

EKO - podnik verejnoprospešných služieb

Halašova 20, 832 90 Bratislava

PREPRAVNÝ PORIADOK

**pre visutú osobnú sedačkovú
jednolanovú obežnú dráhu s neodpojiteľnými vozňami**

B R A T I S L A V A
Železná studnička – Kamzík

2013

Vydal prevádzkovateľ
lanovej dráhy a dopravca:

EKO-podnik verejnoprospešných služieb
Bratislava, 19.12.2013

Článok I.

Všeobecné ustanovenia

- 1.1.** Prevádzkovateľ dopravy na lanovej dráhe (dopravcom) v zmysle zákona NR SR č.164/1996 Z.z. o dráhach a o zmene zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o dráhach), je **EKO - podnik verejnoprospešných služieb, Halašova 20, 832 90 Bratislava** (ďalej EKO-podnik VPS), ktorý je príspevkovou organizáciou Mestskej časti Bratislava - Nové Mesto.
- 1.2.** EKO-podnik VPS bol zriadený uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava- Nové Mesto v zmysle § 15 ods. 2 písm. ch) zákona SNR č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave v znení neskorších predpisov.
- 1.3.** EKO-podnik VPS ako dopravca, vydáva v zmysle § 6 zákona NR SR č. 514/2009 Z.z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o dráhach) tento Prepravný poriadok (ďalej PPOR) pre visutú osobnú sedačkovú jednolanovú obežnú dráhu s neodpojiteľnými vozňami, typ Transporta, Bratislava Železná studnička - Kamzík (ďalej LD).
- 1.4.** EKO - podnik VPS je súčasne prevádzkovateľom predmetnej lanovej dráhy a je zodpovedný za plnenie povinností, ktoré vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pre prevádzkovateľa lanovej dráhy a prevádzkovateľa dopravy na lanovej dráhe.

Článok II.

- 2.1.** Prepravný poriadok upravuje podrobnosti vykonávania dopravy na lanovej dráhe pre prepravu osôb, zvierat a vecí.
- 2.2.** Podrobne upravuje vzťahy, ktoré vznikajú pri preprave osôb, zvierat a vecí, medzi dopravcom a účastníkmi prepravy na LD, okrem cenových vzťahov, ktoré upravujú tarify.
- 2.3.** Pre vykonanie prepravy na LD na základe osobitnej požiadavky, platia okrem ustanovení PPOR aj osobitné podmienky dohodnuté medzi žiadateľom a dopravcom.

Článok III.

- 3.1.** Zamestnanci dopravcu, ktorí sú poverení kontrolou dopravnej služby (oprávnení pracovníci) môžu dávať cestujúcim pokyny a príkazy na zaistenie bezpečnosti a plynulosti dopravy na lanovej dráhe.
- 3.2.** Jedná sa najmä o pokyny, ktoré sa týkajú umiestnenia cestujúcich vo vozňoch (sedačkách), uvoľnenia alebo opustenia priestoru staníc a priestoru v obvode dráhy, pripustenia batožín na prepravu a jej správne uloženie, zachovanie pokoja a poriadku v obvode dráhy, v staniaciach, vo vozňoch.
- 3.3.** Zamestnanci dopravcu môžu ďalej vykonávať úkony, ktorými sa zabezpečuje a kontroluje plnenie prepravných a tarifných podmienok ako aj zisťovanie totožnosti cestujúcich.
- 3.4.** Zamestnanci dopravcu, ktorí sú oprávnení dávať pokyny podľa ods. 3.1.,3.2.) sú označení znakom dopravcu na rovnošate (§ 2 vyhlášky MDPT SR) alebo preukazom dopravcu.

Článok IV. Preprava osôb, zvierat a vecí

- 4.1.** Cestujúci, ktorý splnil podmienky ustanovené týmto prepravným poriadkom a tarifou LD, má právo na prepravu lanovou dráhou do príslušnej cieľovej stanice riadne, bezpečne a včas.
- 4.2.** Cestujúci sú povinní uvedomelou disciplínou, dodržiavaním prepravného poriadku a ostatných predpisov súvisiacich s prepravou osôb a pokynov zamestnancov dopravcu, prispieť k poriadku, bezpečnosti a plynulosti prepravy na LD.
- 4.3.** Doprava na LD je celoročná, okrem prípadov vykonávania predpísaných úkonov údržby, opráv a skúšok zariadenia LD.
- 4.4.** O zastavení prevádzky dráhy a dopravy na dráhe (z dôvodu vykonávania predpísaných úkonov údržby, opráv a skúšok zariadení lanovej dráhy), informuje prevádzkovateľ lanovej dráhy - dopravca, cestujúcu verejnosť aspoň 7 dní vopred výveskami na verejne prístupných miestach staníc, prípadne zverejnením informácie na internete, v hromadných oznamovacích prostriedkoch ap.

