príspevkovou organizáciou zriadenou postupom podľa zákona č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave v platnom znení, v spojení s uznesením č. 2/1990 z 2. zasadnutia Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava – Nové mesto, konaného dňa 20.12.1990, ktorý vykonáva

správu majetku Mestskej časti Bratislava - Nové Mesto, Junácka 1, Bratislava alebo majetku, ktorý bol mestskej časti zverený.

- 2.2 **Poskytovateľ** je odborne spôsobilou osobou podnikajúcou v zmysle príslušných právnych predpisov, ktorá bola úspešná vo verejnom obstarávaní na dodávku služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že je oprávnený na poskytnutie všetkých činností v prospech Objednávateľa v rozsahu a na podklade tejto Zmluvy, pričom disponuje takými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú k ich realizácii potrebné. Na tento účel je Poskytovateľ odborne spôsobilý a nie sú mu známe žiadne prekážky, pre ktoré by mohol plnenie tejto Zmluvy odmietnuť alebo nemohol realizovať. V prípade, že sa v priebehu realizácie tejto Zmluvy preukáže, že Poskytovateľ nebol v čase podpisu tejto Zmluvy odborne spôsobilý na úplnú realizáciu tejto Zmluvy, alebo na to nebol oprávnený, alebo dostatočne personálne, technicky alebo kapacitne zabezpečený, bude sa to považovať za závažné porušenie tejto Zmluvy s právom Objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť. Poskytovateľ je zároveň povinný nahradiť škodu, ktorá tým Objednávateľovi vznikne.
- 2.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že má ku dňu uzavretia tejto zmluvy splnené všetky daňové, odvodové a iné verejnoprávne povinnosti, nie je v kríze (§ 67a Obchodného zákonníka), má splnené všetky splatné záväzky a iné povinnosti voči svojim zamestnancom a dodávateľom, o ktorých má vedomosť a neporušuje predpisy o zamedzení nelegálneho zamestnávania. Takisto uvádza, že pred podpisom tejto Zmluvy bol riadne zapísaný do registra partnerov verejného sektora, pokiaľ sa takýto zápis po ňom vyžaduje a túto registráciu bude udržiavať na vlastné náklady a zodpovednosť v platnosti počas celej doby trvania tejto Zmluvy.
- 2.4 Poskytovateľ ďalej vyhlasuje, že má skúsenosti s poskytovaním IT služieb pre spoločnosti a/alebo organizácie s obdobným rozsahom IT infraštruktúry ako v prípade Objednávateľa, a to minimálne v rozsahu podľa výzvy na predkladanie ponúk do verejného obstarávania (Príloha č. 3 tejto Zmluvy). Disponuje certifikátmi a odbornými znalosťami v oblasti správy IT sietí, IT podpory, a v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Zároveň vyhlasuje, že je schopný zabezpečiť rýchlu (najneskôr do 120 minút) reakciu a poskytnutie podpory na kritické incidenty za podmienok definovaných v tejto Zmluve ako aj zabezpečiť súlad (compliance) IT infraštruktúry Objednávateľa so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie a informatizáciu.
- 2.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že má uzatvorenú poisťnú zmluvu pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy, čo preukazuje Objednávateľovi predložením platnej a účinnej poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú konaním Poskytovateľa v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy na poisťnú sumu minimálne v rozsahu krytia 30 000,- €, pričom sa zaväzuje mať povinnosť podľa tohto bodu Zmluvy splnenú počas celej doby trvania právneho vzťahu založeného touto Zmluvou. V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, pričom sa má za to, že ide o podstatné porušenie Zmluvy.
- 2.6 Zmluvné strany sa dohodli túto Zmluvu uzatvoriť v súlade s ustanovením § 262 Obchodného zákonníka a vyhlasujú, že v tomto bode je obsiahnutá ich dohoda o voľbe zákona v predpísanej písomnej forme, v súlade s ustanovením § 262 ods. 2 Obchodného zákonníka. Obchodným zákonníkom sa bude spravovať celý záväzkový vzťah založený touto Zmluvou, vrátane všetkých súvisiacich vzťahov.

Predmet a účel Zmluvy

- 3.1 Účelom tejto zmluvy je zabezpečenie nastavenia a správy IT infraštruktúry Objednávateľa pre efektívne fungovanie všetkých technologických a digitálnych operácií výkonom činností ako je pravidelné monitorovanie, údržba a optimalizácia všetkých komponentov IT prostredia, vrátane serverov, sietí a zálohovania dát tak, aby bola zabezpečená komplexná starostlivosť o IT infraštruktúru Objednávateľa, vrátane ochrany citlivých dát, kontinuity prevádzky a kvalitatívnej podpory užívateľov. Účelom tejto Zmluvy je zároveň zabezpečenie služieb technickej podpory softvérového riešenia úprav, údržby a rozvoja informačného systému za účelom zabezpečenia jeho riadnej prevádzkyschopnosti a úprav funkcionalít tak, aby mohla byť zabezpečená sústavná interoperabilita so všetkými informačnými systémami, s ktorými je informačný systém integrovaný.
- 3.2 Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení služieb podľa tejto Zmluvy (ďalej len „**Služby**“).
- 3.3 Predmetom tejto Zmluvy je ďalej záväzok Poskytovateľa poskytnúť objednávatelovi služby v nasledujúcom rozsahu:
- 3.3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok tejto Zmluvy služby technickej podpory prevádzky, údržby a rozvoja informačného systému Objednávateľa, a to najmä (nie však výlučne):
- a. poskytovanie služieb servisného hotline,
 - b. podpora pri realizácii prevádzkových zásahov (podpora prevádzky systému),
 - c. realizácia pravidelných preventívnych zásahov (profylaktika a monitoring),
 - d. realizácia servisných zásahov (riešenie incidentov) v prípade nefunkčnosti informačného systému Objednávateľa, jeho súčastí alebo komponentov,
 - e. realizácia servisných zásahov podľa požiadaviek (riešenie požiadaviek na zmenu konfigurácie),
 - f. ďalšie dodávky, činnosti a práce nevyhnutné pre zachovanie funkčnosti a prevádzkyschopnosti informačného systému Objednávateľa,
 - g. podpora pri realizácii rozvojových zásahov (riešenie požiadaviek na rozvoj UX a služieb),
- (ďalej ako „**Paušálne služby**“).
- Podrobná špecifikácia a rozsah Paušálnych služieb je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 3.3.2 Okrem toho sa Poskytovateľ zaväzuje po predchádzajúcej dohode s Objednávateľom vykonať v prospech Objednávateľa vstupnú analýzu a konfiguráciu informačného systému Objednávateľa, pozostávajúcu predovšetkým z migrácie a zabezpečenia serverovej infraštruktúry, optimalizácie zálohovania dát a nastavenia politiky obnovy dát ako aj preškolenia zamestnancov Objednávateľa (ďalej len „**Vstupná konfigurácia systému**“).
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať tento záväzok na vysokej profesionálnej úrovni v zmysle platnej legislatívy s cieľom zabezpečiť bezpečnú nepretržitú prevádzku (t. j. 24 hodín denne, 7 dní v týždni) informačného systému Objednávateľa.
- 3.5 Špecifikácia spôsobu plnenia Paušálnych služieb podľa tejto Zmluvy tvorí súčasť Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje pre plnenie podľa tejto zmluvy dodržiavať štandardy zabezpečenia správy informačného systému:

- a. metodiky riadenia a požadované SLA parametre,
- b. štandardy pre release a deployent manažment,
- c. štandardy pre dokumentáciu,
- d. štandardy pre testovanie,
- e. štandardy pre systém riadenia kvality,
- f. ďalšie obdobné štandardy ako sú uvedené pod písmenami a. až e. vyššie.

