

Informačná povinnosť prevádzkovateľa

Príspevková organizácie **EKO-podnik verejnoprospěšných služieb**, IČO: 00491 870, so sídlom: Halašova 20, 832 90 Bratislava-Nové Mesto (ďalej v texte aj ako „**prevádzkovateľ**“ alebo len „**organizácia**“) je prevádzkovateľom „**Lanovej dráhy Železná studnička – Kamzík, Bratislava**“ nachádzajúcej v Bratislave (ďalej len ako „**Lanová dráha**“). Pri jej prevádzkovaní nevyhnutne prichádzame do kontaktu s osobnými údajmi. Nakoľko sa snažíme o zabezpečenie čo možno najlepších služieb pre našich návštevníkov, spracúvanie osobných údajov sa stáva pre nás nevyhnutným.

Týmto Vás chceme ubezpečiť, že je pre nás veľmi dôležité, aby boli Vaše osobné údaje chránené a aby boli spracúvané tak, aby sa predišlo hrozbe či porušeniu Vašich práv.

Pri spracúvaní osobných údajov preto rešpektujeme medzinárodné štandardy ochrany osobných údajov v súlade s **(i)** NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „**Nariadenie**“) a **(ii)** zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**Zákon**“).

1. Základné informácie

- 1.1 Naša organizácia prichádza nevyhnutne do kontaktu s osobnými údajmi fyzických osôb, a to najmä s osobnými údajmi návštevníkov Lanovej dráhy. Pre účely zabezpečenia riadneho fungovania a bezpečnosti Lanovej dráhy sa však nemôžeme vyhnúť ani spracúvaniu osobných údajov iných fyzických osôb (napríklad osôb zachytených kamerovým záznamom v bezprostrednom okolí Lanovej dráhy).
- 1.2 Osobné údaje dotknutých osôb spracúvame na viaceré účely. Dbáme na to, aby boli spracúvané v súlade s aktuálnou legislatívou a zásadami spracúvania osobných údajov z nej vyplývajúcimi. Spracúvame len tie osobné údaje, ktorých spracovanie je na stanovený účel nevyhnutné. Všetky osobné údaje uchováваме bezpečne a výlučne po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu ich spracúvania.
- 1.3 Zabezpečujeme, aby mali k osobným údajom prístup výlučne osoby poverené našou organizáciou na spracúvanie osobných údajov, resp. sprostredkovatelia, ktorí osobné údaje spracúvajú na základe udelených pokynov vychádzajúcich z platnej legislatívy. Všetky tieto osoby boli z našej strany upozornené na vážnosť otázky ochrany spracúvaných osobných údajov.
- 1.4 Ako prevádzkovateľ sme prijali primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom zabezpečenia maximálnej miery ochrany osobných údajov s cieľom čo najviac znížiť riziko ich úniku či zneužitia. V prípade, že by došlo k porušeniu ochrany osobných údajov spôsobom, ktorý s veľkou pravdepodobnosťou povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, túto skutočnosť Vám ako dotknutej osobe bezodkladne oznámime.

1.5 V zmysle platnej právnej úpravy vystupujeme voči Vám pri spracúvaní osobných údajov ako tzv. prevádzkovateľ. Z tohto postavenia nám voči Vám ako dotknutej osobe vyplýva **povinnosť informovať Vás o podstatných skutočnostiach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov**. Za účelom splnenia tejto povinnosti si Vám týmto dovoľujeme poskytnúť **základné informácie ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov a oboznámiť Vás s Vašimi právami, ktoré Vám pri takomto spracúvaní patria**.

1.6 Osobné údaje, ktoré spracúvame, získavame v niektorých prípadoch priamo od Vás ako dotknutej osoby. Na stanovené účely však v určitých prípadoch spracúvame aj osobné údaje, ktoré sme získali monitorovaním činností osôb v priestoroch Lanovej dráhy alebo jej bezprostrednom okolí.