Článok V. Cestovné poriadky

- 5.1.** Presné časové vymedzenie uskutočňovania pravidelnej prepravy na LD stanovuje cestovný poriadok, ktorý vydáva dopravca v zmysle § 23 zákona o dráhach. Cestovný poriadok je umiestnený v oboch staniciach v blízkosti miesta predaja cestovných lístkov (pokladne).

Článok VI. Právo na prepravu

- 6.1.** Zmluva o preprave medzi dopravcom a cestujúcim vzniká na základe konania cestujúceho zakúpením cestovného lístka, t.j. zaplatením cestovného podľa určeného cestovného (tarify). Týmto okamihom (zakúpením cestovného lístka) vzniká záväzkový právny vzťah medzi cestujúcim a dopravcom.
- 6.2.** Zmluvou o preprave vzniká právny vzťah medzi dopravcom a cestujúcim.
- 6.3.** Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo na prepravu z východzej do príslušnej cieľovej stanice lanovej dráhy riadne, bezpečne a včas podľa cestovného poriadku (pri pravidelných jazdách).

Článok VII. Vykonávanie prepravy

- 7.1.** Pravidelná preprava (jazdy) sa na lanovej dráhe vykonáva podľa cestovného poriadku.
- 7.2.** Pravidelná preprava (jazda) podľa cestovného poriadku sa neuskutoční, ak sa na prepravu neprihlási žiadny cestujúci s platným cestovným lístkom.
- 7.3.** V prípade zvýšeného záujmu cestujúcich môže byť preprava na LD uskutočnená mimo časového intervalu pravidelnej dopravy aj v čase, ktorý nie je určený cestovným poriadkom.

- 7.4.** Ak prevádzkový stav LD alebo iné závažné okolnosti nedovolia zabezpečiť ďalšiu dopravu na LD podľa cestovného poriadku a vyžadujú si prerušenie alebo obmedzenie prevádzky LD a tým dopravu na LD, dopravca zabezpečí oboznámenie cestujúcich s obmedzením dopravy, zmenou cestovného poriadku alebo úplnou výlukou dopravy na LD (pre informovanie cestujúcich platia ustanovenia čl. 4 ods.4.4., okrem lehoty informovania 7 dní vopred).
- 7.5.** Pri preprave cestujúcich smie byť vozeň (sedačka) obsadená max. 2 dospelými osobami.
- 7.6.** V oboch smeroch môžu byť prepravovaní len tzv. peší cestujúci.
- 7.7.** Dieťa do 10 rokov veku nesmie byť prepravované na sedačke samostatne, ale len v sprievode (prítomnosti) dospeljej osoby, ktorá zodpovedá za jeho správanie a osobnú bezpečnosť počas prepravy na LD.

Článok VIII. Prednostná preprava

- 8.1.** Nárok na prednostnú prepravu majú:
- a) zamestnanci lanovej dráhy;
 - b) zamestnanci záchranných služieb, ktorí sú v tom čase v službe, ich pomocníci a osoby, ktoré zabezpečujú záchranné práce, osoby, ktoré utrpeli úraz - „zachraňované osoby“ (zákon NR SR č. 544/2002 § 8 ods.2);
 - c) osoby poverené výkonom dozoru alebo osoby príslušných kontrolných orgánov dopravcu alebo vlastníka LD;
 - d) telesne alebo zdravotne postihnuté osoby;
 - e) osoby osobitne označené alebo inak identifikované, po osobitnej dohode alebo súhlase zodpovedného vedúceho pracovníka dopravcu.

Článok IX. Preprava telesne postihnutých (imobilných) osôb

- 9.1.** Technické riešenie technologického zariadenia lanovej dráhy neumožňuje jednoduchú prepravu telesne postihnutých osôb na invalidnom vozíku.

Článok X. Vylúčenie osôb z prepravy

- 10.1.** Na prepravu nemajú nárok (nemajú prístup na sedačku) alebo z prepravy môžu byť dopravcom vylúčené osoby:
- a) ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie vrchného ošatenia alebo z iných dôvodov môžu obťažovať alebo inak nepríjemne pôsobiť na spolucestujúcich, prípadne môžu nepriaznivo pôsobiť na bezpečnosť prepravy cestujúcich;
 - b) ktoré nedodržiavajú prepravný poriadok, nerešpektujú pokyny a príkazy oprávnených zamestnancov dopravcu, svojim správaním obťažujú iných cestujúcich alebo inak narušujú (môžu narušiť) bezpečnú a pohodlnú prepravu cestujúcich;
 - c) bez platného cestovného lístka, ktoré nemôžu preukázať zaplatenie cestovného podľa tarify;
 - d) s batožinou alebo s domácim zvieratkom, ak môže byť prekážkou bezpečnej, pokojnej pohodlnej prepravy cestujúcich alebo ak ohrozujú zdravie cestujúcich.

