

# Rezervačný systém tenis – Kuchajda

## otázky a odpovede

???	Chcem si zahrať tenis na Kuchajde, ako mám postupovať?
	Na stránke správcu ihriska <a href="http://www.ekovps.sk">www.ekovps.sk</a> > Služby > Športoviská > Tenis si vytvoríte registráciu a platobnou kartou (alebo prevodom na náš účet) uhradíte poplatok za hru. Po uhradení poplatku Vám systém mailom zašle potvrdenie rezervácie.
???	Ako sa dostanem na kurt? Je uzamknutý zámkom na kód.
	5 minút pred termínom Vašej rezervácie Vám systém automaticky zašle SMS aj mail s pripomienkou rezervácie a aktuálnym kódom k zámku od tenisového kurtu.
???	Je nutná registrácia?
	Ak plánujete hrať pravidelne určite áno, ale ide to aj bez registrácie.
???	Čo v prípade nepriaznivého počasia? (mal som uhradenú rezerváciu a nedalo sa hrať)
	Kontaktujte nás na adrese <a href="mailto:rezervacie@ekovps.sk">rezervacie@ekovps.sk</a> a my Vám poplatok za rezerváciu vrátime vo forme kreditu na ďalšiu hru.
???	Kedy najneskôr si môžem vytvoriť rezerváciu?
	Rezerváciu je možné vytvoriť najneskôr 15 minút pred začiatkom celej hodiny.
???	Je možné rezervovaný termín stornovať?
	Áno, najneskôr však 45 minút pred rezervovaným termínom. Váš poplatok za rezerváciu Vám vrátime formou kreditu v našom systéme na ďalšiu hru.
???	Ako dlho vopred si môžem vytvoriť rezerváciu?
	Rezervovať si termín hry možno až na 6 mesiacov vopred.
???	Mal som rezervovaný termín, prišiel som a ihrisko bolo obsadené. Nemohol som hrať.
	Slušným spôsobom oznámte hrajúcim, že ich čas na hru už skončil, že máte platnú rezerváciu a chcete hrať. Ak by hrajúci neboli ústretoví, dajte nám vedieť na adrese <a href="mailto:rezervacie@ekovps.sk">rezervacie@ekovps.sk</a> a my Vám poplatok za rezerváciu vrátime vo forme kreditu na ďalšiu hru.
???	Čo je dokladom o rezervácii?
	Dokladom o rezervácii je mail s termínom rezervácie a elektronický doklad o uhradení rezervácie.
???	Dá sa hrať na ihrisku aj vo večerných hodinách?
	Nie, ihrisko nemá umelé osvetlenie, dá sa hrať iba počas denného svetla. Otváracie hodiny priebežne (ako sa dni predlžujú alebo skracujú) upravujeme.
???	Požičiavate aj nejaké vybavenie na hru? Loptičku, tenisové rakety ... ?
	Nie, žiadne vybavenie hráča potrebné na hru nepožičiavame. Naša služba sa týka výlučne prenájmu hracej plochy na tenis – tenisového kurtu.