Aj tieto osoby tak pre dané prípady vystupujú voči našej organizácii ako **dotknuté osoby**, nakoľko spracúvame osobné údaje, ktoré sa ich týkajú.

1.7 Identifikačné a kontaktné údaje našej organizácie za účelom akýchkoľvek otázok či pripomienok ohľadom ochrany či spracúvania Vašich osobných údajov sú nasledovné:

EKO-podnik verejnoprospešných služieb

IČO: 00 491 870

so sídlom: Halašova 20, 832 90 Bratislava-Nové Mesto

organizácia zapísaná v živnostenskom registri Okresného úradu Bratislava, č. živnostenského registra: 110-235965

e-mailový kontakt: info@ekovps.sk

telefónne číslo: +421 2 44 259 920

1.8 Naša organizácia si na plnenie úloh súvisiacich so spracúvaním osobných údajov určila zodpovednú osobu. Kontaktné údaje zodpovednej osoby sú nasledovné:

e-mailový kontakt: gdpr@ekovps.sk

telefónne číslo: +421 903 455 903

2. Účely spracúvania osobných údajov a ďalšie informácie s tým spojené

2.1 V súvislosti s prevádzkovaním Lanovej dráhy a realizáciou aktivít spojených s jej prevádzkovaním **budeme ako prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje na viaceré účely**, a to najmä:

(i) **na účely monitorovania priestorov Lanovej dráhy, ktoré sú prístupné verejnosti a na ktorých sú vyhotovované kamerové záznamy, a to s cieľom zabezpečenia bezpečnosti návštevníkov Lanovej dráhy, ochrany majetku našej organizácie, Mesta Bratislava a majetku návštevníkov Lanovej dráhy a tiež s cieľom predchádzania trestnej činnosti v priestoroch Lanovej dráhy a odhaľovania kriminality**.

V týchto prípadoch nie je poskytnutie osobných údajov zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu našej organizácie. Neposkytnutie

nevyhnutne potrebných osobných údajov by však mohlo viesť k odopretiu vstupu do priestorov Lanovej dráhy.

Kategórie dotknutých osôb

Na uvedený účel spracúvame osobné údaje fyzických osôb, ktoré vstúpili do priestorov Lanovej dráhy.

Kategórie spracúvaných osobných údajov:

Na uvedený účel spracúvame obrazový záznam fyzickej osoby, nachádzajúcej sa v priestoroch Lanovej dráhy a údaje o pohybe (t.j. zaznamenané údaje o vstupe, pohybe v priestore Lanovej dráhy a o opustení jej priestorov).

Právny základ spracúvania osobných údajov

Vo vyššie uvedených prípadoch sú Vaše osobné údaje spracúvané **na účel našich oprávnených záujmov (v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a ust. § 13 ods. 1 písm. f) Zákona).**

Naša organizácia má v tomto prípade **oprávnený záujem na ochrane nášho majetku, majetku Mesta Bratislava a majetku návštevníkov Lanovej dráhy ako aj na maximalizovaní ich bezpečnosti. Taktiež máme oprávnený záujem na vykonávaní opatrení, ktoré môžu prispieť k predchádzaniu trestnej činnosti v priestoroch Lanovej dráhy a/alebo takúto trestnú činnosť pomáhať objasňovať.**

Dbáme na to, aby boli pri monitorovaní našich priestorov dodržiavané primerané personálne, organizačné a technické opatrenia s cieľom maximalizovať bezpečnosť a integritu spracúvaných údajov.

Ako návštevníci Lanovej dráhy máte právo byť vopred informovaní o monitorovaní priestorov Lanovej dráhy. Tieto sú preto označené piktogramom zobrazujúcim kameru, s odkazom na tento dokument.

Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje na uvedené účely budú uchovávané **po dobu štrnástich (14) dní** od ich získania.

