



Rezervačný systém tenis – Kuchajda otázky a odpovede

| | |
|-----|--|
| ??? | Je potrebná registrácia na vytvorenie rezervácie? |
| | Ak plánujete hrať pravidelne určite áno, pre jednorazovú rezerváciu ale nie je registrácia bezpodmienečne nutná. |
| ??? | Čo v prípade nepriaznivého počasia? (mal som uhradenú rezerváciu a nedalo sa hrať) |
| | Kontaktujete nás na adrese rezervacie@ekovps.sk a poplatok za rezerváciu Vám bude vrátený vo forme kreditu na ďalšiu hru. |
| ??? | Je možné rezervovaný termín stornovať? |
| | Áno, najneskôr však 6 hodín pred rezervovaným termínom. Poplatok za rezerváciu Vám bude vrátený vo forme kreditu na ďalšiu hru. |
| ??? | Ako dlho vopred si môžem vytvoriť rezerváciu? |
| | Rezervovať si termín na hranie je možné až na 3 mesiace vopred. |
| ??? | Čo ak zabudnem na svoju rezerváciu? |
| | Hodinu pred termínom rezervácie je systémom automaticky zasielaný e-mail aj SMS s pripomienkou. |
| ??? | Mal som rezervovaný termín, prišiel som a ihrisko bolo obsadené. Nemohol som hrať. |
| | Slušným spôsobom oznámte hrajúcim, že im čas na hru už skončil, a vy máte platnú rezerváciu. Ak by hrajúci neboli ústretoví, kontaktujte nás na adrese rezervacie@ekovps.sk. Poplatok za rezerváciu Vám bude vrátený vo forme kreditu na ďalšiu hru. |
| ??? | Čo je dokladom o rezervácii? |
| | Dokladom o rezervácii je e-mail s termínom rezervácie a elektronický doklad o uhradení rezervácie, alebo SMS s pripomenutím termínu, ktorá je automaticky zasielaná systémom hodinu pred termínom rezervácie. |

V Bratislave 06.06.2022