- 3.7 Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti. Rovnako sa zaväzuje pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy postupovať v súlade so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie a informatizáciu a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi na úseku správy informačných technológií.
- 3.8 Súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy je aj poskytnutie všetkých užívacích oprávnení ku všetkým častiam a komponentom informačného systému Objednávateľa, ktoré dodá alebo upraví Poskytovateľ a ktoré používajú autorskú ochranu podľa osobitného zákona. Tieto sa Poskytovateľ zaväzuje Objednávateľovi poskytnúť za podmienok dojednaných v tejto Zmluve.
- 3.9 Plnenie podľa tejto Zmluvy sa bude poskytovať na hardwarových zariadeniach a softvérovom vybavení Objednávateľa. Pojmom hardwarové zariadenia sa predovšetkým rozumejú akékoľvek zariadenia výpočtovej techniky využívané Objednávateľom v čase uzatvorenia tejto Zmluvy alebo v budúcnosti kedykoľvek počas jej trvania. Pod pojmom softvérové vybavenie sa predovšetkým rozumie akýkoľvek softvér a aplikácie používané Objednávateľom. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámil s hardwarovými zariadeniami ako aj softvérovým vybavením Objednávateľa a vo vzťahu k tomuto nemá žiadne výhrady.
- 3.10 Poskytovateľ vyhlasuje, že táto Zmluva obsahuje dostatočné vymedzenie vzájomných práv a povinností, ako aj vymedzenie podmienok poskytnutia Služby nevyhnutných na jej riadne poskytnutie. Rovnako vyhlasuje, že ceny uvedené v ním predloženej cenovej ponuke (Príloha č. 2 tejto Zmluvy) sú dostačujúce na poskytnutie Služby a jednostranne nemenné tak, aby pokrývali všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s jej poskytovaním počas trvania tejto Zmluvy.
- 3.11 Poskytovateľ vyhlasuje, že sa oboznámil so všetkými podkladmi, ktoré mu boli Objednávateľom na účely realizácie tejto Zmluvy poskytnuté ako aj s miestom poskytovania Služieb a nemá voči nim žiadne výhrady, ktoré by mu bránili Služby v dohodnutej cene poskytnúť, pričom si je vedomý toho, že v priebehu trvania tejto Zmluvy si nemôže uplatňovať nároky na úpravu zmluvných podmienok z dôvodov, ktoré mal a mohol zistiť pri oboznámení sa s nimi. Akékoľvek práce, ktoré je potrebné vykonať za účelom riadneho poskytnutia Služieb podľa tejto Zmluvy, ktoré nevyplývajú z predloženej dokumentácie a/alebo nie sú zahrnuté v cenovej ponuke Poskytovateľa sa považujú za dodávky, ktoré sú zahrnuté v cene Služieb podľa tejto Zmluvy a ktoré je Poskytovateľ povinný vykonať. Poskytovateľ nemá nárok na úhradu takýchto plnení a berie na vedomie, že nárok na zaplatenie plnení, ktoré nie sú zahrnuté v cenovej ponuke mu vzniká len za predpokladu, že takéto plnenia boli vopred písomne objednané zo strany Objednávateľa a potvrdené vo forme písomného dodatku k tejto Zmluve. Poskytovateľ berie na vedomie, že pri nedodržaní tohto postupu nemá nárok na zaplatenie takýchto plnení. Zároveň berie na vedomie, že objednávky za Objednávateľa je oprávnený podpisovať výlučne štatutárny zástupca.

- 3.12 Služby podľa tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť pre Objednávateľa osobne vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a náklady a s najvyššou možnou mierou odbornej starostlivosti. Poskytovateľ vyhlasuje, že nemá na Objednávateľa žiadne doplňujúce otázky týkajúce sa plnení, na poskytovanie ktorých sa touto Zmluvou zaviazal a vyhlasuje, že je v jeho možnostiach (odborných ako aj kapacitných a časových) zabezpečiť tieto plnenia za cenu dojednanú podľa tejto Zmluvy.
- 3.13 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že Poskytovateľ je povinný si zabezpečiť vo vlastnej réžii všetky prístroje, nástroje, hardware, softvér a ostatné zariadenia, ktoré bude potrebovať pri poskytovaní plnení podľa tejto Zmluvy.
- 3.14 Na splnenie účelu tejto Zmluvy si Zmluvné strany poskytnú svoju plnú súčinnosť, ktorá bude nevyhnutne potrebná na splnenie povinností vyplývajúcich im zo Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, že sa na poskytnutie plnenia zo strany Poskytovateľa bude vyžadovať súčinnosť Objednávateľa, Poskytovateľ je povinný na takúto súčinnosť Objednávateľa písomne vyzvať, a to v dostatočnom časovom predstihu (minimálne 10 pracovných dní) pred požadovaným poskytnutím súčinnosti, v opačnom prípade sa má za to, že súčinnosť od Objednávateľa sa nevyžaduje. Za nevyhnutnú súčinnosť zo strany Objednávateľa sa považuje len také konanie, ktoré si nemôže zabezpečiť sám Poskytovateľ ani pri vynaložení dodatočných nákladov a času potrebných na zabezpečenie takéhoto konania (napr. zabezpečenie prístupu do objektov, v ktorých sa má predmet tejto Zmluvy realizovať). Na žiadosť o poskytnutie súčinnosti, ktorá nebola doručená Objednávateľovi s dostatočným časovým predstihom, resp. ak sa jedná o žiadosť na poskytnutie súčinnosti, ktorú si môže Poskytovateľ obstaráť aj samostatne (bez ohľadu na jej zabezpečenie tretími osobami, náklady a čas potrebný na zabezpečenie takejto súčinnosti), sa neprihliada a Poskytovateľ sa nemôže dovolávať nárokov z titulu neposkytnutia súčinnosti.

Článok IV

Miesto, čas a spôsob poskytnutia Služby

- 4.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Poskytovateľ môže poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ostatné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám Objednávateľa, sieti Objednávateľa a ochranu údajov vrátane osobných údajov. Poskytovateľ súčasne vyhlasuje, že sa s týmito predpismi oboznámil ešte pred podpisom tejto Zmluvy.

Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že sídlom Objednávateľa sa na účely tejto Zmluvy rozumejú miesta a objekty, ktoré sú zverené do správy Objednávateľa a ktorých vlastníkom je Hlavné mesto SR Bratislava, prostredníctvom správcu Mestská časť Bratislava – Nové Mesto, Junácka 1, Bratislava, a to najmä (nie však výlučne):

- Úsek riaditeľa a stredisko detských ihrísk, areálu Kuchajda a údržby (Halašova 20, Bratislava);
- Stredisko údržby zelene (Račianska 28, Bratislava);
- Stredisko dopravy (Zátišie 2, Bratislava);
- Stredisko Tržnica (Šancová 112, Bratislava);
- Stredisko lanová dráha Železná studnička – Kamzík;

Miestom poskytnutia Služieb v zmysle tejto Zmluvy je aj sídlo Poskytovateľa, ak sa plnenie poskytuje prostredníctvom vzdialeného prístupu (napr. telefonicky, elektronicky, písomne alebo vzdialeným pripojením) za podmienok dojednaných v tomto bode Zmluvy.

- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Paušálne služby mesačne, v rámci časového pokrytia, ktoré je podrobne vymedzené v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy. V prípade oneskoreného poskytnutia Paušálnych služieb, ktoré nebude spôsobené zavinením Poskytovateľa, sa lehota na plnenie primerane predĺži dohodou Zmluvných strán, najmenej však o dobu omeškania.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že bezodkladne po podpise tejto Zmluvy Poskytovateľ predloží Objednávateľovi všetku relevantnú dokumentáciu k Paušálnym službám, ktoré sa zaväzuje poskytovať na základe tejto Zmluvy a súčasne sa zaväzuje ešte pred účinnosťou Zmluvy do tejto dokumentácie zapracovať všetky pripomienky Objednávateľa. V prípade ich nevhodnosti je povinný Objednávateľa na túto skutočnosť obratom upozorniť a napriek tomu ich zapracovať, ak na tom Objednávateľ výslovne trvá. Poskytovateľ je povinný odovzdať túto dokumentáciu Objednávateľovi v elektronickej forme na CD, DVD alebo USB nosiči a v prípade požiadavky Objednávateľa aj v jednom vyhotovení v písomnej forme. Porušenie povinností Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy sa považuje za jej závažné porušenie.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Paušálne služby v rozsahu podľa tejto Zmluvy.
- 4.5 Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje poskytovať v prospech Objednávateľa aj ďalšie služby, ktoré nie sú špecifikované v bode 3.3 tejto Zmluvy (ďalej len „**Naviac práce**“), a to na základe písomnej objednávky Objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený túto objednávku zaslať aj prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v tejto Zmluve. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne (t. j. najneskôr do 24 hodín od odoslania) túto objednávku potvrdiť a zaslať Objednávateľovi cenovú kalkuláciu. Táto bude obsahovať minimálne podrobný návrh riešenia, vrátane analýzy dopadov a predpokladaného harmonogramu prác s uvedením navrhovanej doby poskytnutia plnenia a plán ich realizácie, ak Objednávateľ neurčí inak.
- 4.6 Poskytovateľ je oprávnený začať s realizáciou Naviac prác podľa bodu 4.5 tejto Zmluvy až po prijatí záväznej písomnej objednávky Objednávateľa, ktorú Objednávateľ doručí Poskytovateľovi po obdržaní cenovej kalkulácie podľa bodu 4.5 tejto Zmluvy. Túto je Objednávateľ oprávnený zaslať Poskytovateľovi aj prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v tejto Zmluve. Poskytovateľ berie na vedomie, že na doručenie záväznej objednávky podľa tohto bodu Zmluvy nemá právny nárok. Prijatie písomnej záväznej objednávky sa Poskytovateľ zaväzuje bezodkladne (najneskôr do 24 hodín od odoslania) potvrdiť Objednávateľovi, inak sa písomná záväzná objednávka považuje za prijatú márnym uplynutím tejto lehoty.
- 4.7 Neposkytnutie objednaných Naviac prác v lehote určenej v písomnej záväznej objednávke, nepotvrdenie prijatia objednávky (bod. 4.5 tejto Zmluvy) alebo nezaslanie cenovej kalkulácie za podmienok dojednaných tejto Zmluve sa považuje za jej závažné porušenie.
- 4.8 Najneskôr do piateho (5.) pracovného dňa kalendárneho mesiaca sa Poskytovateľ zaväzuje predložiť Objednávateľovi výkaz realizovaných plnení za predchádzajúci kalendárny mesiac (ďalej len „**Výkaz prác**“). V rámci Výkazu prác je Poskytovateľ povinný podrobne uviesť rozsah realizovaných plnení, a to zvlášť pre Paušálne práce realizované v rámci mesačného paušálu podľa bodu 4.4 tejto Zmluvy a zvlášť pre Naviac práce (bod 4.5 tejto Zmluvy). Objednávateľom písomne odsúhlasený (štatutárnym zástupcom Objednávateľa ak tento neurčí inak) Výkaz prác je podkladom fakturácie dohodnutej ceny podľa tejto Zmluvy.

- 4.9 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Vstupnú konfiguráciu systému v lehote najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy. V rovnakej lehote predloží Objednávateľovi aj protokol o prácach realizovaných v rámci tejto vstupnej konfigurácie (ďalej len „**Protokol**“). Objednávateľom písomne odsúhlasený Protokol (štatutárnym zástupcom Objednávateľa ak tento neurčí inak) je podkladom fakturácie dohodnutej ceny za túto Vstupnú konfiguráciu systému podľa tejto Zmluvy.
- 4.10 Okrem prípadov uvedených v tejto Zmluve sa Poskytovateľ nemôže domáhať nároku na predĺženie termínu na poskytnutie dohodnutého plnenia a/alebo zvýšenia ceny za poskytnuté plnenie.
- 4.11 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek vykonať kontrolu, či Poskytovateľ poskytuje Služby riadne a včas a o tejto skutočnosti vyhotoví protokol, kde uvedie svoje výhrady k poskytnutým Službám. V prípade, ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ neplní svoje povinnosti riadne a včas, je oprávnený ho vyzvať na zjednanie nápravy v dodatočne mu za tým účelom poskytnutej lehote (nie dlhšej ako päť (5) pracovných dní). Pokiaľ v ustanovenej lehote nezjedná Poskytovateľ nápravu, je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť. Zároveň je Objednávateľ oprávnený zabezpečiť poskytnutie služby aj prostredníctvom tretích osôb, a to na náklady Poskytovateľa.

Článok V

Podmienky poskytovania služieb

- 5.1 Poskytovateľ Služby podľa tejto Zmluvy poskytne osobne na vlastné náklady a zodpovednosť, prostredníctvom vlastnej techniky (t. j. vrátane vlastného softvérového a hardwarového vybavenia), s odbornou starostlivosťou a na najvyššej profesionálnej úrovni. Akékoľvek konkrétne požiadavky Objednávateľa na činnosť Poskytovateľa sú pre Poskytovateľa záväzné, to však Poskytovateľa nezbaňuje povinnosti Objednávateľa písomne upozorniť na nevhodnosť jeho požiadaviek či pokynov. Služby poskytované na základe tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa považujú za poskytnuté len vtedy, ak sú poskytnuté riadne a včas.
- 5.2 Poskytovateľa nie je oprávnený poveriť poskytnutím služby tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje nevyužiť na poskytnutie služieb osoby, ktorých využitím by dochádzalo k porušovaniu alebo mohlo dôjsť k porušovaniu predpisov o nelegálnom zamestnávaní či iných relevantných právnych predpisov. V prípade, že Poskytovateľ poverí, po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa, poskytovaním služby podľa tejto Zmluvy tretiu osobu, je povinný zabezpečiť, aby takáto tretia osoba bola viazaná záväzkami a povinnosťami minimálne v takom rozsahu, ako vyplývajú Poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy.
- 5.3 V prípade, ak Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi za účelom poskytovania služieb prostriedky a pomôcky vo vlastníctve Objednávateľa (vrátane hardwarového a softvérového vybavenia), Poskytovateľ je povinný riadne s nimi hospodáriť a chrániť ich pred poškodením, stratou, zničením a zneužitím. Za vec prevzatú od Objednávateľa za účelom poskytovania služieb zodpovedá Poskytovateľ ako skladovateľ, pričom jeho odmena je zahrnutá v odmene dohodnutej podľa tejto Zmluvy. O prevzatí a odovzdaní takejto veci sa spíše protokol, pokiaľ Objednávateľ neurčí inak.
- 5.4 Poskytovateľovi sú oprávnené zadávať pokyny nasledovné osoby, ktorých pokyny je Poskytovateľ povinný plne rešpektovať: Ing. Ivana Chrenková, Mgr. Michaela Mišková (ďalej len „**poverené osoby**“).
- 5.5 Poskytovateľ je povinný splniť pokyn aj inej osoby, ako vymedzenej v tejto Zmluve, pokiaľ tak osoba zadávajúca pokyn robí s vedomím osoby oprávnenej na zadávanie pokynov, resp. pokiaľ takýto pokyn tretej osoby smeruje k naplneniu záujmu sledovaného Objednávateľom. Nerešpektovanie pokynov sa

považuje za závažné porušenie Zmluvy s právom Objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť. V prípade pochybností o oprávnení takejto inej osoby zadávať pokyny v mene Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný požiadať o vyjadrenie zástupcu Objednávateľa určeného podľa tejto Zmluvy. V opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá pokynom neoprávnenej osoby vznikne.