- (ii) **na účely monitorovania bezprostredného okolia Lanovej dráhy, ktoré je prístupné verejnosti, na ktorom sú vyhotovované kamerové záznamy, a to s cieľom zabezpečenia ochrany majetku našej organizácie, majetku Mesta Bratislava a majetku návštevníkov Lanovej dráhy a tiež s cieľom predchádzania trestnej činnosti a jej odhaľovania.**

Za bezprostredné okolie Lanovej dráhy, ktoré je monitorované, považujeme verejnosti prístupné priestory ako vstupy na Lanovú dráhu, pozemky nachádzajúce sa v bezprostrednej blízkosti Lanovej dráhy, ale aj priestory neprístupné verejnosti (skladové a administratívne priestory Lanovej dráhy).

V týchto prípadoch nie je poskytnutie osobných údajov zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu našej organizácie.

Kategórie dotknutých osôb

Na uvedený účel spracúvame osobné údaje fyzických osôb, ktoré sa nachádzajú v bezprostrednom okolí Lanovej dráhy a/alebo osôb v priestoroch Lanovej dráhy bežne neprístupných verejnosti.

Kategórie spracúvaných osobných údajov:

Na uvedený účel spracúvame obrazový záznam fyzickej osoby, nachádzajúcej sa v bezprostrednom okolí Lanovej dráhy a/alebo osôb v priestoroch Lanovej dráhy bežne neprístupných verejnosti.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Vo vyššie uvedených prípadoch sú Vaše osobné údaje spracúvané **na účel našich oprávnených záujmov (v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a ust. § 13 ods. 1 písm. f) Zákona).**

Naša organizácia má v tomto prípade **oprávnený záujem na ochrane nášho majetku, majetku Mesta Bratislava a majetku návštevníkov Lanovej dráhy ako aj na predchádzaní trestnej činnosti a/alebo pomáhaní jej objasňovania.**

Dbáme na to, aby boli pri monitorovaní našich priestorov dodržiavané primerané personálne, organizačné a technické opatrenia s cieľom maximalizovať bezpečnosť a integritu spracúvaných údajov.

Ako návštevníci Lanovej dráhy máte právo byť vopred informovaní o monitorovaní bezprostredného okolia Lanovej dráhy a priestorov bežne neprístupných verejnosti. Monitorované priestory sú preto označené piktogramom zobrazujúcim kameru, s odkazom na tento dokument.

Doba uchovávanía osobných údajov:

Osobné údaje na uvedené účely budú uchovávané **po dobu štrnástich (14) dní** od ich získania.

- 2.2 V závislosti od účelu spracúvania osobných údajov a súvisiaceho právneho základu ich spracúvania uchovávame osobné údaje na rôzne dlhé časové obdobia.

Vo všeobecnosti platí, že naša organizácia spracúva osobné údaje po dobu, pokiaľ pretrváva účel ich spracúvania. Po tejto dobe sa osobné údaje bezodkladne zlikvidujú.

Konkrétne doby uchovávanía jednotlivých osobných údajov sú uvedené vyššie v tomto dokumente. Po ich uplynutí je naša organizácia oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutej osoby len na zlučiteľné účely alebo na špeciálne účely, akými sú napríklad archivácia alebo štatistika.

- 2.3 V prípade záujmu o podrobné informácie o účeloch spracúvania Vašich osobných údajov, právnych základoch ich spracúvania a dobe ich uchovávaní máte možnosť nahliadnutia do tzv. Záznamov o spracovateľských činnostiach našej organizácie, ktoré sú k dispozícii na adrese sídla našej organizácie.
- 2.4 Príjemcom spracúvaných osobných údajov sú spoločnosti poverené poskytovaním právnych služieb a Policajný zbor Slovenskej republiky.
- 2.5 Poskytnuté osobné údaje nebudú predmetom prenosu do tretej krajiny a nebudú prenesené ani medzinárodnej organizácii.
- 2.6 Pri spracúvaní osobných údajov nevykonávame automatizované rozhodovanie ani profilovanie.
- 2.7 Vaše osobné údaje spracúvame výhradne na stanovený účel alebo na účel zlučiteľný so Zákonom alebo Nariadením, pričom tieto pravidlá sa aplikujú na každý z uvedených účelov.