- 10.2.** Výška úhrady pri nepreukázaní sa cestujúceho platným cestovným lístkom (v prípade kontroly aj po vystúpení zo sedačky) je desaťnásobok základného cestovného bez príplatkov a zliav.

Článok XI. Preprava batožín

- 11.1.** Cestujúci má právo bezplatne vziať so sebou na sedačku ľahko prenosnú príručnú batožinu do hmotnosti 5 kg (za batožinu sa nepovažujú drobné predmety, ktoré je možné podľa potreby držať v lone alebo v ruke). Takáto preprava batožiny spoločne s cestujúcim je vykonávaná pod jeho osobným dohľadom a na jeho zodpovednosť. Na sedačke sa môžu prepravovať jeden cestujúci s bicyklom, pričom cyklista sedí na vnútornej strane a bicykel je uchytý na vonkajšej strane vozňa.
- 11.2.** Preprava živých zvierat na sedačke je povolená len ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre ich prepravu (čl.15).
- 11.3.** Preprava strelných zbraní je povolená len cestujúcemu, ktorý sa preukáže platným oprávnením nosiť pri sebe príslušnú zbraň. Pri jej preprave je potom cestujúci povinný dodržiavať osobitné predpisy^p upravujúce postup prenosu a prepravy zbraní a streliva.
- 11.4.** Osoby, ktoré sú oprávnené nosiť zbrane, môžu vziať so sebou spolu so zbraňou primerané množstvo nábojov, ktoré musia byť uložené v opaskoch na náboje v poľovníckych kapsách a podobných na to určených obaloch.

Článok XII. Vylúčenie batožiny a vecí z prepravy

- 12.1.** Nie je dovolené brať so sebou na sedačku a prepravovať:
- a) vecí, ktorých preprava je zakázaná príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo opatreniami príslušných orgánov štátnej správy;
 - b) nebezpečné látky a predmety², ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch, oheň, poškodenie zariadenia lanovej dráhy, poškodenie zdravia a úraz cestujúcich alebo iných osôb, otravu, popálenie a ochorenie ľudí alebo zvierat;
 - c) nabité strelné zbrane;
 - d) vecí, ktoré môžu spôsobiť poškodenie alebo zničenie sedadla alebo chrbtovej opierky sedačky;
 - e) vecí, ktoré svojím vzhľadom alebo vlastnosťami (napr. zápach, hniloba a pod.), môžu obťažovať alebo inak zneprijemňovať prepravu cestujúcim.
- 12.2.** Výška úhrady pri nepreukázaní sa cestujúceho platným cestovným lístkom (v prípade kontroly aj po vystúpení zo sedačky), je desaťnásobok základného cestovného bez príplatkov a zliav.

^p Zákon NR SR č.246/1993 Z.z. o zbraniach a strelive v znení neskorších predpisov

² Zoznam nebezpečných látok a predmetov stanovujú osobitné predpisy

Článok XIII. Zodpovednosť za prepravu batožiny

- 13.1.** Dopravca neručí za stratu batožiny a predmety, ktoré sú prepravované na sedačke spoločne s cestujúcim. Za prepravu batožiny spoločne s cestujúcim si zodpovedá cestujúci sám. Dopravca zodpovedá za takúto prepravu batožiny len v prípade zavinenia technickou vadou zariadenia LD alebo nesprávnym spôsobom prepravy na LD alebo konaním zamestnancov LD.
- 13.2.** Za škodu, ktorá vznikla cestujúcemu počas prepravy na batožinách prepravovaných spoločne s nim alebo na veciach, ktoré mal u seba, zodpovedá dopravca v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka (OZ).

Článok XIV. Preskúmanie batožiny

- 14.1.** Ak má oprávnený zamestnanec dopravcu pochybnosti o tom, či veci, ktoré chce cestujúci vziať sa sebou na sedačku vyhovujú stanoveným požiadavkám (čl. 11, č. 12), je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich obsahu a povahe. V prípade ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že obsah batožiny a iné veci sú z prepravy vylúčené v zmysle ustanovení tohto PPOR, je dopravca oprávnený takúto batožinu, veci (alebo zvieratá) neprepraviť na lanovej dráhe. Cestujúci je povinný takúto batožinu zo sedačky odstrániť.
- 14.2.** Oprávnený zamestnanec dopravcu je oprávnený vylúčiť z prepravy batožinu alebo inú vec, ktorú chce cestujúci prepraviť, ak môže byť prekážkou bezpečnej, nerušenej a pohodlnej prepravy ostatných cestujúcich alebo ak môže ohroziť zdravie cestujúcich alebo ak to neumožňujú technické parametre vozidla alebo obsaditeľnosť vozidla.