- 5.6 Poskytovateľ bude poskytovať Službu pre Objednávateľa vo vlastnom mene a v súlade s platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a príslušnými technickými normami aplikovanými na druh činností vymedzených touto Zmluvou, záujmami a ústnymi alebo písomnými požiadavkami Objednávateľa, a to najmä tak, aby nedošlo k poškodeniu dobrého mena a povesti Objednávateľa, ani ku vzniku inej škody. Na nevhodné pokyny zo strany Objednávateľa je Poskytovateľ povinný Objednávateľa bezodkladne písomne upozorniť. V opačnom prípade sa nemôže dovolávať nevhodnosti takéhoto pokynu. Nevhodný pokyn je oprávnený Poskytovateľ vykonať, len ak Objednávateľ na tom písomne trvá aj po tom, ako bol na nevhodnosť pokynu osobitne písomne upozornený.
- 5.7 Poskytovateľ je povinný pri vykonávaní zmluvne dohodnutých činností dodržať všetky podmienky stanovené verejným obstarávaním.
- 5.8 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať, zachovávať a rešpektovať okrem všeobecne záväzných právnych predpisov aj všetky jemu známe interné predpisy Objednávateľa, pričom Poskytovateľ potvrdzuje, že sa so všetkými takýmito internými predpismi riadne oboznámil. Súčasne sa zaväzuje postupovať tak, aby nedošlo k žiadnej škode na zdraví a majetku.
- 5.9 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy a ku ktorým získal prístup v rámci plnenia Zmluvy, tieto sa zaväzuje neprístupniť tretím osobám, nevyužiť ich pre seba ani pre tretie osoby ani neumožniť ich využitie/zneužitie tretími osobami. Záväzok mlčanlivosti sa na Poskytovateľa vzťahuje aj po zániku platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 5.10 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa (s overeným podpisom štatutárneho orgánu Objednávateľa) postúpiť či previesť na tretiu osobu akékoľvek práva alebo povinnosti, ktoré mu vznikli na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou. Poskytovateľ nie je oprávnený započítať sporné pohľadávky vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo z iného právneho titulu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Toto ustanovenie platí bez ohľadu na trvanie a účinnosť tejto Zmluvy či charakter nárokov, ktoré sú voči Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa uplatňované (pretrvá aj po prípadnom zrušení Zmluvy, odstúpení od Zmluvy a pod.).
- 5.11 Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní Služby podľa tejto Zmluvy využívať výlučne licencovaný softvér a hardwarové zariadenia, ktorými nedochádza k porušovaniu autorských práv.
- 5.12 Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť Objednávateľovi výkon auditu bezpečnosti IT prostredia na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek, právnych predpisov a plnenia zmluvných práv a povinností v zmysle tejto Zmluvy, kedykoľvek ho o to Objednávateľ požiada. Zároveň sa zaväzuje bezodkladne prijať všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z tohto auditu bezpečnosti informačného systému.
- 5.13 Riešenie incidentov:
 - 5.13.1 Pri poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy môže dôjsť k výskytu incidentov (t. j. akejkolvek udalosti, pri ktorej je narušená funkčnosť informačného systému Objednávateľa, akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s prevádzkou informačných

systémov verejnej správy), ktoré sa podľa miery závažnosti delia na:

- a. **Bežné incidenty** – spravidla výpadok jednotlivých častí informačného systému Objednávateľa alebo ich funkčnosti, ktoré neobmedzuje použitie informačného systému Objednávateľa ako celku alebo jeho podstatných častí ako aj všetky ostatné incidenty, ktoré nespĺňajú definíciu Kritického incidentu;
- b. **Kritické incidenty** – prejavuje sa výpadkom informačného systému Objednávateľa ako celku alebo jeho obmedzením v podstatnom rozsahu (aspoň 20 %), pričom je vyvolaný opakovane alebo má trvalý charakter a/alebo spôsobuje nepoužiteľnosť informačného systému Objednávateľa sa stanovený účel. Rovnako sa za Kritický incident považuje akékoľvek narušenie bezpečnosti informačného systému Objednávateľa ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť, porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy.
- c. **Nekritické incidenty** – prejavuje sa znemožnením a/alebo obmedzením používania informačného systému Objednávateľa, pokiaľ nejde o Kritický alebo Bežný incident.

5.13.2 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri riešení incidentov nasledovné reakčné doby:

- a. pri **Bežnom incidente** sa zaväzuje začať so zásahom najneskôr do 5 hodín od nahlásenia a tento sa zaväzuje odstrániť najneskôr do 24 hodín;
- b. pri **Kritickom incidente** sa zaväzuje začať so zásahom najneskôr do 120 minút od nahlásenia a tento sa zaväzuje odstrániť najneskôr do 3 hodín;
- c. pri **Nekritickom incidente** sa zaväzuje začať so zásahom najneskôr v nasledujúci pracovný deň a tento odstrániť bezodkladne.

5.14 Práva duševného vlastníctva:

5.14.1 Vzhľadom na to, že súčasťou poskytnutej Služby podľa tejto Zmluvy môže byť aj:

- a. vytvorenie plnení, ktoré môžu naplňať znaky počítačového programu v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. autorského zákona (ďalej len „**Autorský zákon**“);
- b. použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od informačného systému Objednávateľa, ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistenčný obchodne dostupný proprietárny softvér);
- c. použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od informačného systému, ktoré nie sú na trhu samostatne obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistenčný obchodne nedostupný proprietárny softvér);
- d. použitie open source počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od informačného systému Objednávateľa, ktoré sa riadia osobitnými licenčnými podmienkami (tzv. preexistenčný open source softvér);

je k týmto súčastiam informačného systému poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve. Poskytnutie licencie je viazané na moment dodania plnenia podľa tejto Zmluvy, čiže týmto momentom nadobúda Objednávateľ príslušnú licenciu.

5.14.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre Objednávateľa počítačový program chránený autorským právom, momentom dodania plnenia udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas/licenciu na jeho používanie. Táto licencia sa udeľuje ako výhradná, časovo neobmedzená (t. j. po celú dobu trvania majetkových autorských práv), územne neobmedzená, v neobmedzenom rozsahu (t. j. na neobmedzený počet zariadení

a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s ust. § 19 ods. 4 Autorského zákona. Zmluvné strany sa dohodli, že táto licencia sa rovnako vzťahuje na vyjadrenie tohto programu v strojovom a zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, všetku súvisiacu dokumentáciu ako aj všetky prípadné verzie tohto programu. Odmena za udelenie licencie podľa tohto bodu Zmluvy je už zahrnutá cene za dodanie Služieb podľa tejto Zmluvy.

5.14.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa písomne nedohodnú inak, má sa za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať všetkými majetkovými a autorskými právami k tomuto dielu tak, aby bol ich výhradným disponentom. Súčasne mu Poskytovateľ udeľuje súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do tohto diela spoluautorov. Zároveň sa má za to, že cena za dodanie Služieb podľa tejto Zmluvy je už stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia Zmluvy a Poskytovateľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.

5.14.4 Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Poskytovateľ touto Zmluvou prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa ust. § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré Poskytovateľ ako zhotoviteľ databázy má k súčastiam plnenia predmetu tejto Zmluvy, ktoré sú databázou.

5.14.5 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ pri plnení tejto Zmluvy použije počítačový program Poskytovateľa alebo tretích osôb, v takom prípade udelí Objednávateľovi oprávnenie používať takýto počítačový program v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami Poskytovateľa alebo tretích osôb. Zároveň sa zaväzuje dodržať nasledovné:

- a. pokiaľ pôjde o preexistenty obchodne dostupný proprietárny softvér, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť alebo udeliť Objednávateľovi licenciu na použitie tohto softvéru aspoň v rozsahu nevyhnutnom na funkčné použitie Služieb alebo ich častí v súlade s účelom tejto Zmluvy a po celú dobu existencie tejto Služby;
- b. pokiaľ pôjde o preexistenty open source softvér, Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať.

Zároveň sa má za to, že cena za dodanie Služieb podľa tejto Zmluvy je už stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia Zmluvy a Poskytovateľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.

5.14.6 Pokiaľ ktorákoľvek z licencií podľa tohto článku Zmluvy stratí platnosť alebo účinnosť, Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne zabezpečiť kvalitatívne zodpovedajúci ekvivalent pôvodnej licencie, a to na celé obdobie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, a to takým spôsobom, aby bol Objednávateľ schopný zabezpečiť plynulú, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku svojho informačného systému.

5.14.7 Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Poskytovateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Poskytovateľom Objednávateľovi.

5.14.8 Poskytovateľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia preexistenčných proprietárnych a open source softvérov a predložiť Objednávateľovi ucelený prehľad vrátane ich licenčných podmienok. Ak sú s ich použitím spojené akékoľvek poplatky a/alebo licenčné poplatky, je Poskytovateľ povinný v rámci dohodnutej ceny Služieb tieto riadne uhradiť, a to po celú dobu trvania

tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi preukázať kedykoľvek ho na to Objednávateľ vyzve.