3. Práva dotknutej osoby

- 3.1 Ako dotknutej osobe Vám aktuálna a platná právna úprava garantuje v stanovenom rozsahu právo rozhodovať o nakladaní so svojimi osobnými údajmi. **Uplatniť nižšie uvedené práva môžete:**
- (i) osobne na adrese našej organizácie: EKO-podnik verejnoprospešných služieb, Halašova 20, 832 90 Bratislava,
 - (ii) telefonicky na telefónnom čísle: +421 903 455 903
 - (iii) elektronicky prostredníctvom e-mailu na adrese gdpr@ekovps.sk alebo
 - (iv) písomne na adrese: EKO-podnik verejnoprospešných služieb, Halašova 20, 832 90 Bratislava.
- 3.2 **V zmysle Nariadenia a Zákona máte nasledovné práva:**

(i) **právo na prístup k osobným údajom**

Ako dotknutá osoba máte právo požadovať potvrdenie od našej organizácie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje a v prípade, že tomu tak je, získať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie **vyplývajúce z čl. 15 Nariadenia, resp. § 21 Zákona.**

Takýmito dodatočnými informáciami sú informácie o účele spracúvania osobných údajov, kategórii spracúvaných osobných údajov, identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, dobe uchovávaní osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia, práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov, práve podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov, zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby a existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

Vyžiadané údaje Vám poskytneme bezplatne. Za opakované poskytnutie vyžiadaných osobných údajov si môžeme účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom spojeným s vybavením Vašej žiadosti.

(ii) právo na opravu osobných údajov

Ak dôjde k zmene Vašich osobných údajov, je potrebné, aby nám bola ich zmena čo najskôr oznámená. V prípade, že osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame sú nesprávne alebo sú už neaktuálne, máte právo požadovať od nás ich opravu. Tiež máte právo na ich doplnenie, ak sú so zreteľom na účel ich spracúvania neúplné, pričom o ich doplnenie môžete žiadať formou doplnkového vyhlásenia.

(iii) právo na výmaz osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo dosiahnuť u nás bez zbytočného odkladu vymazanie Vašich osobných údajov, a to v prípade splnenia niektorej z konkrétnych, nižšie uvedených podmienok zakotvených v platnej právnej úprave, teda ak:

- Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvoláte a neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie,
- namietate spracúvanie osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa konkrétnej situácie vykonávanej na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci alebo na účel oprávnených záujmov našej organizácie vrátane profilovania a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo vtedy ak namietate spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu,
- osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
- je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

V prípade, že boli Vaše osobné údaje zverejnené, zabezpečíme ich vymazanie s ohľadom na dostupné technologické možnosti.

Zároveň však upozorňujeme, že aj napriek uplatneniu Vášho práva na výmaz osobných údajov tieto nevymažeme, ak sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

(iv) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov ak:

- napadnete správnosť Vašich osobných údajov,
- spracúvanie je protizákonné, namietate vymazanie osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- naša organizácia ako prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie právneho nároku,
- namietate spracúvanie osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa konkrétnej situácie, vykonávané na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone

verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi alebo na účel našich oprávnených záujmov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane našej organizácie ako prevádzkovateľa prevažujú nad Vašími.

Upozorňujeme Vás však, že Vaše údaje budeme naďalej spracúvať, ak existujú dôvody na uplatňovanie právnych nárokov.

(v) právo na prenosnosť osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste nám poskytli, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Tiež máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi (za predpokladu, že Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu alebo za účelom plnenia s Vami uzatvorenej zmluvy a spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami).

Ak to bude technicky možné, Vaše osobné údaje na základe Vašej žiadosti prenesieme druhému prevádzkovateľovi.