Článok XV. Preprava zvierat

- 15.1.** Cestujúci smie vziať so sebou na sedačku (ako batožinu) drobné domáce alebo iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy.
- 15.2.** Pre prepravu domácich psov na LD sú stanovené nasledovné podmienky:
- a) nástup cestujúceho so psom môže byť vykonaný len so súhlasom službukonajúceho zamestnanca dopravcu v stanici;
 - b) pes musí mať bezpečnostný náhubok;
 - c) pes nesmie byť chorý, špinavý alebo agresívny;
 - d) pes musí byť pripútaný a držaný majiteľom (prepravovanou osobou) tak, aby nemohol náhle vyskočiť alebo inak negatívne náhle pôsobiť na bezpečnosť prepravy;
 - e) na sedačke, kde je prepravovaný pes v zmysle hore uvedených podmienok, nesmie byť prepravovaný už ďalší cestujúci mimo majiteľa psa resp. osoby, ktorá psa prepravuje.
- 15.3.** Oprávnený zamestnanec dopravcu môže rozhodnúť o vylúčení z prepravy domáceho alebo iného zvieratá, ak môže byť prekážkou bezpečnej, nerušenej a pohodlnej prepravy cestujúcich alebo ak môže ohroziť zdravie cestujúcich alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky (napr. obsaditeľnosť sedačky).

Článok XVI. Povinnosti dopravcu

- 16.1. Dopravca je povinný vykonávať prepravu cestujúcich na LD s odbornou starostlivosťou. Pri preprave je povinný zaisťovať bezpečnosť prepravy cestujúcich, zvierat a vecí.
- 16.2. Dopravca je povinný zverejniť tarifu, na požiadanie cestujúcich podať informácie súvisiace s prepravou na LD, v staniach zverejniť výňatok z prepravného poriadku a na požiadanie poskytnúť k nahliadnutiu prepravný poriadok.
- 16.3. Vozidlá, ktoré sa používajú na prepravu cestujúcich, musia byť v riadnom technickom stave zodpovedajúcom schválenej technickej spôsobilosti. Priestor na sedadlách sedačiek musí byť udržiavaný v náležitej čistote.
- 16.4. Vykonávať dopravu na dráhe podľa pravidiel prevádzkovania dopravy na dráhe, podmienok udelennej licencie, prevádzkového predpisu, prevádzkového poriadku a POUS.
- 16.5. Zastaviť prevádzku dráhového vozidla, ktoré ohrozuje bezpečnosť a zdravie osôb, bezpečnosť majetku alebo životné prostredie nad únosnú mieru.
- 16.6. Predpísaným spôsobom vystrojiť a označiť svojich zamestnancov, ktorí sú oprávnení dávať cestujúcim pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy na dráhe.
- 16.7. Vykonávať dopravu na lanovej dráhe podľa cestovného poriadku a tarify.
- 16.8. Informovať cestujúcich o poskytovaných prepravných službách a cenách za poskytované služby.
- 16.9. Udržiavať v čistote a poriadku priestory staníc (nástupištia a výstupištia, prístupové cesty k nim).

Článok XVII. Povinnosti prevádzkovateľa lanovej dráhy

- 17.1. Predpísaným spôsobom vystrojiť a označiť zamestnancov, ktorí sú oprávnení dávať cestujúcim v obvode dráhy pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy.
- 17.2. Označiť priestory v obvode dráhy, ktoré nie sú prístupné verejnosti.
- 17.3. Viditeľne označiť názvom stanice, ktoré prevádzkuje.
- 17.4. Zabezpečiť informácie na orientáciu cestujúcich v staniach a informovanosť cestujúcich o poskytovaných prepravných službách a cenách za poskytované služby.
- 17.5. Zverejniť cestovné poriadky a ich zmeny.

Článok XVIII. Práva a povinnosti cestujúcich

- 18.1. Cestujúci, ktorý si zakúpil cestovný lístok má právo:
 - a) na prepravu z príslušnej východzej do cieľovej stanice LD, riadne, bezpečne a včas podľa cestovného poriadku, vrátane prepravy príručnej batožiny ak vyhovuje stanoveným podmienkam podľa tohto PPOR;
 - b) požadovať od zamestnancov dopravcu informácie, ktoré sa týkajú prepravy na LD;