- 5.14.9 V prípade, ak bude v rámci tejto Zmluvy dodané také plnenie, ktorého výsledkom bude autorské dielo, platí že Poskytovateľ zodpovedá, že také plnenie bude v čase dodania bez akýchkoľvek väd. Zároveň poskytuje Objednávateľovi záruku po dobu 24 mesiacov odo dňa dodania takeého plnenia.
- 5.15 Poskytovateľ sa zaväzuje bez odkladu písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytnutie Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 5.16 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje Objednávateľa pravidelne informovať o poskytovaní Paušálnych služieb a vždy po skončení kalendárneho mesiaca predložiť Objednávateľovi evidenciu vykonanej činnosti za predchádzajúci kalendárny mesiac vrátane pracovných výkazov pracovníkov a zamestnancov Poskytovateľa plniacich povinnosti v mene a/alebo na účet Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, a to vo vzťahu ku všetkým poskytnutým Službám.
- 5.17 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy sa považuje za podstatné, a to aj v prípade, ak to nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené.
- 5.18 Ak Poskytovateľ bude pri plnení tejto Zmluvy spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa, zaväzuje sa najneskôr do účinnosti tejto Zmluvy uzatvoriť s Objednávateľom osobitnú Zmluvu o poverení na spracúvanie osobných údajov. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu o poverení na spracúvanie osobných údajov pripraví a predloží Poskytovateľovi na podpis Objednávateľ. V predmetnej zmluve si Zmluvné strany vymedzia minimálne predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel ich spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb, práva a povinnosti Zmluvných strán ako aj ďalšie náležitosti ustanovené príslušnými právnymi predpismi. Porušenie tejto povinnosti Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy s právom Objednávateľa od nej odstúpiť.
- 5.19 Bezpečnosť:
- 5.19.1 Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa ako aj všetky ním vydané bezpečnostné smernice a štandardy. Rovnako sa zaväzuje dodržiavať všetky požiadavky na bezpečnosť definované zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie a informatizáciu, zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, touto Zmluvu ako aj osobitnou Zmluvu o poverení na spracúvanie osobných údajov (bod 5.18 tejto Zmluvy).
- 5.19.2 Všetky oprávnené osoby a pracovníci Poskytovateľa, ktorí budú pre Objednávateľa vykonávať činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach Poskytovateľa podľa tohto článku Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi preukázať kedykoľvek ho o to požiada.
- 5.19.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť informačného systému Objednávateľa voči aktuálne známym typom útokov a pred odovzdaním akejkoľvek zmeny informačného systému Objednávateľa vykonať testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Poskytovateľ zaväzuje tieto bezodkladne odstrániť, vykonať testovanie opätovne a informovať o tejto skutočnosti Objednávateľa.

5.19.4 Poskytovateľ sa zaväzuje okrem iného dodržiavať aj nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:

- a. všetky vstupy aplikácií tvoriacich informačný systém Objednávateľa sú kontrolované na validnosť a sú sanitované;
- b. je zapnutá len nutne potrebná funkcionálna, porty a IP adresy a všetky ostatné sú vypnuté;
- c. v prípade, že je nevyhnutné vykonať správu informačného systému Objednávateľa na diaľku, je to možné vykonať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov a každý vzdialený zásah je zdokumentovaný a záznam o zásahu je odovzdaný Objednávateľovi najneskôr v posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca;
- d. všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované a majú unikátne prvé heslo;
- e. všetky administrátorské heslá a prístupové údaje a dokumentácia sú k dispozícii aj Objednávateľovi (v zalepenej obálke);
- f. informačný systém Objednávateľa disponuje funkcionálnou pre zmenu používateľských a administrátorských mien a hesiel a funkcionálnou vypnutia používateľského účtu;
- g. všetky komponenty informačného systému Objednávateľa sú aktuálne a podporované výrobcom a postup pre aktualizáciu a aplikáciu je zdokumentovaný a dodržiavaný;
- h. Poskytovateľ umožní Objednávateľovi vykonať skeny zraniteľnosti alebo penetračné testy každého dodávateľa riešenia pred jeho finálnym odovzdaním a Poskytovateľ sa zaväzuje nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním riešenia odstrániť;
- i. všetky zmeny v informačnom systéme Objednávateľa sú zdokumentované a dokumentácia vrátane zdrojových kódov je poskytnutá Objednávateľovi bezpečným spôsobom najneskôr v čase nasadenia zmeny do produkčného prostredia;
- j. Poskytovateľ pri výkone činností dbá na vykonávanie svojich činností v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou, odporúčanými bezpečnostnými postupmi a v súlade so zásadami due diligence a due care.

Článok VI Cena Služieb

- 6.1 Cena Služieb je Zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Táto je výsledkom verejného obstarávania a vyplynula z cenovej ponuky Poskytovateľa ako úspešného uchádzača predmetného verejného obstarávania.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že Poskytovateľ nemá nárok požadovať po Objednávateľovi žiadnu zálohu či preddavok, čo Poskytovateľ berie na vedomie a nemá proti tomu žiadne výhrady či námietky.
- 6.3 Zmluvné strany sa zároveň dohodli na tom, že cena za plnenie predmetu tejto Zmluvy bude stanovená podľa skutočne (riadne a včas) poskytnutých Služieb, pričom táto je konečná a záväzná a nemôže byť Poskytovateľom v žiadnom prípade prekročená.
- 6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v cene Služieb sú už zahrnuté tiež všetky výdavky bežne spojené s poskytovaním plnenia podľa tejto Zmluvy, a to najmä náhrada cestovného, náhrada za stratu času, telekomunikačné výdavky, miestne prepravné a pod., ako aj všetky ostatné výdavky, ktoré Poskytovateľovi vznikli v súvislosti s poskytovaním Služieb, pokiaľ táto Zmluva neustanovuje inak.
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej Cene:
 - a. za Vstupnú konfiguráciu systému vo výške 5250,00 EUR (slovom: päťtisícdeväťdesiat eur) bez

DPH, resp. vo výške 6457,50 EUR (slovom: šesťtisícštyristopäťdesiatšesť eur) s DPH;

- b. za Paušálne služby vo výške 1642 EUR (slovom: tisícšesťstoštyridsaťdva eur) mesačne bez DPH, resp. vo výške 2019,66 EUR (slovom: dvetisíc devätnásť eur) mesačne s DPH
- c. za Naviac práce vo výške, ktorá bude výsledkom súčinu skutočného rozsahu vykonaných Naviac prác a ceny za jednu hodinu plnenia vo výške 0 EUR (slovom: bezodplatne) bez DPH, resp. vo výške 0EUR (slovom: bezodplatne eur) s DPH.

6.6 Platba bude vykonaná bezhotovostným platobným stykom, prostredníctvom finančného ústavu Objednávateľa, na základe faktúry Poskytovateľa, ktorá musí obsahovať všetky náležitosti predpísané zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a nasledujúce prílohy:

- a. v prípade Vstupnej konfigurácie systému musí faktúra okrem náležitostí vyžadovaných právnymi predpismi obsahovať Objednávateľom písomne potvrdený Protokol (bod 4.9 tejto Zmluvy);
- b. v prípade Paušálnych služieb bude okrem náležitostí vyžadovaných právnymi predpismi obsahovať Objednávateľom písomne potvrdený Výkaz prác (bod 4.8 tejto Zmluvy);
- c. v prípade Naviac prác bude okrem náležitostí vyžadovaných právnymi predpismi obsahovať Objednávateľom písomne potvrdený Výkaz prác (bod 4.8 tejto Zmluvy), objednávku a záväznú objednávku (body 4.5 a 4.6 tejto Zmluvy).

6.7 Neaplikuje sa.

6.8 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky uvedené náležitosti stanovené zák. č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov a dohodnuté prílohy alebo ak nebude v súlade s poskytnutou službou alebo bude obsahovať nesprávne/neúplné/nepresné údaje, Objednávateľ si vyhradzuje právo vrátiť faktúru Poskytovateľovi na doplnenie alebo na prepracovanie. Lehota splatnosti na nesprávne vystavenej alebo neúplnej faktúre neplynie až do odstránenia jej nedostatkov. Po jej doplnení a doručení v správnom vyhotovení začína plynúť nová lehota splatnosti.