Toto právo nebude možné uplatniť na spracúvanie vykonávané z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.

(vi) právo namietať spracúvanie osobných údajov

Ak spracúvame Vaše osobné údaje z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci nám zverenej, alebo pokiaľ je spracúvanie vykonávané na základe našich oprávnených záujmov či oprávnených záujmov tretej strany, máte ako dotknutá osoba právo namietať voči takémuto spracúvaniu. Na základe Vašej námietky spracúvanie osobných údajov obmedzíme. Pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad Vašími záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, osobné údaje naďalej spracúvať nebudeme a zabezpečíme ich vymazanie.

Zároveň máte ako dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu. Ak takéto spracúvanie namietnete, Vaše osobné údaje už na tento účel spracúvať nebudeme.

Tiež máte právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú. Toto neplatí v prípade, ak sa uplatňujú zákonné výnimky, t. j. ak je takéto rozhodnutie (i) nevyhnutné na uzavretie zmluvy alebo plnenie zmluvy medzi Vami a našou organizáciou, (ii) vykonané na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, a v ktorých sú zároveň ustanovené aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak je (iii) založené na Vašom výslovnom súhlase.

(vii) právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame v rozpore s Nariadením alebo Zákonom, máte právo obrátiť sa so svojim návrhom na začatie konania o ochrane osobných údajov/podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je pre územie Slovenskej republiky Úrad na ochranu osobných údajov SR.

Môžete tak urobiť na nižšie uvedené kontaktné údaje:

Úrad na ochranu osobných údajov
Hraničná 12
820 07 Bratislava
Slovenská republika
Tel.: +421 /2/ 3231 3220
E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk
Web: www.dataprotection.gov.sk

(viii) právo odvolať svoj súhlas

Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov. Tým nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase dotknutej osoby pred jeho odvolaním.

3.3 Vyhlasujeme, že pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa riadime zásadami spracúvania osobných údajov v čl. 5 Nariadenia a v ust. § 6 až § 12 Zákona, najmä, že:

- a) osobné údaje spracúvame len zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne vo vzťahu k dotknutej osobe,
- b) osobné údaje sú získavané v súlade so Zákonom a Nariadením na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely,
- c) osobné údaje sa získavajú len primerane, relevantne a výlučne v rozsahu, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú,
- d) prijali sme opatrenia, aby sme zabezpečili, že nesprávne spracúvané údaje sa bezodkladne vymažú,
- e) osobné údaje uchováваме vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac po dobu potrebnú na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú,
- f) osobné údaje spracúvame spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a za tým účelom sme prijali primerané technické a organizačné opatrenia,
- g) sme si vedomí svojej zodpovednosti za dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov a sme spôsobilí tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie preukázať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

3.4 Našou snahou bolo formulovať vyššie uvedené informácie čo možno najzrozumiteľnejšie, aby ste mali konkrétnu a zreteľnú predstavu o tom, ako s osobnými údajmi narábame a aké práva môžete využiť na ich ochranu. V prípade, že Vám v súvislosti s ochranou osobných údajov pri ich

spracúvaní našou organizáciou vyvstanú akékoľvek otázky, radi Vám na ne odpovieme. Za týmto účelom veľmi radi prijmemo Vaše podnety.

V tejto súvislosti sa tak môžete na nás obrátiť využitím e-mailovej adresy: gdpr@ekovps.sk, resp. aj písomne na korešpondenčnej adrese našej organizácie.

- 3.5 Zároveň si vyhradzuje právo tieto pravidlá zmeniť (a to najmä v prípade potreby uvedenia nového/nových účelov spracúvania Vašich osobných údajov a tiež v prípade zmien platnej právnej úpravy v oblasti spracúvania osobných údajov). V takom prípade Vás na zmenu pravidiel upozorníme, a to v dostatočnom predstihu.