c) na vrátenie cestovného v prípadoch a za podmienok stanovených v tomto PPOR,

- 18.2.** Cestujúci sú v záujme bezpečnosti dopravy na LD povinní zachovávať opatrnosť, dodržiavať príslušné opatrenia dopravcu, poslúchnuť pokyny oprávnených zamestnancov prevádzkovateľa LD a dopravcu, rešpektovať upozornenia a pokyny uvedené na inštalovaných informačných zariadeniach v priestoroch lanovej dráhy.
- 18.3.** Cestujúci, ktorý sa nachádza v obvode lanovej dráhy, v priestore staníc a vozňov (sedačiek) je povinný poslúchnuť pokyny a príkazy oprávneného zamestnanca prevádzkovateľa LD a dopravcu, ktoré smerujú k zaisteniu bezpečnosti a plynulosti dopravy ako aj jeho osobnej bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich. Na vyzvanie oprávneného zamestnanca dopravcu je povinný preukázať svoju totožnosť.
- 18.4.** Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarušal pokojnú, pohodlnú a bezpečnú prepravu ostatným cestujúcim, nepoškodzoval zariadenia vozidla (sedačky) a iné zariadenia prevádzkovateľa dráhy a dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval vozidlo (sedadlo sedačky) a priestory dopravcu, neobťažoval cestujúcich a oprávnených zamestnancov prevádzkovateľa dráhy a dopravcu.
- 18.5.** Cestujúci je sám zodpovedný za riadne a bezpečné uloženie ním prepravovanej príručnej batožiny a iných vecí pred ich prepravou, počas prepravy a pri vystupovaní zo sedačky.
- 18.6.** Počas prepravy na lanovej dráhe je cestujúcim zakázané:
 - a) zdržiavať sa bezdôvodne v priestoroch nástupišt'a a výstupišt'a staníc;
 - b) vykláňať sa zo sedačiek, hojdať sa, vstávať zo sedačky;
 - c) otvárať bezpečnostnú zábranu na sedačke;
 - d) vyhadzovať zo sedačky počas jazdy akékoľvek predmety a nechať vyčnievať veci z vozidla (sedačky);
 - e) fajčiť alebo používať otvorený oheň na sedačke a v priestoroch nástupišt'a a výstupišt'a staníc.
- 18.7.** Cestujúci sa môžu pohybovať v staniaciach LD len v určených a označených priestoroch a nastupovať a vystupovať z vozňov (sedačiek) len v priestoroch staníc na miestach k tomu určeným a označeným.
- 18.8.** Ak dôjde k zastaveniu chodu LD, cestujúci je povinný ostať pokojne sedieť na sedačke a počkať na pokračovanie jazdy, prípadne sa riadiť pokynmi oprávnených zamestnancov dopravcu.
- 18.9.** Po nasadnutí na sedačku je cestujúci povinný sa ihneď zaistiť otočením bezpečnostnej zábrany a pri príchode do cieľovej stanice (pred vystupovaním zo sedačky) bezpečnostnú závoru odklopiť.
- 18.10.** Po vystúpení zo sedačky je povinný čo najskôr opustiť priestor výstupišt'a stanice vyznačeným smerom.
- 18.11.** Cestujúci je povinný na výzvu oprávneného zamestnanca dopravcu predložiť ku kontrole platný cestovný lístok (alebo iný doklad oprávňujúci na prepravu) pred nastúpením na sedačku ako aj po vystúpení zo sedačky v priestore stanice.

Článok XIX. Cestovné (prepravné)

- 19.1. Tarifa upravuje sadzby základného cestovného, príplatkov, zliav a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožiny, zvierat a vecí, ako aj podmienky, za ktorých sa uplatňuje.
- 19.2. Dopravca je povinný zabezpečiť, aby určené tarify boli prístupné cestujúcej verejnosti v priestoroch staníc v miestach určených k zakúpeniu cestovných lístkov (pokladne).
- 19.3. Cestujúci, ktorý nemá právo na bezplatnú prepravu, je povinný za jednotlivú jazdu alebo za právo na prepravu v určitom časovom období zaplatiť cestovné, určené tarifou. Ak cestujúci uplatňuje právo na zľavnené cestovné, je povinný svoje právo bez vyzvania preukázať.
- 19.4. Deti do 6 rokov veku sú prepravované zdarma.

Článok XX. Nárok na vrátenie cestovného

- 20.1. Cestujúci má právo žiadať o vrátenie cestovného, ak sa doprava na lanovej dráhe neuskutoční v ďalej uvádzaných prípadoch.
- 20.2. Dopravca vráti cestovné len na základe písomnej požiadavky cestujúceho, ktorý je povinný predložiť platný cestovný lístok.
- 20.3. Jednorazový cestovný lístok (jednosmerný): Cestujúci má nárok na vrátenie cestovného v plnej výške, ak sa preprava na lanovej dráhe neuskutoční v príslušný deň z dôvodu prerušenia alebo obmedzenia dopravy (napr. porucha zariadenia, nepriaznivé poveternostné podmienky, výpadok dodávky el. energie ap.), alebo sa rozhodne nevyužiť možnosť prepravy.
- 20.4. Jednorazový cestovný lístok obojsmerný (spiatočný): Pri neuskutočení prepravy vôbec platia podmienky uvedené v bode 3).
- 20.5. Pri vrátení cestovného musí zodpovedný zamestnanec dopravcu vykonať zápis o vrátení finančnej čiastky s priloženým platným cestovným lístkom.

