



Rezervačný systém tenis – Kuchajda otázky a odpovede

???	Ako sa dostanem na kurt? Je uzamknutý zámkom na kód.
	Hodinu pred termínom Vašej rezervácie Vám systém automaticky zašle SMS aj mail s pripomienkou rezervácie a aktuálnym kódom k zámku od tenisového kurtu. Po skončení hry prosím za sebou kurt starostlivo uzamknite.
???	Je potrebná registrácia na vytvorenie rezervácie?
	Ak plánujete hrať pravidelne určite áno, pre jednorazovú rezerváciu ale nie je registrácia bezpodmienečne nutná.
???	Čo v prípade nepriaznivého počasia? (mal som uhradenú rezerváciu a nedalo sa hrať)
	Kontaktujete nás na adrese rezervacie@ekovps.sk a poplatok za rezerváciu Vám bude vrátený vo forme kreditu na ďalšiu hru.
???	Je možné rezervovaný termín stornovať?
	Áno, najneskôr však 45 minút pred rezervovaným termínom. Poplatok za rezerváciu Vám bude vrátený vo forme kreditu na ďalšiu hru.
???	Ako dlho vopred si môžem vytvoriť rezerváciu?
	Rezervovať si termín na hranie je možné až na 3 mesiace vopred.
???	Čo ak zabudnem na svoju rezerváciu?
	Hodinu pred termínom rezervácie je systémom automaticky zasielaný e-mail aj SMS s pripomienkou.
???	Mal som rezervovaný termín, prišiel som a ihrisko bolo obsadené. Nemohol som hrať.
	Slušným spôsobom oznámte hrajúcim, že im čas na hru už skončil, a vy máte platnú rezerváciu. Ak by hrajúci neboli ústretoví, kontaktujte nás na adrese rezervacie@ekovps.sk. Poplatok za rezerváciu Vám bude vrátený vo forme kreditu na ďalšiu hru.
???	Čo je dokladom o rezervácii?
	Dokladom o rezervácii je e-mail s termínom rezervácie a elektronický doklad o uhradení rezervácie, alebo SMS s pripomenutím termínu, ktorá je automaticky zasielaná systémom hodinu pred termínom rezervácie.
???	Požičiavate aj nejaké vybavenie na hru? Loptičku, rakety ... ?
	Nie, žiadne vybavenie hráča potrebné na hru nepožičiavame. Naša služba sa týka výlučne prenájmu hracej plochy na tenis – tenisového kurtu.
???	Ako použijem vrátený kredit?
	Pokiaľ máte v systéme kredit, pri rezervovaní novej hodiny Vám systém ponúkne medzi možnosťou platby použitie kreditu.