6.9 Lehota splatnosti faktúr sa dojednáva na tridsať (30) dní od jej riadneho a preukázateľného doručenia Objednávateľovi. Peňažný záväzok Objednávateľa vyplývajúci zo Zmluvy je splnený dňom odpísania príslušnej sumy z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa. Poskytovateľ vyhlasuje, že pokiaľ dôjde k zmene platobných údajov na jeho strane, oznámi túto skutočnosť písomne Objednávateľovi vopred. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že právo na zaplatenie ceny za poskytnuté služby bez ďalšieho zaniká, ak nebola Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa riadne vystavená faktúra najneskôr do šiestich (6) mesiacov od poskytnutia Služby podľa tejto Zmluvy.

6.10 Paušálne služby a Naviac práce bude Poskytovateľ fakturovať mesačne za každý kalendárny mesiac, a to po písomnom odsúhlasení Výkazu prác za príslušný mesiac, v ktorom boli Služby poskytnuté. Poskytovateľ berie na vedomie, že je oprávnený vystaviť faktúru najskôr až po riadnom poskytnutí Služby a písomnom odsúhlasení Výkazu prác oprávneným zástupcom Objednávateľa.

6.11 Plnenie poskytnuté v rámci Vstupnej konfigurácie systému bude Poskytovateľ fakturovať jednorazovo, a to po písomnom odsúhlasení Protokolu. Poskytovateľ berie na vedomie, že je oprávnený vystaviť faktúru najskôr až po riadnom poskytnutí Služby a písomnom odsúhlasení Protokolu oprávneným zástupcom Objednávateľa.

6.12 Poskytovateľ berie na vedomie, že plnenie poskytované na základe tejto Zmluvy je poskytované vo verejnom záujme a v záujme riadneho a včasného zabezpečovania verejnoprospešných služieb v prospech

obyvateľov Mestskej časti Bratislava – Nové Mesto, ktoré sú zabezpečované prostredníctvom Objednávateľa. Akékoľvek omeškanie či pozastavenie plnenia podľa tejto Zmluvy by preto mohlo ohroziť riadne poskytovanie služieb Objednávateľom vo verejnom záujme. Z tohto dôvodu je Poskytovateľ povinný poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy aj v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny Služieb.

Článok VII Nebezpečenstvo škody

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí pri poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy Objednávateľovi a/alebo tretím osobám, a to v celom rozsahu. Poskytovateľ zodpovedá aj za škodu na veciach spôsobenú ich stratou, zničením alebo poškodením, ktoré prevzal od Objednávateľa za účelom poskytnutia služby.
- 7.2 Nahrádza sa celá škoda v peniazoch.
- 7.3 Poskytovateľ sa zbaví zodpovednosti za vzniknutú škodu len v prípade, ak preukáže, že vzniku škody nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti, ktorú možno od neho požadovať.

Článok VIII Doba trvania zmluvy, odstúpenie od zmluvy a sankcie

- 8.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dvanásť (12) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 8.2 Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na predčasnom ukončení tejto Zmluvy v písomnej forme aj pred dátumom uvedeným v prvom odseku tohto článku.
- 8.3 Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť zo zákonných dôvodov, ako aj dôvodov uvedených v tejto Zmluve, a to písomne formou doporučenej zásielky zaslanej Poskytovateľovi po tom, čo sa o dôvode na odstúpenie dozvedel.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že právo odstúpiť od Zmluvy vzniká Objednávateľovi okrem zákonných dôvodov aj v nasledovných prípadoch:
- a) nepravdivosť a/alebo neúplnosť vyhlásení Poskytovateľa a/alebo porušenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy,
 - b) nekvalitné poskytovanie alebo poskytnutie Služby zo strany Poskytovateľa,
 - c) omeškanie s poskytnutím Služby zo strany Poskytovateľa,
 - d) ak nadobudne právoplatnosť rozhodnutie, ktorým súd uzná Poskytovateľa alebo jeho štatutárny orgán za vinného z trestného činu bezprostredne súvisiaceho s jeho činnosťou,
 - e) porušenie povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy
 - f) Poskytovateľ stratil oprávnenie na vykonávanie činností podľa tejto Zmluvy,
 - g) Poskytovateľ poverí vykonaním Služieb podľa tejto Zmluvy tretiu osobu bez súhlasu Objednávateľa,
 - h) Poskytovateľ pri poskytovaní Služby poruší akýkoľvek právny predpis alebo túto Zmluvu,
 - i) Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ vykonáva Služby neodborne alebo bez potrebného organizačného, personálneho či materiálneho zázemia,
 - j) v ďalších prípadoch ustanovených touto Zmluvou, resp. v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy.

- 8.5 Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká, keď prejav vôle Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy je doručený Poskytovateľovi. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo Zmluvy s účinkami *ex nunc* okrem práva na náhradu škody, zaplatenie zmluvnej pokuty a práv a povinností, ktoré podľa zákona alebo ich charakteru majú trvať aj po skončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 8.6 V prípade, že táto Zmluva zanikne odstúpením z dôvodov na strane Poskytovateľa, je Objednávateľ oprávnený plnenie, ktoré je predmetom tejto Zmluvy zabezpečiť prostredníctvom tretej osoby. V prípade, že takto vzniknuté náklady budú vyššie ako tie, ktoré by bol Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi na podklade tejto Zmluvy, takto vzniknutý rozdiel v nákladoch sa považuje za škodu, ktorej vznik zaviniť Poskytovateľ a ktorú je povinný Objednávateľovi uhradiť.
- 8.7 V prípade omeškania Poskytovateľa s ktorýmkoľvek dohodnutým termínom podľa tejto Zmluvy alebo jej príloh vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške polovice mesačnej ceny Paušálnych služieb s DPH podľa tejto Zmluvy, a to za každý aj začatý deň omeškania, ak táto Zmluva neustanovuje inak.
- 8.8 V prípade omeškania Poskytovateľa so začatím riešenia nahláseného Nekritického incidentu podľa tejto Zmluvy alebo omeškania s jeho odstránením podľa tejto Zmluvy vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške polovice mesačnej ceny Paušálnych služieb s DPH podľa tejto Zmluvy, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 8.9 V prípade omeškania Poskytovateľa so začatím riešenia nahláseného Bežného a/alebo Kritického incidentu podľa tejto Zmluvy vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške dvojnásobku mesačnej ceny Paušálnych služieb s DPH podľa tejto Zmluvy, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 8.10 V prípade akejkoľvek inej povinnosti Poskytovateľa, ktorú táto Zmluva označuje za podstatnú vzniká Objednávateľovi právo na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške trojnásobku mesačnej ceny Paušálnych služieb podľa tejto Zmluvy s DPH.
- 8.11 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody, a to v celom rozsahu, t.j. aj vo výške presahujúcej výšku zmluvnej pokuty. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť, ktorej splnenie je zabezpečené zmluvnou pokutou, pokiaľ Objednávateľ písomne nevyhlási, že na splnení povinnosti ďalej netrvá.
- 8.12 V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením riadne vyhotovenej a doručenej faktúry po dobe jej splatnosti zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi úrok z omeškania v zákonnej výške, ak Objednávateľ predmetnú faktúru neuhradí ani na písomnú výzvu po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty v trvaní najmenej štrnásť (14) pracovných dní, ktorú mu je Poskytovateľ povinný poskytnúť.

Článok IX Doručovanie

- 9.1 Písomnosti na základe tejto Zmluvy sa doručujú druhej Zmluvnej strane osobne alebo prostredníctvom doporučenej zásielky na adresu uvedenú v tejto Zmluve ak Zmluva neurčuje inak. Poskytovateľ je povinný každú zmenu adresy či ostatných kontaktných údajov písomne ohlásiť Objednávateľovi. V prípade, že takúto zmenu neohlási, nie je Objednávateľ povinný preverovať aktuálnu adresu na doručovanie písomností Poskytovateľa a doručovanie bude prebiehať na adresu uvedenú v tejto Zmluve. Zásielka sa považuje za doručенú v deň, keď ju dotknutá Zmluvná strana prevzala alebo odmietla prevziať. V prípade,

že druhá Zmluvná strana zásielku nepreberie, považuje sa zásielka za doručení v deň, keď sa z akéhokoľvek dôvodu vrátila ako neprevzatá, okrem prípadu odmietnutia prevzatia zásielky, keď sa považuje za doručení dňom odmietnutia zásielku prevziať. V prípade doručovania prostredníctvom kuriérskej služby sa zásielka považuje za doručení dňom jej prevzatia druhou Zmluvnou stranou alebo dňom, keď ju druhá Zmluvná strana odmietla prevziať.