Článok XXI. Cestovný lístok

- 21.1. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a batožín na lanovej dráhe a dokladom o zaplatení cestovného **je platný cestovný lístok**. Za platný cestovný lístok sa považuje iba jeho originál.
- 21.2. Cestovný lístok obsahuje najmä obchodné meno dopravcu alebo obchodné označenie strediska dopravcu, druh cestovného lístka, dobu jeho platnosti, prevádzkový rozsah platnosti, výšku ceny cestovného, nástupnú a výstupnú stanicu LD.
- 21.3. Cestovné lístky sú jednorazové. Jednorazový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu jedným úsekom alebo obidvoma úsekmi (spiatočný) trate lanovej dráhy. Čas platnosti cestovných lístkov určuje tarifa (cenník).
- 21.4. Z jednorazového cestovného lístka musia byť zrejme údaje, ktoré umožňujú kontrolu jeho platnosti a správnosti použitia s ohľadom na povahu prevádzky.

- 21.5.** Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný lístok po celú dobu prepravy a aj v čase vystupovania z vozňa (sedačky) LD.
- 21.6.** Cestujúci bez platného cestovného lístka nebude pripustený na prepravu.

Článok XXII. Výdaj cestovných lístkov

- 22.1** Výdajňa cestovných lístkov musí byť otvorená najmenej 10 min. pred započatím prvej jazdy v dennej prevádzke lanovej dráhy, resp. pred ďalšími jazdami počas dňa.
- 22.2.** Výška ceny cestovného vyznačená na cestovnom lístku musí súhlasiť s cenou, ktorú zaplatil cestujúci. Cestujúci je povinný pri preberaní cestovného lístka sa sám presvedčiť, či mu bol vydaný podľa požadovaných údajov, najmä či zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku.

Článok XXIII. Kontrola cestovných lístkov

- 23.1.** Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného zamestnanca dopravcu v čase nástupu i výstupu z vozňa predložiť k nahliadnutiu cestovný lístok resp. preukázať sa dokladom oprávňujúcim na prepravu.
- 23.2.** Dopravca je oprávnený uložiť cestujúcemu, ktorý sa nepreukáže platným cestovným lístkom, aby zaplatil cestovné a úhradu (pokutu). Ak cestujúci nemôže (alebo nechce) na mieste zaplatiť cestovné a úhradu, je dopravca od neho oprávnený požadovať, aby sa preukázal osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného a úhrady.

Článok XXIV. Nehody a mimoriadne udalosti pri preprave

- 24.1.** Pri vzniku nehody a mimoriadnej udalosti (MU) na lanovej dráhe (viď Prevádzkový predpis), v dôsledku ktorej už nebude možné pokračovať v započatej jazde, resp. s ohľadom na rozsah a následky vzniku MU bude dokončenie jazdy vykonané v mimoriadnom režime, je dopravca povinný neodkladne informovať cestujúcich vo vozňoch (na sedačkách) na trati o vzniknutej situácii a ďalšom postupe za účelom ich dopravenia do staníc, resp. ich evakuácie z vozňov (zo sedačiek) na zem.
- 24.2.** Ihneď po vzniku MU podľa ods. 24.1. je vedúci prevádzky - náčelník LD (alebo zamestnanec, ktorý ho v tom čase zastupuje) povinný v prípade potreby urobiť nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie - poskytnutie prvej pomoci postihnutým osobám, odvoz zranených osôb na odborné lekárske ošetrenie a na odvrátenie prípadne ďalších škôd na zdraví, životoch osôb a majetku. Ďalej je povinný urobiť opatrenia na zaistenie prípadných svedkov MU a na zaistenie dokumentačného materiálu.

Článok XXV. Evakuácia cestujúcich zo sedačiek

- 25.1.** Ak počas prepravy cestujúcich vznikne na zariadeniach LD porucha v takom rozsahu, že nie je možné bez vykonania opravy pokračovať vjazde, alebo náhla zmena poveternostných

podmienok nedovoľuje ukončiť jazdu, pričom chod lanovky bol zastavený a cestujúci zostali na trati, o ďalšom postupe je povinný neodkladne rozhodnúť vedúci prevádzky - náčelník LD (v jeho neprítomnosti zamestnanec, ktorý v tom čase zastupuje). Po zhodnotení situácie vedúci prevádzky - náčelník LD rozhodne o tom, či sa má prikročiť k urýchlenému odstráneniu poruchy, alebo k uskutočneniu evakuácie cestujúcich.

Pritom berie do úvahy počet cestujúcich na trati, ich vek a telesnú zdatnosť (s ohľadom na rozsah, prácnosť), čas potrebný na odstránenie poruchy, vývoj poveternostných podmienok, pokročilosť dennej doby a pod.

- 25.2.** O tomto rozhodnutí vykonať evakuáciu cestujúcich z vozňov (zo sedačiek) je vedúci prevádzky - náčelník LD (v jeho neprítomnosti zamestnanec, ktorý v tom čase zastupuje) povinný ihneď zabezpečiť informovanie všetkých cestujúcich, ktorí zostali na trati. V prípade potreby zabezpečí ich informovanie aj v priebehu evakuácie.
- 25.3.** Ak vedúci prevádzky - náčelník LD (v jeho neprítomnosti zamestnanec, ktorý v tom čase zastupuje) rozhodne o tom, že je nevyhnutné vykonať evakuáciu cestujúcich, jeho povinnosťou je osobne organizovať a riadiť všetky súvisiace práce a činnosti.
- 25.4.** Zamestnanci LD ako aj pracovníci ďalších organizácií, s ktorými je zmluvne dohodnuté poskytnúť prevádzkovateľovi LD pomoc pri evakuácii cestujúcich, sú povinní bez výhrad rešpektovať právomoci vedúceho prevádzky - náčelníka LD (v jeho neprítomnosti zamestnanec, ktorý v tom čase zastupuje).
- 25.5.** Po ukončení evakuácie cestujúcich zabezpečí vedúci prevádzky - náčelník LD (v jeho neprítomnosti zamestnanec, ktorý v tom čase zastupuje) overenie, či na trati nezostal vozeň (sedačka) obsadený cestujúcimi. Potom stanoví ďalší postup pre ukončenie prevádzky LD.
- 25.6.** V prípade vykonávania záchranej akcie vydá vedúci prevádzky - náčelník LD príkaz k nástupu do služby aj tým pracovníkom, ktorí v kritickom čase majú voľno.
- 25.7.** Pre účely organizačného zabezpečenia je spracovaný Plán evakuácie cestujúcich z vozňov (ďalej plán evakuácie). Plán evakuácie je spracovaný s ohľadom na miestne podmienky ako aj počet a druh použitých (dodaných) záchranných zariadení.
- 25.8.** Evakuáciu cestujúcich zo sedačiek v trase LD osobne riadi a zodpovedá za ňu vedúci prevádzky - náčelník LD (v jeho neprítomnosti zamestnanec, ktorý v tom čase zastupuje).
- 25.9.** Vedúci prevádzky - náčelník LD (v jeho neprítomnosti zamestnanec, ktorý v tom čase zastupuje) v prípade potreby zabezpečujú privolanie lekárskej záchranej služby, hasičskej záchranej služby.

Článok XXVI. Reklamácie

- 26.1.** Uplatnenie práv cestujúceho z prepravy alebo v súvislosti s prepravou si musí cestujúci uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. Pre uplatňovanie reklamácií platia osobitné predpisy.
- 26.2.** Ak sa požaduje vrátenie peňažnej čiastky zaplatenej dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto peňažnú čiastku uhradil, tzn. objednávateľ prepravy (oprávnený).
- 26.3.** Nárok na vrátenie cestovného v prípadoch podľa čl. 20 ods. 20.3., 20.4., ak nedošlo k uskutočneniu prepravy, si môže oprávnený uplatniť len v deň, kedy bol cestovný lístok zakúpený.

- 26.4.** Reklamácia sa musí podať len písomne. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky voči dopravcovi a tieto zdôvodniť. Ďalej musí priložiť doklady potvrdzujúce oprávnenosť jeho nárokov a správnosť výšky požadovanej sumy (najmä doklad o zaplatení sumy, vrátenie ktorej sa požaduje), zápisnicu vyhotovenú s dopravcom a adresu, na ktorú sa má zaslať výsledok reklamačného konania (ak nie je reklamácia vybavená na mieste).
- 26.5.** Oprávnený musí uplatniť svoje právo u dopravcu bez zbytočného odkladu (viď ods.26.3.).
- 26.6.** Ak reklamácia nemá potrebné náležitosti, dopravca vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí lehotu na jej doplnenie, ktorá nesmie byť kratšia ako 8 dní. Ak sa náležitosti reklamácie doplnia v stanovenej lehote, považuje sa to za riadne podanie reklamácie. V prípade, že reklamujúci v stanovenej lehote nedoplní požadované náležitosti, dopravca sa s takouto reklamáciou nebude zapodievať.

Článok XXVII. Zápisnica

- 27.1.** Okolnosti, ktoré môžu zakladať majetkovú alebo inú zodpovednosť medzi dopravcom a cestujúcim, sa zisťujú a dokumentujú spravidla zápisnicou. Takáto zápisnica je podkladom na uplatnenie práv. Zápisnicu spisuje dopravca za prítomnosti dotknutej strany (strán), pokiaľ možno na mieste, kde sa zistila okolnosť, o ktorej sa táto vyhotovuje.
- 27.2.** Správnosť zistení obsiahnutých v zápisnici potvrdia podpisom obidve zúčastnené strany.
- 27.3.** Ak zúčastnená osoba(strana) nesúhlasí s obsahom zápisnice, uvedie v nej, s ktorými údajmi a znením nesúhlasí a z akého dôvodu a takto doplnenú zápisnicu podpíše. Ak osoba, zúčastnená na spisovaní zápisnice, túto odmietne podpísať, je potrebné v zápisnici uviesť jej meno aj dôvody jej odmietnutia.
- 27.4.** Ak s obsahom zápisnice nesúhlasí zamestnanec dopravcu a v zápisnici neurobí záznam podľa ods. 27.3., prepravca je povinný dokázať, že údaje v zápisnici nie sú správne.