Článok X Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a zaväzuje Zmluvné strany v deň, v ktorom ju podpíšu oprávnení zástupcovia oboch Zmluvných strán. Ak nedôjde k podpísaniu tejto Zmluvy v ten istý deň oboma jej Zmluvnými stranami, za rozhodujúci deň pre nadobudnutie jej platnosti sa bude pokladať deň, v ktorom druhá Zmluvná strana podpíše Zmluvu neskôr. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Poskytovateľ berie na vedomie, že na nadobudnutie účinnosti Zmluvy sa vyžaduje jej zverejnenie, s čím súhlasí a nemá voči tomu žiadne výhrady.
- 10.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade, ak sa podstatne zmenia podmienky, ktorých splnenie považujú za podstatné, zosúladiť Zmluvu s aktuálnym stavom, vo forme jej písomných dodatkov, ktoré budú chronologicky číslované. To, že podstatná zmena nastala a v čom spočíva je povinná preukazovať strana, ktorá zmenu navrhuje. Na zmenu Zmluvy podľa tohto ustanovenia nemá navrhujúca strana právny nárok.
- 10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa vyvarujú akýchkoľvek krokov, ktoré by znemožnili, sťažili alebo spochybnil práva, povinnosti alebo záväzky, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy.
- 10.4 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory týkajúce sa záväzkov a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť osobným rokovaním.
- 10.5 Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy Zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- 10.6 Táto zmluva sa v prípadoch neupravených v nej riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka. Toto ustanovenie sa považuje zároveň aj za dohodu o voľbe práva (slovenské právo) a právneho režimu (slovenský právny poriadok).
- 10.7 Návrh na uzavretie bol zmluvným stranám predložený tak, aby mali dostatok času sa s ním zrozumiteľne a jednoznačne oboznámiť pred jej podpisom. Ohľadom vysvetlenia textácie, použitých pojmov či ich významu nevznáša žiadna zo zmluvných strán na druhú zmluvnú stranu tejto zmluvy žiadne požiadavky a otázky a vyhlasuje, že v tejto súvislosti nemá žiadne pochybnosti o zmysle všetkých ustanovení tejto zmluvy.
- 10.8 Každé ustanovenie tejto zmluvy je potrebné vykladať v súlade s jej účelom, pričom sa vezme náležitý zreteľ na všetky okolnosti súvisiace s ňou, vrátane správania zmluvných strán. Výklad tejto zmluvy nesmie protirečiť tomu, čo je v jej slovách a vetách jasné a nepochybné. Žiadna zo zmluvných strán sa však nesmie dovolávať slov a viet tejto zmluvy proti jej účelu a zmyslu. Zároveň každý bod tejto zmluvy je potrebné vykladať v súlade s právom, najmä v súlade s právnymi predpismi. Pri pochybnostiach o obsahu právnych vzťahov medzi zmluvnými stranami, ktoré sa spravujú touto zmluvou, sa použije výklad, ktorý je pre Objednávateľa priaznivejší.

- 10.9 Pokiaľ sa nepreukáže opak, predpokladá sa, že pri rokovaní o uzavretí tejto zmluvy zmluvné strany konali starostlivo a s potrebnými znalosťami, a že mohli pri svojom rozhodovaní v dobrej viere rozumne predpokladať, že konajú informovane a v obhájiteľnom záujme, pričom sa zároveň predpokladá, že každá zmluvná strana má rozumové schopnosti na úrovni priemerne spôsobilej osoby schopnej vnímať a posúdiť účel tejto zmluvy, ako i jazykové vyjadrenie ustanovení obsiahnutých v tejto zmluve.
- 10.10 Pre prípad pochybností o platnosti tejto zmluvy treba túto pochybnosť vykladať na ťarchu strany, ktorá sa neplatnosti dovoľáva a na prospech druhej strany, t.j. podľa zásady v pochybnostiach v prospech (in dubio pro reo).
- 10.11 Ak sa dôvod neplatnosti vzťahuje len na časť tejto zmluvy, je neplatnou len táto časť, pokiaľ z povahy tejto zmluvy alebo z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých došlo k jej uzavretiu, nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu tejto zmluvy. Zmluvné strany týmto deklarujú svoj záujem na zachovaní platnosti tejto zmluvy v čo možno najširšom rozsahu, to znamená, že za situácie opísanej v prvej vete sa predpokladá, že neplatné ustanovenie je oddeliteľné od zvyšku zmluvy.
- 10.12 Zmluvná strana berie na vedomie, že v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a/alebo osobných údajov členov štatutárneho orgánu, spoločníkov/akcionárov, zamestnancov a poverených osôb druhej zmluvnej strany je viazaná povinnosťou mlčanlivosti v súlade s čl. 90 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a ust. § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“). Zachovávať mlčanlivosť podľa tohto bodu zmluvy sú povinní aj jej zamestnanci, jej štatutárni zástupcovia, členovia jej štatutárneho orgánu, kontaktné osoby ako aj ostatné osoby, ktoré prichádzajú akýmkoľvek spôsobom do kontaktu s osobnými údajmi. Povinnosť podľa tohto bodu Zmluvy naďalej trvá aj po zániku Zmluvy bez obmedzenia, čo Zmluvná strana berie na vedomie a nemá voči tomu žiadne výhrady. Zmluvná strana sa zaväzuje vopred poučiť všetky osoby podľa tohto bodu Zmluvy o povinnosti zachovávať mlčanlivosť, a to aj po zániku ich právneho vzťahu k zmluvnej strane, a o rizikách a nárokoch spojených s porušením tejto povinnosti.
- 10.13 Zmluvná strana berie na vedomie, že druhá Zmluvná strana spracúva jej osobné údaje, osobné údaje členov jej štatutárneho orgánu, štatutárnych zástupcov, kontaktných osôb a jej zamestnancov v nevyhnutnom rozsahu na účel plnenia podľa tejto Zmluvy. Zmluvná strana zároveň vyhlasuje, že osoby podľa prvej vety tohto bodu boli poučené o ich právach v oblasti ochrany osobných údajov a povinnosti zachovávať mlčanlivosť, čo potvrdzuje svojím podpisom.
- 10.14 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oboznámené s Nariadením, Zákonom ako aj ostatnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov, čo potvrdzujú svojím podpisom.
- 10.15 Zmluvné strany vyhlasujú, že prijali náležité organizačné a technické opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov, a to najmä pred ich zneužitím, zničením alebo stratou akýmkoľvek spôsobom.
- 10.16 Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony, a že nekonajú v duševnej poruche, ktorá ich robí na tento právny úkon nespôsobilými. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že pri uzavieraní tejto zmluvy nikto, najmä nie druhá strana, nezneužila ich tieseň, neskúsenosť, rozumovú vyspelosť, rozrušenie, dôverčivosť, ľahkomyselnosť, finančnú závislosť alebo neschopnosť plniť si záväzky (akékoľvek), a to najmä s ohľadom na to, že pred uzavretím tejto zmluvy mali možnosť riadne a včas požiadať o právne poradenstvo / právnu pomoc (právne služby) a o ďalšie formy poradenstva / pomoci (ďalšie služby), podľa vlastnej úvahy.

10.17 Každá zo Zmluvných strán vyhlasuje, že je plne spôsobilá a oprávnená na tento právny úkon, že nikoho neuviedla do omylu a ustanovenia tejto Zmluvy obsahujú jej slobodnú, vážnu, určitú a zrozumiteľnú vôľu, prejavenu bez tiesne alebo nápadne nevýhodných podmienok.

10.18 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si túto Zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak ich súhlasu so všetkými jej ustanoveniami ju podpisujú.

10.19 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, pričom každá Zmluvná strana obdrží jedno (1) vyhotovenie.