Článok XXVIII. Vybavenie reklamácie

- 28.1.** Dopravca je povinný vybaviť reklamáciu do 3 mesiacov, počnúc dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola reklamácia podaná dopravcovi poštou(platí dátum poštovej pečiatky), alebo osobne. Dopravca písomne oznámi reklamujúcemu výsledok (uznanie alebo zamietnutie) reklamácie.
- 28.2.** Ak dopravca sčasti alebo úplne zamietne právo uplatňované reklamáciou, je povinný toto stanovisko zdôvodniť.
- 28.3.** Za dopravcu vybavuje reklamáciu vedúci prevádzky - náčelník LD alebo iný zamestnanec dopravcu, určený riaditeľom. Zamestnanec, ktorý vybavuje reklamáciu, spracuje návrh stanoviska, ktorý predloží riaditeľovi EKO - podniku VPS.

Článok XXIX. Premlčanie a zánik práv z prepravy

- 29.1.** Premlčanie práv občanov je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok XXX.

Pravidlá nakladania s nájdenými vecami

- 30.1.** V prípade, že zamestnanec LD zistí, že cestujúci zabudol na sedačke, v priestoroch staníc časti odevu alebo iné, jemu patriace veci, alebo v uvedených miestach nájde veci, u ktorých je zrejmé, že sa jedná o veci patriace iným osobám (cestujúcim), zabezpečí ich uloženie na LD v mieste určenom na uloženie nájdených vecí a oznámi to vedúcemu prevádzky - náčelníkovi LD. Pri jeho neprítomnosti to oznámi zamestnancovi, ktorý ho v tom čase zastupuje.
- 30.2.** O nájdených veciach na LD je vedená chronologická evidencia minimálne v tomto rozsahu:
- a) popis nájdenej veci;
 - b) dátum, čas a miesto, kde sa vec našla;
 - c) meno zamestnanca, ktorý vec našiel;
 - d) prípadne ďalšie identifikačné údaje v danej veci.

V prípade, že si majiteľ stratenej veci túto nevyzdvihne v lehote do 6 mesiacov, bude ďalej postupované podľa osobitných predpisov.

- 30.3.** Ak sa medzi nájdenými vecami nachádza napr. občiansky preukaz, cestovný pas ap., vedúci prevádzky – náčelník LD je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie najbližšiemu útvaru polície, o čom si vyžiada potvrdenie.

OBSAH

článok		str.
I.	Všeobecné ustanovenia	1
IV.	Preprava osôb, zvierat a vecí	2
V.	Cestovné poriadky	2
VI.	Právo na prepravu	2
VII.	Vykonávanie prepravy	2
VIII.	Prednostná preprava	3
IX.	Preprava telesne postihnutých (imobilných) osôb	3
X.	Vylúčenie osôb z prepravy	3
XI.	Preprava batožín	4
XII.	Vylúčenie batožiny a vecí z prepravy	4
XIII.	Zodpovednosť za prepravu batožiny	5
XIV.	Preskúmanie batožiny	5
XV.	Preprava zvierat	5
XVI.	Povinnosti dopravcu	6
XVII.	Povinnosti prevádzkovateľa lanovej dráhy	6
XVIII.	Práva a povinnosti cestujúcich	6
XIX.	Cestovné (prepravné)	7
XX.	Nárok na vrátenie cestovného	8
XXI.	Cestovný lístok	8
XXII.	Výdaj cestovných lístkov	9
XXIII.	Kontrola cestovných lístkov	9
XXVI.	Nehody a mimoriadne udalosti pri preprave	9
XXV.	Evakuácia cestujúcich zo sedačiek	9
XXVI.	Reklamácie	10
XXVII.	Zápisnica	11
XXVIII.	Vybavenie reklamácie	11
XXIX.	Premlčanie a zánik práv z prepravy	11
XXX.	Pravidlá nakladania s nájdenými vecami	12
	Príloha č.1 – Záznamy o zmenách v Prepravnom poriadku	14

Záznamy o zmenách v Prepravnom poriadku ^P

Poradové číslo zmeny	Účinnosť od	dňa	Opravil podpis	Bližší údaj o zmene (čj.vydanej zmeny, dátum, článok, ap.) Poznámky

^P za včasné zapracovanie zmien v texte prepravného poriadku a vyhotovenie záznamov o zmenách, zodpovedá zamestnanec, ktorému bol tento výtlačok pridelený.