10.20 Neoddeliteľnými prílohami tejto Zmluvy sú:

- Príloha č. 1 – Rozsah a špecifikácia Paušálnych služieb
- Príloha č. 2 – Cenová ponuka Poskytovateľa (Ponuka uchádzača)
- Príloha č. 3 – Výzva na predkladanie ponúk do verejného obstarávania
- Príloha č. 4 – Časové pokrytie služieb

Zmluvná strana:

EKO – podnik verejnoprospešných služieb

zast: Ing. Ivana Chrenková, riaditeľka

..... dňa [•] 2025 3 1 -03- 2025
odtlačok pečiatky a podpis

Zmluvná strana:

AlfaPro spol. s r.o.

Roman Legindi, konateľ

..... dňa [•] 2025 3 1 -03- 2025
odtlačok pečiatky a podpis



Verejný obstarávateľ:
EKO - podnik verejnoprospešných služieb
Halašova 20, 832 90 Bratislava
IČO: 00491870

Príloha č. 1

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ

predložená v rámci zadávania zákazky malého rozsahu podľa § 1 ods. 14 zákona 343/2015 Z.z o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Verejný obstarávateľ:

EKO - podnik verejnoprospešných služieb, Halašova 20, 832 90 Bratislava

Názov predmetu zákazky: **Zabezpečenie správy IT infraštruktúry pre EKO-podnik VPS**

Uchádzač vyplní červeno vyznačené údaje

Návrh uchádzača na plnenie kritérií		
Názov uchádzača / označenie skupiny: AlfaPro spol. s r.o.		
Adresa uchádzača: Znievska 19 851 06 Bratislava - Petržalka		
IČO: 36659363	DIČ: 2022226261	IČ DPH: SK2022226261

Kritérium č. 1: CENA

Položka	Predpokladaný počet hodín	Cena za 1/hod.(€)	Cena za mesiac /€ bez DPH	Cena za mesiac /€ s DPH	Cena spolu za 12 mesiacov v € s DPH	Cena spolu za 12 mesiacov v € bez DPH
1. Vstupná analýza a konfigurácia IS (cca 75 hod)*	70	75	5250,00	6457,50	6457,50	5250,00
2. Mesačný paušál za správu siete**	*neobmedzené		1642,00	2019,66	24 235,92	19 704,00
3. Cena za 1 hodinu nad rámec paušálu (predpokladaný počet hodín: 60/rok)	* v cene paušálu					
Výsledná cena spolu:					30693,42	24954,00

* pri položke č.1 cena za mesiac = cena za rok

** uchádzač sám stanoví počet hodín potrebný na výkon činností súvisiacich s poskytovaním služby

- Uchádzači vyplnia cenu za hodinu pre jednotlivé činnosti a celkovú cenu za mesiac, resp. za 12 mesiacov.
- Cena nad rámec paušálu (naviac práce) bude vyhodnocovaná na mesačnej báze na základe skutočného plnenia
- Celková mesačná cena bude vypočítaná ako súčet všetkých relevantných položiek.

Celková výsledná cena spolu

Názov kritéria	cena v EUR bez DPH	sadzba DPH	cena v EUR s DPH
Cena spolu	24954,00	23%	30693,42

Vyhlasujem, že nie som platiteľom DPH.

Dátum:

Miesto: Bratislava

Pečiatka, podpis štatutárneho/splnomocneného zástupcu

Príloha č. 2 Plnenie požiadaviek na predmet zákazky

Rozsah poskytovaných služieb:**a) Správa IT infraštruktúry**

- Monitorovanie a údržba serverov, počítačových sietí a sieťových zariadení (routery, switche, firewally) s využitím pokročilých monitorovacích nástrojov.
- Riešenie incidentov a optimalizácia siete na zabezpečenie plynulej prevádzky a vysokého výkonu IT prostredia.
- Správa a aktualizácia pravidiel firewallov a bezpečnostných opatrení na ochranu pred kybernetickými hrozbami.
- Riadenie prístupových práv a implementácia bezpečnostných politík v súlade s normami verejnej správy.
- Vypracovanie podrobnej štruktúrovanej dokumentácie siete na jednotlivých strediskách vrátane topológie, IP adres, zoznamu zariadení a bezpečnostných opatrení.
- Fyzická kontrola infraštruktúry na jednotlivých strediskách, vrátane auditu infraštruktúry, kontroly fyzického stavu zariadení a zabezpečenia prístupu.
- Poskytovanie služieb technickej podpory a prevádzky LAN a WAN infraštruktúry informačno-komunikačného prostredia, minimálne v nasledovnom rozsahu:
 - Zabezpečenie vzdialenej (on-line) a lokálnej (on-site) podpory zariadení a technológií lokálnej siete LAN a WAN, perimetra a špecifických dedikovaných sietí zadávateľa.
 - Proaktívna podpora s pravidelnými mesačnými aktualizáciami, kontrolou logov a riešením vznikajúcich problémov.
 - Reaktívna podpora s pokrytím SLA 11x5 s reakciou na online požiadavky do 90 minút a nástupom na miesto inštalácie do 4 hodín.
 - Zmenové požiadavky na konfigurácie zariadení s reakciou do 90 minút a on-site realizáciou NBD (next business day).
 - Objednávkové doplnkové služby nad rámec minimálneho požadovaného rozsahu s predpokladaným objemom max. 60 ČH/rok.
 - Miesta plnenia: Doprava, Lanovka, Zeleň, Halašova, Trznica (v rámci Bratislava – Nové Mesto).

b) Dodržiavanie technických štandardov a interoperabilita IT riešení

- Implementácia technických štandardov pre sieťovú infraštruktúru, servery, bezpečnostné riešenia a softvérové vybavenie.
- Zabezpečenie kompatibility a interoperability IT systémov s informačnými systémami verejnej správy.
- Riadenie prepojenia medzi systémami, integrácia dátových služieb.

c) Zabezpečenie IT bezpečnosti a ochrany údajov

- Implementácia opatrení na ochranu citlivých údajov v súlade s legislatívou (napr. GDPR).
- Správa prístupových práv, ochrana dát a bezpečné zdieľanie informácií.
- Monitorovanie a auditovanie prenosov údajov na prevenciu únikov a neoprávneného prístupu.
- Zabezpečenie bezpečnostných skenov a aplikácia bezpečnostných záplat s pravidelným reportovaním.

d) Správa a využívanie cloudových služieb

- Implementácia a riadenie cloudových riešení v súlade s vyhláškou č. 78/2020 Z. z.
- Bezpečné spracovanie a ukladanie údajov v cloude, správa prístupov k cloudovým službám.
- Súpis cloudových služieb vrátane účelu, subjekty, kontakty a zmluvné podmienky.

e) IT podpora, monitorovanie a reakcia na incidenty

- SLA pre riešenie IT incidentov (napr. reakcia do 120 minút na kritické incidenty).
- Pravidelné audity IT infraštruktúry na zabezpečenie compliance s vyhláškou.
- Proaktívne monitorovanie IT systémov a preventívne opatrenia na elimináciu výpadkov.

f) Inventarizácia a recyklácia IT zariadení

- Evidencia IT zariadení, ich stav a životný cyklus.
- Identifikácia zariadení určených na výmenu alebo recykláciu.
- Ekologická likvidácia zariadení podľa predpisov a bezpečné vymazanie dát.

g) Správa webových služieb a podpora WordPress

- Externý poskytovateľ musí mať skúsenosti s platformou WordPress.
- Zverejňovanie aktuálnych oznamov a nových informácií na webovej stránke.

3. Požiadavky na poskytovateľa služieb:

- Skúsenosti s poskytovaním IT služieb pre organizácie s obdobným rozsahom infraštruktúry.
- Certifikáty a odborné znalosti v oblasti správy IT sietí, zákonných požiadaviek na kybernetickú bezpečnosť a IT podpory.
- Schopnosť rýchlej reakcie na incidenty a poskytovania podpory v definovaných SLA.
- Zabezpečenie compliance so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a vyhláškou č. 78/2020 Z. z.

Prehlasujem, že som schopný plniť predmet zákazky v požadovanom rozsahu.

v Bartislave dňa ..

podpis uchádzača

(v súlade so zápisom v obchodnom, resp. v inom registri)